

Política de visitação para acompanhantes/cuidadores da Nuvance Health Care

Para garantir um ambiente saudável e seguro para nossos pacientes, funcionários e parceiros de cuidado/acompanhantes durante a pandemia de COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política de visitação. Essas diretrizes ajudarão você a se preparar para seu próximo encontro no hospital ou unidade da Nuvance Health.

Mudanças recentes em destaque:

A partir do dia 23 de novembro

1. Um acompanhante/parceiro de cuidado (com 18 anos ou mais) pode acompanhar pacientes que passarão a noite internados. Restrições podem ocorrer apenas em casos de espaço limitado. O acompanhante pode ser trocado a cada noite.
2. A idade mínima para os visitantes é 12 anos. Todos os menores devem sempre estar na companhia de adultos. Os visitantes precisam estar sempre de máscara, independente da idade.
3. Pronto-Socorro: Um acompanhante é sempre permitido para pacientes com 21 anos ou mais e dois pais/responsáveis são permitidos para pacientes com menos de 21 anos.
 - Pacientes adultos podem receber permissão para um acompanhante adicional dependendo do volume de pacientes do pronto-socorro. O número máximo de acompanhantes no pronto-socorro é dois.

Estão incluídas aqui:

- Cuidados gerais de internação/orientação para parceiros e acompanhantes
- Orientações para visita a pacientes de grupos especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais
- Orientações por hospital
- Orientações sobre pertences pessoais
- Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos
- Orientações do pronto-socorro
- Orientações para visitas de saúde mental a pacientes internados

- Orientações para ministros eucarísticos e sacerdotes
- Orientações sobre alimentos
- Política geral de visitação

Orientações gerais para acompanhantes de pacientes internados:

- A visita a pacientes internados está autorizada para até quatro acompanhantes/parceiros de cuidado fixos por paciente até o máximo de 12 horas por dia.
- O horário é das 8h às 20h. Os acompanhantes/cuidadores podem ser diferentes a cada 24 horas, mas as visitas devem ser restritas apenas aos essenciais para a prestação de cuidados.
- Um adulto pode passar a noite com o paciente. Restrições podem ocorrer devido a espaço.

Orientações para visitas ao pronto-socorro

- **Pacientes adultos:** Todos os pacientes com 21 anos ou mais terão direito a um parceiro de cuidado/acompanhante selecionado (fixo) Se o volume de pacientes for baixo, a direção do pronto-socorro pode permitir até dois visitantes/parceiros de cuidado.
- **Pacientes menores de 21 anos:** Os dois pais e/ou responsáveis designados para pacientes menores de 21 anos podem estar presentes o tempo todo. Nenhum visitante é permitido além dos dois pais e/ou responsáveis.
- Dados os requisitos de distanciamento social e limitação de ocupação segura, apenas um acompanhante poderá usar a sala de espera. (Exceto para grupos especiais e circunstâncias atenuantes.) Observação: O uso da sala de espera para acompanhantes pode ser interrompido por questões de segurança ou operacionais.
- Em uma circunstância em que o paciente chegou com outra pessoa que não seja seu acompanhante, como por exemplo um vizinho, e seu cuidador chega posteriormente, esse cuidador, essencial e conhecedor dos cuidados do paciente, poderá substituir o outro acompanhante.

Orientações para visita a pacientes de grupos especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais:

Pacientes menores de 21 anos de idade, ambulatório e atendimento de emergência: no máximo de dois pais (designados e inalteráveis) ou cuidadores podem acompanhar o paciente ao leito durante toda a duração no setor de emergência ou internação ambulatorial, desde que os padrões de distanciamento social e segurança sejam cumpridos.

Os pacientes pediátricos internados podem receber a visita de irmão(s) durante o horário de visita hospitalar somente se considerado terapêutico para o paciente pela equipe do atendimento clínico. As crianças deverão permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita. Brinquedotecas e outros espaços compartilhados permanecem fechados.

Unidades de terapia intensiva neonatal: a visitação nas UTI neonatais da Nuvance Health é limitada a quatro pessoas por dia, com não mais de dois ao lado do leito de cada vez ou conforme indicado pela equipe clínica. Embora os dois pais/responsáveis designados possam estar presentes a qualquer momento, mais dois outros visitantes podem se juntar por dia durante o horário de visitação da UTI neonatal. O total diário não pode exceder quatro acompanhantes.

Pacientes hospitalizados menores de 21 anos: os dois pais e/ou responsáveis designados podem estar presentes o tempo todo. Mais dois outros visitantes podem se juntar durante o horário de visitação da unidade por dia. O total diário não pode exceder quatro acompanhantes.

