

## Política de visitação da Nuvance Health

Para garantir um ambiente saudável e seguro para os nossos pacientes, funcionários e visitantes durante a pandemia da COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política de visitação. Essas orientações ajudarão você a se preparar para a sua próxima visita a um hospital ou estabelecimento da Nuvance Health.

### Recentes mudanças em destaque:

**Alimentação/bebida:** Para promover o uso de máscaras, a alimentação/bebida em áreas externas não são permitidas neste momento. A alimentação externa será permitida apenas para pacientes com necessidades dietéticas ou religiosas documentadas e aprovadas.

**Saúde comportamental de doente internado:** a visitação será pausada em todas as unidades de saúde comportamental. Exceções raras para circunstâncias especiais podem ser determinadas e comunicadas ao paciente e à família apenas pelo provedor de tratamento.

### Pacientes da maternidade:

- Passeios individuais estão pausados.
- Se a pessoa de apoio designada primária for assintomática e positiva para COVID-19, serão providenciados equipamento de proteção individual (EPI) apropriado e outras precauções de segurança apropriadas. Deve sair do hospital dentro de três horas após o parto.
- Hospitais de Connecticut: Uma pessoa de apoio e uma doula certificada e completamente vacinada são autorizadas a estar com as pacientes obstétricas durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto.
- Hospitais de Nova York: Duas pessoas de apoio, que pode incluir uma doula certificada, podem acompanhar as pacientes obstétricas durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto. A segunda pessoa de apoio mediante a chegada ao hospital, deve apresentar comprovante de vacinação completa ou um teste da COVID-19 negativo feito dentro de 72 horas.

**Visitação de fim de vida:** Pacientes em situação crítica, em que o óbito pode ser iminente: até duas pessoas de apoio podem ser designadas a permanecer no leito. As duas podem revesar uma vez com outras duas pessoas de apoio no total, não devendo exceder quatro pessoas de apoio por dia.

**Visitação para o Pronto-socorro:** A visitação nos Prontos-socorros será pausada temporariamente exceto para circunstâncias especiais e populações especiais conforme definido nesta política.

**Diretriz geral para doente internado:**

- A visitação para doente internado é permitida para uma pessoa de apoio inalterável até o máximo de quatro horas por dia. As horas são específicas para cada hospital. A pessoa de apoio pode ser diferente a cada 24 horas, mas as visitas devem ser restringidas apenas para pessoas essenciais ao fornecimento do tratamento.

Estão incluídas aqui:

- Orientações para visita a populações especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais
- Documentação necessária para a visitação
- Orientações por hospital
- Orientações para pertences pessoais
- Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos
- Orientações do pronto-socorro
- Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados
- Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade
- Política geral de visitação

## **Orientações para visita a populações especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais**

---

**Pacientes menores de 21 anos** — São permitidos, no máximo, dois familiares ou acompanhantes (previamente designados, sem possibilidade de troca) ao lado do leito do paciente durante o período de internação, desde que o distanciamento social e as normas de ocupação segura permitam. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parente(s) durante os horários para visita do hospital, apenas se isso for considerado uma terapia ao paciente pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita. As salas de jogos ou outros espaços compartilhados permanecem fechados.

**Unidades de terapia intensiva neonatal** - As visitas às UTINs da Nuvance Health são limitadas a duas (2) pessoas (apenas pais ou responsáveis) no leito por vez.

**Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN):** os dois pais e/ou responsáveis podem estar presentes o tempo todo, sem precisar apresentar o comprovante de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente. Nenhum outro visitante é permitido além de dois pais e/ou responsáveis.

### **Pacientes da maternidade:**

CONNECTICUT: Uma pessoa de apoio e uma doula certificada e completamente vacinada são autorizadas a estar com as pacientes obstétricas durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto.

NOVA YORK: Duas pessoas de apoio, que pode incluir uma doula certificada, podem acompanhar as pacientes obstétricas durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto. A segunda pessoa de apoio mediante a chegada ao hospital, deve apresentar comprovante de vacinação completa ou um teste da COVID-19 negativo feito dentro de 72 horas. Um teste da COVID-19 deve ser repetido a cada 72 horas para a segunda pessoa de apoio se estiverem vacinadas.

