

## Política de visitação da Nuvance Health

Para garantir um ambiente saudável e seguro para os nossos pacientes, funcionários e visitantes durante a pandemia da COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política de visitação. Essas orientações ajudarão você a se preparar para a sua próxima visita a um hospital ou estabelecimento da Nuvance Health.

### Últimas alterações a destacar a partir de 2 de novembro:

#### 1. Horário de visitação ampliado:

Observe que o horário de visitação ao hospital foi ampliado. Consulte o horário específico do hospital para obter mais informações.

A Nuvance Health está permitindo **um acompanhante por dia para pacientes sem suspeita nem confirmação da COVID-19**. Isso inclui unidades de internação, prontos-socorros, consultórios médicos da Nuvance Health e serviços ambulatoriais. Os pacientes com suspeita ou com COVID confirmada serão autorizados para visitação apenas por circunstâncias excepcionais e populações de paciente especial conforme descrito nesta política.

#### 2. Salas de espera especiais:

As salas de espera para cirurgias no centro cirúrgico/cirurgias ou procedimentos ambulatoriais serão reabertas a partir de 2 de novembro, mas irão seguir rígidos limites de capacidade, dependendo de cada espaço. Quando a capacidade máxima for atingida, nenhuma pessoa de apoio adicional será autorizada a usar o espaço. Observe que a nova sala de espera do centro cirúrgico do Pavilhão de Pacientes do Centro Médico Vassar Brothers permanecerá fechada nesse momento.

#### 3. É necessário que os visitantes da Pediatria e da UTIN, exceto os pais ou responsável, apresentem o comprovante de vacinação ou resultado de teste negativo.

**Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN):** os dois pais e/ou responsáveis podem estar presentes o tempo todo, sem precisar apresentar o comprovante de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente. Qualquer outro visitante que entrar durante o horário normal de visitação deve apresentar o resultado de teste negativo ou comprovante de vacinação completa.

Estão incluídas aqui:

- Orientações para visita a populações especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais
- Documentação necessária para a visita
- Orientações por hospital
- Orientações para pertences pessoais
- Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos
- Orientações do pronto-socorro
- Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados
- Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade
- Política geral de visita

## **Orientações para visita a populações especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais**

---

**Pacientes menores de 21 anos** — São permitidos, no máximo, dois familiares ou acompanhantes (previamente designados, sem possibilidade de troca) ao lado do leito do paciente durante o período de internação, desde que o distanciamento social e as normas de ocupação segura permitam. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parentes durante os horários para visita, se isso for considerado uma terapia ao paciente ou à família pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita. As salas de jogos ou outros espaços compartilhados permanecem fechados, a menos que os visitantes estejam totalmente vacinados e aprovados pela equipe clínica.

**Unidades de terapia intensiva neonatal**- As visitas às UTIN da Nuvance Health são limitadas a duas (2) pessoas por leito por vez. Um dos dois visitantes deve ser um dos pais/responsável com pulseira de identificação. Pais/responsáveis com pulseira de identificação podem realizar visitas em qualquer horário para oferecer apoio ao tratamento de seu filho(a). A visita de acompanhantes que não possuem a pulseira de identificação é limitada aos horários de visita do hospital. A troca do(s) acompanhante(s) que está(ão) acompanhando os pais/responsáveis fica a critério dos pais/responsáveis conforme considerarem fundamental para o cuidado de seu filho(a) e família.

**Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN):** Os dois pais e/ou responsáveis designados podem estar presentes o tempo todo, sem precisar apresentar comprovação de vacinação completa ou resultado negativo em teste

recente. Qualquer outro visitante que entrar durante o horário normal de visitação deve apresentar resultado do teste negativo ou o comprovante de vacinação completa.

**Pacientes da maternidade** — Dois acompanhantes, incluindo uma doula certificada, são autorizados a estar com as pacientes obstétricas durante o prénatal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto. Os acompanhantes designados e não rotativos e/ou uma doula treinada devem permanecer os mesmos durante o curso da admissão. Visitação de pernoite pode ser limitada para preocupações de segurança e capacidade operacionais.

