

Preguntas frecuentes sobre el COVID-19

3 de febrero de 2021

Seleccione el tema para ir a esa sección:

¿Qué novedades hay? — 1

Síntomas, propagación y reducción del riesgo de exposición — 1

Prueba del COVID-19 — 3

Tratamiento y recuperación — 4

Obtener atención segura en Nuvance Health — 5

Visita a los hospitales e instalaciones de Nuvance Health — 6

Más fuertes juntos: ¿cómo puede ayudar? — 6

¿Dónde puedo ir para obtener más información? — 6

¿Qué novedades hay?

- Preguntas frecuentes sobre la vacuna COVID-19
- Nuvance Health está en busca de voluntarios para ensayos de prevención de plasma sanguíneo y estudios de intervención de COVID-19
- Cómo notar la diferencia y qué hacer si se enferma

Síntomas, propagación y reducción del riesgo de exposición

¿Qué es el COVID-19?

El COVID-19 es un tipo de coronavirus. El coronavirus es una familia de virus que puede causar enfermedades respiratorias como el resfriado común y, en ocasiones, ha causado enfermedades respiratorias más graves como el MERS y SARS. Seguimos aprendiendo más acerca del COVID-19. Sabemos que el COVID-19 afecta a las personas de diferentes maneras. Las personas infectadas han reportado una amplia gama de síntomas, incluyendo ausencia de síntomas (asintomáticos), síntomas leves a moderados o enfermedad grave.

¿Cuáles son los síntomas del COVID-19?

Los síntomas del COVID-19 pueden aparecer de dos a catorce días después de la exposición al virus. Las personas con estos síntomas o una combinación de síntomas pueden tener COVID-19: fiebre o escalofríos, tos, falta de aliento o dificultad para respirar, fatiga, dolores musculares o corporales, dolor de cabeza, pérdida repentina del gusto u olfato, dolor de garganta, congestión o secreción nasal,

náuseas o vómitos, o diarrea. Esta lista no incluye todos los posibles síntomas. Comuníquese con su médico si experimenta cualquier otro síntoma que sea grave o preocupante para usted.

De acuerdo con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), los adultos mayores y las personas que tienen afecciones médicas subyacentes, tales como enfermedades cardíacas o pulmonares o diabetes, parecen tener un mayor riesgo de desarrollar complicaciones más graves a causa del COVID-19. Visite [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) para obtener más información sobre las personas con mayor riesgo de sufrir complicaciones a causa del COVID-19.

¿Cuál es la diferencia entre COVID-19 y la influenza (gripe)?

COVID-19 y la gripe son enfermedades respiratorias contagiosas, pero son causadas por virus distintos. Muchos de los síntomas del COVID-19 y la gripe se superponen, lo que podría ser motivo de preocupación si usted o un ser querido se enferman. Según los CDC, un síntoma del COVID-19 que generalmente no está presente en la gripe es una pérdida repentina del gusto o el olfato.

Puede reducir el riesgo de contraer el COVID-19 y la gripe si practica distanciamiento social, utiliza mascarillas y se lava las manos. Además, vacúnese contra la gripe para reducir el riesgo de contraerla. [Cómo diferenciar el COVID-19 de la gripe y qué hacer si se enferma.](#)

¿Cómo se propaga el COVID-19?

El COVID-19 es una enfermedad infectocontagiosa que parece propagarse con facilidad de persona a persona. Las personas infectadas pero que no presentan síntomas pueden transmitir el virus a otras personas.

De acuerdo con los CDC, se cree que el COVID-19 se propaga principalmente por el contacto cercano con una persona infectada y a través de gotitas respiratorias producidas cuando una persona infectada tose, estornuda, canta, habla o respira. El CDC define el contacto cercano como encontrarse a una distancia de seis pies de una persona infectada por un total de 15 minutos o más durante un período de 24 horas.