- Se a pessoa de apoio designada primária for assintomática e positiva para COVID-19, serão providenciados equipamento de proteção

individual (EPI) apropriado e outras precauções de segurança apropriadas. Devem sair do hospital dentro de três horas após o parto.

Se a qualquer momento o(s) acompanhante(s) manifestar(em) sintomas da COVID-19, eles passarão novamente pela triagem da equipe médica e poderão ser solicitados a sair do hospital. Nesse momento, acompanhante(s) alternativo(s) pode(m) ser escolhido(s) e terá(ão) que seguir o mesmo processo de triagem.

**Circunstâncias especiais** —A equipe de atendimento do paciente irá determinar se circunstâncias excepcionais se aplicam e discutirá isso com o paciente e seu(s) acompanhante(s). Circunstâncias especiais podem incluir:

- Pacientes em situação crítica, em que o óbito pode ser iminente: até duas pessoas de apoio podem ser designadas a permanecer no leito com os pacientes. As duas podem revesar uma vez com outras duas pessoas de apoio no total, não devendo exceder quatro pessoas de apoio por dia.
- Os pacientes com uma incapacidade física, intelectual/de desenvolvimento ou cognitiva; barreiras de comunicação ou preocupações comportamentais antes da hospitalização; e/ou que precisam de assistência devido a detalhes relacionados à incapacidade, podem ter um acompanhante durante todo o período de hospitalização para atender necessidades relacionadas à incapacidade. Uma segunda pessoa de apoio pode visitar apenas durante o horário do hospital e essa pessoa deve mostrar comprovante de vacinação completa ou um resultado de teste negativo feito dentro de 72 horas da chegada.

## **Documentação necessária para visitação:**

Para entrar nos hospitais e instalações da Nuvance Health os visitantes devem fornecer **comprovante de vacinação completa ou um resultado de teste negativo da COVID-19 realizado dentro de 72 horas**. Isso se aplica a todas as instalações, incluindo Internação, Consultórios médicos, Atendimento ambulatorial, Cirurgia de mesmo dia e Prontos-socorros.

Visitantes para Populações especiais e aqueles com circunstâncias especiais podem ser solicitados a fornecer documentação, mas o fornecimento de

documentação não é necessário para visitar esses grupos. Ver os detalhes abaixo.

### **Comprovante de vacinação ou resultado de teste negativo para visitas a pacientes da Maternidade, Pediatria ou UTIN:**

**Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN):** Os dois pais e/ou responsáveis designados podem estar presentes o tempo todo, sem precisar apresentar comprovação de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente.

**Maternidade:** a pessoa de apoio de suporte primário pode estar presente sem necessidade de comprovação de vacinação completa ou do resultado de teste negativo recente.

**CONNECTICUT:** Uma pessoa de apoio e uma doula certificada e completamente vacinada são autorizadas a estar com as pacientes obstétricas durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto.

**NOVA YORK:** Duas pessoas de apoio, que pode incluir uma doula certificada, podem acompanhar as pacientes obstétricas durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto. A segunda pessoa de apoio mediante a chegada ao hospital, deve apresentar comprovante de vacinação completa ou um teste da COVID-19 negativo feito dentro de 72 horas. Um teste da COVID-19 deve ser repetido a cada 72 horas para a segunda pessoa de apoio se estiverem vacinadas.

### **Tipos aceitáveis de documentação de vacinação:**

- Uma cópia física do seu cartão de vacina
- Uma foto do seu cartão de vacina
- Uma cópia digital do seu registro de vacina
- Documentação do seu provedor de cuidados de saúde mostrando datas de vacinação, nome do provedor e vacina administrada aprovada pela OMS
- "Vacinação completa" significa que você recebeu sua segunda dose da Pfizer ou Moderna ou sua dose única da vacina J&J há no mínimo duas semanas

## **Tipos aceitáveis de testes da COVID-19:**

- Ambos os testes de antígeno e molecular são formas aceitáveis de testes da COVID-19.
- Qualquer teste executado por meio de um provedor de cuidados de saúde ou centro de testes da COVID licenciado atenderá esses requisitos.

Observe que a Nuvance Health não pode aceitar os resultados de testes auto-administrados como teste da COVID-19 residencial - a menos que o teste forneça resultados negativos com o nome, data de nascimento, o tempo e a data que a amostra foi tirada mostrada em um aplicativo, impresso ou portal de resultados. Uma captura de tela ou imagem com as informações acima é aceitável.