Pacientes de maternidade:

Até um máximo de dois acompanhantes inalteráveis, excluindo uma doula treinada e vacinada, podem acompanhar pacientes obstétricas durante o pré-parto, no trabalho de parto, concepção e pós-parto.

O segundo acompanhante poderá estar presente durante todo o parto, independente do horário. Após o parto, o segundo acompanhante (sem possibilidade de alteração) poderá estar presente apenas durante o horário de visitas do hospital.

Além dos dois acompanhantes designados, um máximo de dois acompanhantes adicionais podem se juntar à paciente da maternidade após o parto por dia. Isso significa que uma paciente da maternidade pode ter dois acompanhantes principais

e mais dois outros visitantes durante o horário de visitação do hospital por dia. O total diário não pode exceder quatro acompanhantes.

Durante a triagem para pacientes de maternidade, o acompanhante principal poderá ficar com o paciente ou em uma sala de espera próxima, se houver um alto volume de pacientes em um espaço de triagem semiprivado. O segundo acompanhante pode se juntar assim que a paciente for admitida e em seu quarto designado.

Se a qualquer momento os acompanhantes manifestarem sintomas de COVID-19, eles passarão novamente pela triagem da equipe médica e podem ser solicitados a saírem do hospital. Nesse momento, acompanhantes alternativos podem ser escolhidos e terão que seguir o mesmo processo de triagem.

Circunstâncias excepcionais: a equipe de tratamento do paciente determinará se circunstâncias excepcionais se aplicam e conversará sobre elas com o paciente e seus acompanhantes. Circunstâncias especiais podem incluir:

- Pacientes em estado grave, quando o óbito pode ser iminente: até quatro acompanhantes podem ser designados para permanecer com os pacientes ao lado do leito. Eles podem revezar uma vez com outros quatro acompanhantes para um total que não exceda a oito acompanhantes por dia.
- Pacientes com deficiência física, intelectual/de desenvolvimento ou cognitiva; barreiras de comunicação ou problemas comportamentais antes da hospitalização; e/ou que precisam de assistência devido às especificidades de sua deficiência podem ter um acompanhante designado com eles durante toda a hospitalização para atender às necessidades relacionadas à deficiência deles. Um segundo acompanhante poderá visitar apenas durante o horário do hospital. Um máximo adicional de dois acompanhantes pode se juntar ao paciente durante o horário de visitação do hospital. O total não pode exceder quatro acompanhantes por dia.

Documentação necessária para visitas:

Os visitantes/acompanhantes nos hospitais e setores de emergência da Nuvance Health, centros de infusão, cirurgia de um dia e todas as instalações da Nuvance Health são fortemente encorajados a serem vacinados, incluindo quaisquer reforços elegíveis.

Não será solicitado ou exigido comprovante de vacinação ou comprovação do resultado de teste negativo.

Entradas e horários de visita por hospital

Danbury Hospital

Pacientes internados:

As visitas são de 8h às 20h todos os dias

Entradas abertas:

- Entrada principal no Peter & Carmen Lucia Buck Pavillion (estacione na Rizzo Garage ou use o serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou use o serviço de manobrista)
- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Kelly Medical Arts Center (anteriormente denominado Danbury Hospital Medical Arts Center) (DHMAC)

New Milford Hospital

Pacientes internados:

As visitas são de 8h às 20h todos os dias

Entradas abertas:

- Entrada do Pronto-socorro
- Entrada principal

Norwalk Hospital

Pacientes internados:

As visitas são de 8h às 20h todos os dias

Entrada aberta:

- Entrada do pavilhão principal

Northern Dutchess Hospital

Pacientes internados:

As visitas são de 8h às 20h todos os dias

Entrada aberta:

- Entrada principal

Putnam Hospital

Pacientes internados:

As visitas são de 8h às 20h todos os dias

Entrada aberta:

- Entrada principal

Sharon Hospital

Pacientes internados:

As visitas são de 8h às 20h todos os dias

Entradas abertas:

- Entrada principal: de segunda a sexta, das 5h45 às 20h; sábado e domingo, das 8h às 20h
- Entrada do Pronto-socorro

Vassar Brothers Medical Center

Pacientes internados:

As visitas são de 8h às 20h todos os dias

Entrada aberta:

- Entrada principal

Orientações sobre pertences pessoais

- Os visitantes/cuidadores podem deixar itens pessoais essenciais para os pacientes, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, laptops e carregadores.

Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos

- Consultórios médicos: Até dois acompanhantes fixos são permitidos. Devido aos requisitos de distanciamento social e aos limites seguros de ocupação, apenas 1 acompanhante poderá usar a sala de espera (populações especiais e circunstâncias atenuantes excluídas).
- No caso de ambientes de tratamento com diversos pacientes na sala, a visita poderá ser limitada ou modificada, de modo a garantir as diretrizes de distanciamento social para a segurança de todos os pacientes, da equipe e dos visitantes.