Se a qualquer momento o(s) acompanhante(s) manifestar(em) sintomas da COVID-19, eles passarão novamente pela triagem da equipe médica e poderão ser solicitados a sair do hospital. Nesse momento, acompanhante(s) alternativo(s) pode(m) ser escolhido(s) e terá( o) que seguir o mesmo processo de triagem.

**Circunstâncias excepcionais** —A equipe de atendimento do paciente irá determinar se circunstâncias excepcionais se aplicam e discutir  isso com o paciente e seu(s) acompanhante(s). Circunstâncias excepcionais podem incluir:

- Pacientes em situação crítica, em que o óbito pode ser iminente: até quatro acompanhantes (rodízio) podem ser designados para permanecer com os pacientes no leito, se o espaço permitir.
- Os pacientes com uma incapacidade física, intelectual/de desenvolvimento ou cognitiva; barreiras de comunicação ou preocupações comportamentais antes da hospitalização; e/ou que precisam de assistência devido a detalhes relacionados à incapacidade, podem ter um acompanhante durante todo o período de hospitalização para atender necessidades relacionadas à incapacidade. Um visitante adicional também pode permanecer com o paciente durante as horas de visitação designadas pelo hospital.

## **Documentação necessária para visitação:**

A partir de 5 de outubro, para entrar nos hospitais e instalações da Nuvance Health os visitantes devem fornecer **comprovante de vacinação completa ou um resultado de teste negativo da COVID-19 realizado dentro de 72 horas**. Isso se aplica a todas as instalações, incluindo internação, consultórios médicos, atendimento ambulatorial e prontos-socorros.

Populações especiais e visitantes com circunstâncias excepcionais podem ser solicitados a fornecer documentação, mas o fornecimento de documentação não é necessário para visitar esses grupos. Ver os detalhes abaixo.

### **Comprovante de vacinação ou resultado de teste negativo para visitas a pacientes da Maternidade, Pediatria ou UTIN:**

**Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN):** os dois pais e/ou responsáveis designados podem estar presentes o tempo todo, sem necessidade de comprovação de vacinação completa ou resultado de teste negativo recente. Qualquer outro visitante que entrar durante o horário normal de visita deve apresentar resultado do teste negativo ou o comprovante de vacinação completa.

**Maternidade:** os dois acompanhantes designados podem estar presentes sem necessidade de comprovação da vacinação completa ou do resultado de teste negativo recente. Apenas dois acompanhantes permanentes estão autorizados a visitar os pacientes da maternidade.

### **Tipos aceitáveis de documentação de vacinação:**

- Uma cópia física do seu cartão de vacina
- Uma foto do seu cartão de vacina
- Uma cópia digital do seu registro de vacina
- Documentação do seu provedor de cuidados de saúde mostrando datas de vacinação, nome do provedor e vacina administrada aprovada pela OMS
- "Vacinação completa" significa que você recebeu sua segunda dose da Pfizer ou Moderna ou sua dose única da vacina J&J há no mínimo duas semanas

### **Tipos aceitáveis de testes de COVID-19:**

- Ambos os testes de antígeno e molecular são formas aceitáveis de testes da COVID-19.
- Qualquer teste executado por meio de um provedor de cuidados de saúde ou centro de testes da COVID licenciado atenderá esses requisitos.

Observe que Nuvance Health não pode aceitar os resultados de testes autoadministrados como testes da COVID-19 domésticos vendidos por farmácias e

lojas de varejo—a não ser que o teste envolva observação e interpretação por meio de um profissional da saúde e fornece sua certificação negativa acompanhante.

Visitantes de populações especiais e circunstâncias excepcionais podem ser solicitados a mostrar documentação, mas a entrada não será negada se a documentação não puder ser fornecida.

Se você precisar visitar um paciente que está passando por uma longa hospitalização ou por repetidas consultas ambulatoriais em um curto período de tempo, o teste deve ser repetido a cada 72 horas. Os visitantes que não estão totalmente vacinados devem apresentar resultado de teste negativo a cada nova entrada.

Todo esforço será feito para fornecer referências aos locais de teste da comunidade. Testes rápidos não serão oferecidos a visitantes nas instalações da Nuvance Health devido à disponibilidade limitada de suprimentos que devem ser priorizados para pacientes recebendo tratamento.

As informações sobre onde receber uma vacina grátis e segura também serão fornecidas em panfletos e no nosso site. A vacinação é a melhor maneira de assegurar segurança nos ambientes de cuidados de saúde que servem os membros mais vulneráveis da comunidade.