Visitantes de populações especiais e circunstâncias excepcionais podem ser solicitados a mostrar documentação, mas a entrada não será negada se a documentação não puder ser fornecida.

Se pessoas de apoio não vacinadas precisarem visitar um paciente passando por uma longa hospitalização ou por repetidas consultas ambulatoriais em um curto período, o teste deve ser repetido a cada 72 horas.

A Nuvance Health fornece indicações para as localizações de teste da comunidade. Testes rápidos não serão oferecidos a visitantes nas instalações da Nuvance Health devido à disponibilidade limitada de suprimentos que devem ser priorizados para pacientes recebendo tratamento.

As informações sobre onde receber uma vacina grátis e segura também serão fornecidas em panfletos e no nosso site. A vacinação é a melhor maneira de assegurar segurança nos ambientes de cuidados de saúde que servem os membros mais vulneráveis da comunidade.

## **Horários de visita e entradas por hospital**

---

### **Danbury Hospital**

#### **Pacientes internados:**

Horários de visita das 16h às 20h diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal no Peter & Carmen Lucia Buck Pavillion (estacione na garagem Rizzo ou use o serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou use o serviço de manobrista)
- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Centro de Artes Médicas do Danbury Hospital (DHMAC)

\*\*\*

## **New Milford Hospital**

**Pacientes internados:**

Horários de visita das 16h às 20h diariamente

Entradas abertas:

- Entrada do Pronto-socorro
- Entrada principal

\*\*\*

## **Hospital Norwalk**

**Pacientes internados:**

- Horários de visita das 16h às 20h diariamente
- Entrada aberta: Entrada do Pavilhão Principal

\*\*\*

## **Hospital Northern Dutchess**

**Visitas a pacientes internados:** Horário das 14h às 18h, diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

\*\*\*

## **Putnam Hospital**

### **Pacientes internados:**

Horários de visita das 16h às 20h diariamente  
Entradas abertas:

- Entrada principal

\*\*\*

## **Hospital Sharon**

### **Pacientes internados:**

Horários de visita das 16h às 20h diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal, de segunda a sexta-feira até às 16h30
- Entrada do setor de emergência depois das 16h30, de segunda a sexta-feira e das 14h às 18h aos sábados e domingos

\*\*\*

## **Centro Médico Vassar Brothers**

### **Pacientes internados:**

Horários para visitação das 14h às 18h, diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

### **Procedimentos/Cirurgias ambulatoriais:**

A nova sala de espera do centro cirúrgico do pavilhão de pacientes do Centro Médico Vassar Brothers permanecerá fechada neste momento.

*Acompanhantes atualmente autorizados nas seguintes áreas: Salas de cateterismo cardíaco e endoscopia*

\*\*\*



## **Orientações para pertences pessoais**

- Para promover o uso de máscaras, a alimentação/bebida em áreas externas não são permitidas neste momento. A alimentação externa será permitida apenas para pacientes com necessidades dietéticas ou religiosas documentadas e aprovadas.
- Os visitantes/cuidadores podem deixar itens pessoais essenciais para os pacientes, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, laptops e carregadores. Observe que pode haver um atraso a partir do momento que o item foi derrubado até que tenha sido trazido para o paciente durante os horários de pico para priorizar assistência direta ao paciente.

## **Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos**

- Consultórios médicos: Uma única pessoa de apoio (inalterável) é permitida a menos que a assistência seja para população especial ou circunstâncias especiais presentes. Devido às exigências de distanciamento social e limitação de ocupação segura, o acompanhante não poderá usar a sala de espera e será instruído a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se novamente ao paciente quando este for levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias especiais estão excluídas).
- As salas para cirurgias no mesmo dia ou procedimentos do mesmo dia irão seguir rígidos limites de capacidade, dependendo de cada espaço. Quando a capacidade máxima para cada espaço for atingida, nenhuma pessoa de apoio adicional será autorizada a usar o espaço. Favor observar que a nova sala de espera de procedimentos do Centro Médico Vassar Brothers permanecerá fechada neste momento.
- No caso de ambientes de tratamento com diversos pacientes na sala, a visita será restringida ou modificada, de modo a garantir as diretrizes de distanciamento social para a segurança de todos os pacientes, da equipe e dos visitantes. Devido a limitações de espaço, as áreas a seguir não podem acomodar acompanhantes nesse momento, exceto em circunstâncias excepcionais: cuidados oncológicos (centros de infusão apenas - ligue antes da visita se um acompanhante for necessário em uma infusão para discutir

as opções com a equipe de atendimento), serviços odontológicos, laboratório, reabilitação, imagiologia e tratamento de feridas.