-

Orientações para visitas de saúde mental a pacientes internados

Nos hospitais Danbury e Norwalk, as visitas devem ocorrer apenas com hora marcada, das 10h às 20h. Os horários nos hospitais Putnam e Sharon são de 12h a 18h. As visitas estão limitadas a 30 minutos. O número de visitantes é limitado a 1 por dia no horário designado. O visitante específico pode mudar a cada dia.

Visitas de crianças menores de 14 (quatorze) anos não são permitidas nas unidades, exceto a pedido especial do médico responsável ou de seu designado, após análise com a equipe. Nesse caso, elas devem estar acompanhadas por um adulto.

Orientações para ministros eucarísticos e sacerdotes

- Ministros eucarísticos e presbíteros da comunicação são permitidos a visitar desde que:
 - Tenham crachás do hospital.
 - Estejam atendendo uma orientação de atualização.
 - As visitas aos pacientes sob medidas de isolamento são limitadas a 60 minutos (não mais de uma por dia).
 - Os sacerdotes se cadastrem na recepção de cada hospital e forneçam os nomes dos pacientes que serão visitados para fins de rastreamento de contato, se necessário.
 - O clérigo da comunidade não conte como um acompanhante designado. O paciente pode ter a quantidade de acompanhantes que sua condição permitir além do ministro eucarístico/sacerdote.

Orientações sobre alimentos:

Convidamos os acompanhantes/cuidadores que possuem um ente querido recebendo atendimento em nossos hospitais a usarem nossas cafeterias/bistrôs.

Parceiros de cuidado/acompanhantes podem trazer comida para pacientes hospitalizados. Os alimentos trazidos devem seguir as restrições alimentares e de segurança. Quando não estiver efetivamente comendo, o uso de máscaras é essencial.

Política geral de visitação

Recomendamos visitar um paciente apenas se acreditar ser absolutamente necessário, por exemplo, se você for o cuidador, o acompanhante principal e estiver ativamente envolvido no tratamento.

- Visitantes com 14 anos ou mais podem visitar se atenderem aos requisitos específicos para visitação aprovada e estiverem acompanhados por um

adulto. Exceções para visitantes de 13 anos ou menos podem ser aplicadas a pacientes com circunstâncias atenuantes.

- Os pacientes pediátricos podem ter a visita de um irmão durante os horários de visita do hospital, se for considerado terapêutico para o paciente pela equipe médica. As crianças deverão permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita.

Todos os visitantes devem atender os seguintes requisitos antes de serem aprovados para visita:

- Os visitantes devem chegar usando máscara facial de uso médico. Solicitamos não usar máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura facial. A máscara deve ser usada da maneira correta durante todo o tempo. **Visitantes que se recusarem a usar máscara após receberem uma advertência serão retirados pela segurança.**
- Os visitantes precisam apresentar documento de identidade com foto emitido pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para fazer o check-in. As informações de rastreamento de contato serão registradas somente quando exigido pelas diretrizes estaduais e federais.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco para COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa a fim de preservar a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas apresentaram sintomas de COVID-19 a qualquer momento durante a visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.
- Se o visitante for confirmado como portador sintomático da COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:
 - Pelo menos 24 horas se passaram desde a recuperação: não houver febre (maior ou igual a 99,5° F ou 37,5° C) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E

- Há melhoria dos sinais e sintomas da COVID-19 (calafrios, tosse, falta de ar, fadiga, dores musculares, dor de cabeça, dor de garganta, congestão nasal ou rinorreia, vômitos ou diarreia e erupções cutâneas), E
 - No mínimo 10 dias se passaram desde o teste positivo ou início dos sintomas clinicamente confirmados.
- Se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda estiver assintomático, ele poderá fazer a visita se pelo menos cinco dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

Orientação para parceiros de cuidado/acompanhantes aprovados:

- **Os visitantes devem permanecer no quarto do paciente o tempo todo** (exceto para usar o banheiro ou a cafeteria) e seguir todas as orientações de equipamentos de proteção individual (EPI) – como usar uma máscara facial de grau médico – conforme instruído pela equipe de atendimento. Se a equipe de atendimento instruir o acompanhante a ajudar o paciente a caminhar pela unidade, essa é uma circunstância aprovada para sair do quarto do paciente. O distanciamento social dos outros pacientes e funcionários deve ser respeitado em todos os momentos.
- **Use a luz de chamada para se comunicar com um membro da equipe de atendimento sem sair do quarto do paciente.** Isso ajuda a manter os pacientes, a equipe e os visitantes seguros.
- Os visitantes deverão sair do quarto ou não podem visitar durante o período em que qualquer procedimento ou tratamento gerador de aerossol estiver ocorrendo (ou imediatamente após), conforme instrução da equipe de atendimento.
- Se a alta ocorrer fora do horário de visita, a equipe médica pode, a seu critério clínico, solicitar que um parceiro de cuidado/acompanhante auxilie ativamente no processo de instrução da alta, para promover a segurança do paciente, a critério médico. O médico que solicitar o parceiro de cuidado notificará a recepção antes da chegada, para garantir que ele seja recebido.