## **Horários de visita e entradas por hospital**

---

### **Danbury Hospital**

#### **Pacientes internados:**

Horário de visita das 11h às 20h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal no Peter & Carmen Lucia Buck Pavillion (estacione na garagem Rizzo ou use o serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou use o serviço de manobrista)
- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Centro de Artes Médicas do Danbury Hospital (DHMAC)

\*\*\*

## **New Milford Hospital**

### **Pacientes internados:**

Horário de visita das 11h às 20h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada do Pronto-Socorro
- Entrada principal

\*\*\*

## **Hospital Norwalk**

### **Pacientes internados:**

- Horário de visita das 11h às 20h, diariamente
- Entrada aberta: Entrada do Pavilhão Principal

\*\*\*

## **Hospital Northern Dutchess**

**Visitas a pacientes internados:** Horário das 11h às 20h, diariamente  
(Observe que, embora o horário de visitação seja ampliado até às 20h, todos os visitantes devem chegar o mais tardar às 18h30 para fazer o check-in.)

- Entrada aberta: Entrada principal

\*\*\*

## **Putnam Hospital**

### **Pacientes internados:**

Horário de visita das 11h às 20h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal

\*\*\*

## **Hospital Sharon**

### **Pacientes internados:**

Horário de visita das 11h às 20h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal, de segunda a sexta-feira até às 16h30
- Entrada do setor de emergência depois das 16h30, de segunda a sexta-feira e das 14h às 18h aos sábados e domingos

\*\*\*

## **Centro Médico Vassar Brothers**

### **Pacientes internados:**

Horário de visita das 11h às 20h, diariamente

(Observe que, embora o horário de visitação seja ampliado até às 20h, todos os visitantes devem chegar o mais tardar às 18h30 para fazer o check-in.)

- Entrada aberta: Entrada principal

### **Procedimentos/Cirurgias ambulatoriais:**

A nova sala de espera do centro cirúrgico do pavilhão de pacientes do Centro Médico Vassar Brothers permanecerá fechada neste momento.

*Acompanhantes atualmente autorizados nas seguintes áreas: Salas de cateterismo cardíaco e endoscopia*

\*\*\*

## **Orientações para pertences pessoais**

- Os visitantes/cuidadores podem deixar itens pessoais essenciais para os pacientes, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, laptops e carregadores.

## **Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos**

- A visitação é permitida para um único acompanhante (sem possibilidade de troca) a não ser que o tratamento seja para população especial ou circunstâncias excepcionais estejam presentes. Devido às exigências de distanciamento social e limitação de ocupação segura, o acompanhante não poderá usar a sala de espera e será instruído a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se novamente ao paciente quando este for levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias excepcionais estão excluídas).
- As salas de espera para cirurgias no centro cirúrgico/cirurgias ou procedimentos ambulatoriais serão reabertas a partir de 2 de novembro, mas irão seguir rígidos limites de capacidade, dependendo de cada espaço. Quando a capacidade máxima for atingida, nenhuma pessoa de apoio adicional será autorizada a usar o espaço. Favor observar que a nova sala de espera de procedimentos do Centro Médico Vassar Brothers permanecerá fechada neste momento.
- No caso de ambientes de tratamento com diversos pacientes na sala, a visita será restringida ou modificada, de modo a garantir as diretrizes de distanciamento social para a segurança de todos os pacientes, da equipe e dos visitantes. Devido a limitações de espaço, as áreas a seguir não podem acomodar acompanhantes nesse momento, exceto em circunstâncias excepcionais: cuidados oncológicos (centros de infusão apenas - ligue antes da visita se um acompanhante for necessário em uma infusão para discutir as opções com a equipe de atendimento), serviços odontológicos, laboratório, reabilitação, imagiologia e tratamento de feridas.