## **Orientações para visitação ao Pronto-socorro**

- A visitação nos Prontos-socorros está pausada temporariamente exceto para circunstâncias especiais e populações especiais conforme definido nesta política.

## **Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados**

- A visitação está pausada em todas as unidades de saúde comportamental de doente internado. Exceções raras para circunstâncias especiais podem ser determinadas e comunicadas à família apenas pelo provedor de tratamento.

## **Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade**

- É permitida a visitação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade desde que:
  - Possuam crachás hospitalares
  - Estejam totalmente vacinados: o uso de máscaras e proteção dos olhos são sempre obrigatórios
  - Participem de uma orientação de atualização
  - Visitas a pacientes sob precauções de isolamento são limitadas a 60 minutos (não mais que uma vez por dia)
  - Os presbíteros da comunidade se cadastram na recepção de cada hospital e fornecem o(s) nome(s) do(s) paciente(s) que será(ão) visitado(s) para fins de rastreamento de contato, se necessário.
  - Os Presbíteros da comunidade não contam como uma pessoa de apoio designada, de modo que o paciente pode ter a quantidade de pessoas de apoio que sua condição permitir além do ministro eucarístico/presbítero da comunidade.

## Política geral de visitação

---

Recomendamos visitar um paciente apenas se acreditar ser absolutamente necessário, por exemplo, se você for o cuidador, a pessoa de apoio principal e estiver ativamente envolvido no tratamento médico.

- No caso de pacientes de populações especiais e em circunstâncias especiais, o visitante aprovado pode deixar o hospital e retornar no mesmo dia.
- Os visitantes com 18 anos ou mais têm permissão para visitas se atenderem a requisitos específicos de visita aprovada. Exceções raras para visitantes com 17 anos ou menos podem ser aplicadas a pacientes com circunstâncias especiais. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parente(s) durante os horários para visita do hospital, se isso for considerado uma terapia ao paciente pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita.
- As aulas presenciais de saúde e bem-estar podem ser retomadas após os requisitos de triagem, distanciamento social e uso de máscara. Pode haver alto risco específico, predominantemente em populações de pacientes imunocomprometidos, onde as aulas poderão precisar permanecer com a capacidade limitada ou ser realizadas em ambiente externo/virtual, conforme informado pelos departamentos pertinentes.

### **Todos os visitantes devem atender aos seguintes requisitos antes de serem aprovados para a visita:**

- Os visitantes devem chegar usando uma máscara facial de grau médico. Solicitamos que não use máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura facial. A máscara deve ser usada de maneira adequada todo o tempo. **Os visitantes que se recusarem a usar máscara após receberem um aviso serão retirados pela segurança.**
- Os visitantes precisam apresentar identificação com foto emitida pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para entrar. Informações de rastreamento de contatos serão registradas quando exigido pelas normas estaduais e federais.

- É altamente recomendada a vacinação incluindo um reforço para todos os que sejam elegíveis, para manter os pacientes, visitantes e funcionários seguros.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco da COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa para a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas desenvolverem sintomas da COVID-19 a qualquer momento durante sua visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.
- Se o visitante for confirmado como portador sintomático da COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:
  - Pelo menos 72 horas se passaram desde a recuperação: não houver febre (maior ou igual a 99.5 F) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E
  - A melhoria em sinais e sintomas da COVID-19 pode incluir calafrios, tosse, insuficiência respiratória, fadiga, dores musculares, enxaqueca, perda do sabor ou cheiro, dor de garganta, congestão nasal ou rinorreia, vômitos ou diarreia e erupções na pele, E
  - No mínimo dez dias se passaram desde o teste positivo para COVID-19
- se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda for assintomático, ele poderá efetuar a visita se pelo menos cinco dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

### **Orientações para visitantes aprovados:**

- Se as pessoas não estiverem fazendo uma visita, elas devem esperar, de forma segura, fora do hospital ou em seus carros. Em geral, as salas de espera, exceto quando orientado pela equipe de atendimento, estão fechadas para visitantes. Em caso de condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou para a segurança da(s) pessoa(s) de apoio, as salas de

espera podem ser utilizadas conforme determinado pela equipe da Nuvance Health.