Orientações sobre o uso de tecnologia para visita remota:

- O dispositivo deve estar desligado durante o atendimento direto do paciente, incluindo os cuidados pessoais e intervenções médicas, assim como os horários de silêncio.

- Filmar outros pacientes sem consentimento é proibido.
- É proibido o uso de dispositivos para divulgar informações protegidas pela HIPAA sobre outros pacientes sem o consentimento deles.
- Usar dispositivos para divulgar informações sobre outros pacientes em redes sociais ou em outros locais sem o consentimento do paciente é proibido.

Orientações para pacientes positivos ou suspeitos para COVID-19:

Até dois acompanhantes serão recebidos por dia durante o horário de visitação do hospital.

- Todos os visitantes devem ser informados dos riscos de visitar pacientes com COVID-19 e instruídos sobre o uso adequado dos EPIs.
- Os acompanhantes podem mudar a cada 24 horas; no entanto, as visitas devem ser limitadas apenas àqueles essenciais ao cuidado do paciente.
 - Grupos especiais de pacientes ou aqueles com circunstâncias atenuantes que também são suspeitos ou confirmados para COVID-19: veja abaixo os detalhes desses grupos.

Considerações adicionais estão descritas abaixo.

Para todos os pacientes com suspeita ou positivos para COVID-19:

- É necessária uma conversa prévia com a equipe de tratamento para pesar os riscos e benefícios de oferecer acompanhamento presencial.
- O acompanhante receberá o EPI, que inclui luvas, aventais, máscara de grau médico e proteção para os olhos.
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer acompanhamento remotamente.
- Pacientes suspeitos ou positivos para COVID-19 usando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo: a visitação não é permitida, a menos que haja circunstâncias atenuantes, e as etapas de redução de risco listadas abaixo devem ser seguidas:
 - Será claramente informado que o paciente está em uma máquina que aerossoliza a COVID-19.
 - O uso estrito de máscara é requerido. É proibida a remoção para comer ou beber dentro do quarto. A máscara só poderá ser removida fora do quarto.
 - Estadias breves são recomendadas, e as máscaras devem ser descartadas após a saída do quarto.
 - Os acompanhantes de pacientes positivos ou suspeitos de COVID-19 não estão autorizadas a utilizar as salas de espera compartilhadas.

Grupos especiais de pacientes ou aqueles com circunstâncias atenuantes que também são suspeitos ou confirmados para COVID-19:

- Pacientes em estado grave, quando o óbito pode ser iminente: até quatro acompanhantes podem ser designados para permanecer com os pacientes ao lado do leito. Esses quatro podem revezar uma vez com outros quatro acompanhantes para um total que não exceda a oito acompanhantes por dia.
- Os pacientes com deficiência física, intelectual, cognitiva ou do desenvolvimento, com barreiras de comunicação ou questões comportamentais anteriores à hospitalização, ou que precisem de assistência devido a especificidades relacionadas à deficiência podem ter um acompanhante designado durante todo o período de hospitalização para atender as necessidades relacionadas à deficiência. Um segundo acompanhante poderá visitar apenas durante o horário do hospital.

Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:

- Os membros da comunidade (que não procuram atendimento médico nem são acompanhantes de um ente querido no hospital) não possuem permissão atualmente para usar as cafeterias/bistrôs para comprar comida e bebida. Os parceiros de cuidado de pacientes de grupos especiais/circunstâncias excepcionais podem continuar a se alimentar no quarto do paciente, conforme necessário. O uso de máscara deve ser priorizado. Casos em que tanto o acompanhante quanto o paciente estão sem máscara devem ser evitados, devendo haver distanciamento.
- Fornecedores não solicitados estão restritos neste momento. Qualquer manutenção ou serviços programados ou planejados podem continuar normalmente.

Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visitação possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os parceiros de cuidado e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar. Esta política é regularmente reavaliada.

Acesse [nuvancehealth.org/coronavirus](https://www.nuvancehealth.org/coronavirus) para obter as informações mais recentes.

Esta política de visitação está sujeita a alterações.