## **Orientações para visitação ao pronto-socorro**



- Visitas limitadas ao pronto-socorro são permitidas a pacientes sem suspeita ou COVID confirmada e eles poderão ter um acompanhante examinado (sem possibilidade de troca).
- Devido às exigências de distanciamento social e limitação de ocupação segura, o acompanhante não poderá usar a sala de espera e será instruído a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se novamente ao paciente quando este for levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias excepcionais estão excluídas). Observe que a visita ao PS pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Em uma circunstância em que o paciente chegou com outra pessoa que não seja seu acompanhante (por exemplo, um vizinho) e seu cuidador chega posteriormente, este cuidador, crucial para os cuidados do paciente e conhecedor de suas necessidades, terá permissão para substituir o vizinho.
- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber um acompanhante, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias excepcionais.

## **Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados**

- As visitas de saúde comportamental a pacientes internados estão disponíveis apenas mediante marcação e são permitidas para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada.
- Os pacientes serão autorizados a ter um acompanhante avaliado (sem possibilidade de troca) (exceto para quartos compartilhados e casos suspeitos ou confirmados de COVID). Essa alteração se aplica a populações não especiais e àqueles não afetados por circunstâncias excepcionais. A duração máxima das visitas é de 30 minutos. Observe que a visita de saúde comportamental a pacientes internados pode ser interrompida por questões operacionais e de segurança e está condicionada ao plano de tratamento.

## **Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade**

- É permitida a visitação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade desde que:
  - Possuam crachás hospitalares
  - Estejam totalmente vacinados: o uso de máscaras e proteção dos olhos são sempre obrigatórios
  - Participem de uma orientação de atualização
  - Visitas a pacientes sob precauções de isolamento são limitadas a 60 minutos (não mais que uma vez por dia)
  - Os presbíteros da comunidade se cadastram na recepção de cada hospital e fornecem o(s) nome(s) do(s) paciente(s) que será(ão) visitado(s) para fins de rastreamento de contato, se necessário.
  - Os presbíteros da comunidade não contam como um acompanhante designado, de modo que o paciente pode ter a quantidade de acompanhantes que sua condição permitir além do ministro eucarístico/presbítero da comunidade.

## **Política geral de visitação**

---

Recomendamos visitar um paciente apenas se acreditar ser absolutamente necessário, por exemplo, se você for o cuidador, o acompanhante principal e estiver ativamente envolvido no tratamento médico.

- No caso de pacientes de populações especiais e em circunstâncias excepcionais, o visitante aprovado pode deixar o hospital e retornar no mesmo dia.
- Os visitantes com 18 anos ou mais têm permissão para visitas se atenderem a requisitos específicos de visita aprovada. Exceções raras para visitantes com 17 anos ou menos podem ser aplicadas a pacientes com circunstâncias excepcionais. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parentes durante os horários para visita, se isso for considerado uma terapia ao paciente ou à família pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita.
- As aulas presenciais de saúde e bem-estar podem ser retomadas após os requisitos de triagem, distanciamento social e uso de máscara. Pode haver alto risco específico, predominantemente em populações de pacientes imunocomprometidos, onde as aulas poderão precisar permanecer com a capacidade limitada ou ser realizadas em ambiente externo/virtual, conforme informado pelos departamentos pertinentes.

- Visitas presenciais à maternidade são limitadas a 2 (duas) pessoas por vez no máximo (mãe e acompanhante/parceiro) e são realizadas apenas mediante agendamento.

### **Todos os visitantes devem atender aos seguintes requisitos antes de serem aprovados para a visita:**

- Os visitantes devem chegar usando uma máscara facial de grau médico. Solicitamos que não use máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura facial. A máscara deve ser usada de maneira adequada todo o tempo. **Os visitantes que se recusarem a usar máscara após receberem um aviso serão retirados pela segurança.**
- Os visitantes precisam apresentar identificação com foto emitida pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para entrar. Informações de rastreamento de contatos serão registradas quando exigido pelas normas estaduais e federais.
- É altamente recomendada a vacinação para todos, para manter os pacientes, visitantes e funcionários seguros.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco da COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa para a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas desenvolverem sintomas da COVID-19 a qualquer momento durante sua visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.
- Se o visitante for confirmado como portador sintomático de COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:
  - pelo menos 72 horas se passaram desde a recuperação: não houver febre (maior ou igual a 37,5 °C) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E
  - houver melhora dos sintomas respiratórios, como tosse e falta de ar, E

- pelo menos 14 dias se passaram desde que os sintomas de COVID-19 apareceram pela primeira vez
- se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda for assintomático, ele poderá efetuar a visita se pelo menos 14 dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