- As salas para cirurgias no mesmo dia ou procedimentos do mesmo dia irão seguir rígidos limites de capacidade, dependendo de cada espaço. Quando a capacidade máxima for atingida, nenhuma pessoa de apoio adicional será autorizada a usar o espaço.
- **Os visitantes devem permanecer no quarto do paciente todo o tempo** (exceto para usar o banheiro) e seguir todas as orientações relacionadas aos equipamentos de proteção individual (EPI) — como o uso de máscara facial de grau médico - de acordo com as instruções da equipe de atendimento. Se a equipe de atendimento instruir o acompanhante a ajudar o paciente a movimentar-se em torno da unidade, esta é uma circunstância aprovada para deixar o quarto do paciente. O distanciamento social dos outros pacientes e funcionários deve ser respeitado em todos os momentos.
- **Use a luz de chamada para se conectar com um membro da equipe de atendimento da sala do paciente.** Isso ajuda a manter seguros os pacientes, a equipe e os visitantes.
- Os visitantes deverão sair do quarto ou terão vedadas as visitas durante o período (ou logo em seguida) em que estiver sendo realizado o procedimento indutor de aerossol ou tratamento (ou logo depois), conforme instrução da equipe médica
- Se a alta ocorrer fora do horário de visita, a equipe médica pode solicitar que um acompanhante auxilie ativamente no processo de instrução de alta para promover a segurança do paciente a seu critério clínico. Ao solicitar a pessoa de apoio, o médico informará a recepção (antes da chegada), para que o acompanhante seja recepcionado.

Orientações sobre o uso de tecnologia para visita remota:

- O dispositivo deve estar desligado durante a assistência direta ao paciente, incluindo assistência pessoal e intervenções médicas, assim como horários de silêncio.
- Filmar outros pacientes sem o consentimento é proibido.
- É proibido o uso de dispositivos para divulgar informações protegidas pela HIPAA sobre outros pacientes sem o consentimento.
- Usar dispositivos para divulgar informações sobre outros pacientes na mídia social ou outros locais sem o consentimento do paciente é proibido.

## **Orientações para pacientes com suspeita ou positivos para COVID:**

Todos os pacientes positivos ou com suspeita de COVID com menos de 21 anos, pacientes da maternidade e pessoas com circunstâncias especiais poderão receber visitas conforme orientado na seção (Orientações para visita a pacientes com menos de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e com circunstâncias especiais) indicada acima.

Para todos os pacientes com suspeita ou positivos para COVID:

- É necessária uma conversa prévia com a equipe de tratamento para pesar os riscos e benefícios de oferecer acompanhamento presencial
- O acompanhante receberá EPIs que incluem: luvas, trajes, máscara de grau médico e proteção ocular
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer acompanhamento remotamente.
- Pacientes com suspeita ou com COVID confirmada usando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo terão um limite de tempo máximo de 15 minutos e as visitas somente serão permitidas para esses pacientes para circunstâncias especiais.

## **Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:**

- Por ordens executivas estaduais, qualquer pessoa que esteja viajando para Connecticut ou Nova York devem seguir as orientações de viagens estaduais específicas e/ou do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças). A lista de estados e territórios é atualizada regularmente. Acesse os sites de recomendações de viagem para ver as informações mais recentes: [Connecticut Travel Advisory \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel); [New York Travel Advisory \(https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory).
- No momento, os visitantes aprovados não estão autorizados a usar a cafeteria/bistrô para comprar alimentos e bebidas. Os visitantes de pacientes de populações especiais/circunstâncias especiais podem continuar a se alimentar no quarto do paciente, conforme necessário. O uso de máscara deve ser priorizado; casos em que tanto o acompanhante quanto o paciente estão sem a máscara devem ser evitados, devendo haver distanciamento.
- No momento, os fornecedores estão restritos apenas a fornecedores essenciais, confirmados pelo departamento de recebimento.



Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visita possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os visitantes e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar e esta política é regularmente reavaliada.

Acesse **[nuvancehealth.org/coronavirus](https://nuvancehealth.org/coronavirus)** para obter as informações mais recentes.

*Esta política de visita está sujeita a alterações.*

---