### **Orientações para visitantes aprovados:**

- Se as pessoas não estiverem fazendo uma visita, elas devem esperar, de forma segura, fora do hospital ou em seus carros. Em geral, as salas de espera, exceto quando orientado pela equipe de atendimento, estão fechadas para visitantes. Em caso de condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou para a segurança do(s) acompanhante(s), as salas de espera podem ser utilizadas conforme determinado pela equipe da Nuvance Health.
  - As salas de espera para cirurgias no centro cirúrgico/cirurgias ou procedimentos ambulatoriais serão reabertas a partir de 2 de novembro, mas irão seguir rígidos limites de capacidade, dependendo de cada espaço. Quando a capacidade máxima for atingida, nenhuma pessoa de apoio adicional será autorizada a usar o espaço.
- Os visitantes devem permanecer no quarto do paciente todo o tempo (exceto para usar o banheiro) e seguir todas as orientações relacionadas aos equipamentos de proteção individual (EPI) — como o uso de máscara facial de grau médico, de acordo com as instruções da equipe de atendimento. Se a equipe de atendimento instruir o acompanhante a ajudar o paciente a movimentar-se em torno da unidade, esta é uma circunstância aprovada para deixar o quarto do paciente. O distanciamento social dos outros pacientes e funcionários deve ser respeitado em todos os momentos.
- **Use a luz de chamada para se conectar com um membro da equipe de atendimento da sala do paciente.** Isso ajuda a manter seguros os pacientes, a equipe e os visitantes.
- Os visitantes deverão sair do quarto ou terão vedadas as visitas durante o período (ou logo em seguida) em que estiver sendo realizado o procedimento indutor de aerossol ou tratamento (ou logo depois), conforme instrução da equipe médica
- Se a alta ocorrer fora do horário de visita, a equipe médica pode solicitar que um acompanhante auxilie ativamente no processo de instrução de alta para

promover a segurança do paciente a seu critério clínico. Ao solicitar o acompanhante, o médico informará a recepção (antes da chegada), para que o acompanhante seja recepcionado.

### **Orientações para pacientes com suspeita ou positivos para COVID:**

Todos os pacientes positivos ou com suspeita de COVID com menos de 21 anos, pacientes da maternidade e pessoas com circunstâncias excepcionais poderão receber visitas conforme orientado na seção (Orientações para visita a pacientes com menos de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e com circunstâncias excepcionais) indicada acima.

Para todos os pacientes com suspeita ou positivos para COVID:

- É necessária uma conversa prévia com a equipe de tratamento para pesar os riscos e benefícios de oferecer acompanhamento presencial
- O acompanhante receberá EPIs que incluem: luvas, trajes, máscara de grau médico e proteção ocular.
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer acompanhamento remotamente.
- Pacientes com suspeita ou com COVID confirmada usando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo terão um limite de tempo máximo de 15 minutos e as visitas somente serão permitidas para esses pacientes para circunstâncias excepcionais.

### **Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:**

- Por ordens executivas estaduais, qualquer pessoa que esteja viajando para Connecticut ou Nova Iorque devem seguir as orientações de viagens estaduais específicas e/ou do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças). A lista de estados e territórios é atualizada regularmente. Acesse os sites de recomendações de viagem para ver as informações mais recentes: [Connecticut Travel Advisory \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel); [New York Travel Advisory \(https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory).
- No momento, os visitantes aprovados não estão autorizados a usar a cafeteria/bistrô para comprar alimentos e bebidas. Os visitantes de pacientes de populações especiais/circunstâncias excepcionais podem continuar a se

alimentar no quarto do paciente, conforme necessário. O uso de máscara deve ser priorizado; casos em que tanto o acompanhante quanto o paciente estão sem a máscara devem ser evitados, devendo haver distanciamento.

- No momento, os fornecedores estão restritos apenas a fornecedores essenciais, confirmados pelo departamento de recebimento.

Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visita possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os visitantes e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar. **É por isso que essa política de visitação será reavaliada regularmente e removida assim que as condições permitirem.**

Acesse [nuvancehealth.org/coronavirus](https://nuvancehealth.org/coronavirus) para obter as informações mais recentes.

*Esta política de visitação está sujeita a alterações.*

---