En ocasiones, el COVID-19 se puede propagar por transmisión aérea. Esto significa que una persona puede contraer el COVID-19 al exponerse a gotitas y partículas producidas por una persona infectada que permanecen en el aire durante minutos u horas. Es posible que el virus infecte a personas que estén a más de seis pies de distancia de la persona infectada o después de que esa persona haya abandonado el lugar.

También es posible contraer el COVID-19 tocando una superficie (como la encimera de la cocina) o un objeto (como la manija de una puerta) que tiene el virus y luego tocándose la boca, nariz u ojos.

¿Qué puedo hacer para reducir el riesgo de una posible exposición al COVID-19 y protegerme a mí y a mi familia?

Seguimos aprendiendo más sobre cómo se propaga el COVID-19 y cómo afecta a las personas de diferentes maneras. Por este motivo es importante seguir todas estas pautas para mantenerse a sí mismo y a su familia, amigos y comunidad a salvo de una posible exposición al COVID-19:

Use una mascarilla cuando esté en público: use una mascarilla en lugares públicos, como el supermercado, para disminuir la propagación del COVID-19. No debe usar una mascarilla con una

válvula ya que estas solo ofrecen protección para las personas que la usan y no para las demás personas.

Limite la posible exposición al COVID-19: la mejor manera de reducir el riesgo de contraer el COVID-19 es limitar la posible exposición al virus. Limite las reuniones grupales y practique el [distanciamiento social](#), lo que significa mantenerse al menos a seis pies de distancia de personas que pertenezcan al núcleo familiar cuando se está en público.

Evite el contacto cercano con cualquier persona que esté enferma. Esto incluye cuidar, visitar o sentarse a menos de seis pies de una persona infectada, ser expuesto a la tos o estornudo de una persona infectada o tocar pañuelos usados con la mano descubierta.

Practique una higiene adecuada: Ya que sabemos que el COVID-19 se transmite principalmente por la tos o el estornudo de una persona infectada, es importante que todos practiquemos una higiene adecuada.

- ✓ Cúbrase con la parte interna del brazo al toser y estornudar, incluso al tener puesta una mascarilla.
- ✓ Lávese las manos con frecuencia con agua tibia y jabón durante al menos 20 segundos cada vez. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol con al menos 60 por ciento de alcohol.
- ✓ Evite tocarse la cara (ojos, nariz, boca) con las manos.
- ✓ Al saludar a las personas, evite darse la mano, abrazarse o besarse.
- ✓ Limpie regularmente las superficies que se tocan con frecuencia con desinfectante. Estos tipos de superficies incluyen mesas, perillas de puertas, interruptores de luz, encimeras, manijas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, grifos y fregaderos.

Siga las pautas de salud pública: siga las pautas de salud pública para reuniones grupales y viajes, además de los pasos de seguridad anteriores:

- Para obtener información con respecto a Connecticut, visite [CT.gov/coronavirus](https://www.ct.gov/coronavirus) o llame al 211.
- Para obtener información con respecto a Nueva York, visite [coronavirus.health.ny.gov](https://www.coronavirus.health.ny.gov) o llame al 1-888-364-3065.

Prueba del COVID-19

¿Qué debo hacer si creo que tengo síntomas del COVID-19?

Si cree que tiene síntomas de COVID-19, es importante que se quede en casa y limite al máximo sus interacciones con otras personas. Luego, llame a su médico para obtener asesoramiento médico. En Nuvance Health, puede programar una visita virtual y tener una consulta remota con su médico. Para obtener más información, para programar una cita o para encontrar un médico, visite [nuvancehealth.org/virtualvisits](https://www.nuvancehealth.org/virtualvisits).

No vaya directamente al consultorio de su médico, sala de emergencias u otra instalación médica sin llamar primero para informarles sobre sus síntomas. Solo vaya al departamento de emergencias si necesita atención de emergencia.

¿Puedo hacerme la prueba del COVID-19?

Los criterios para la realización de pruebas del COVID-19 continúan desarrollándose a medida que se expande la capacidad de las pruebas. Llame a su médico para determinar si cumple con los criterios para una prueba del COVID-19 según las pautas más recientes. Para obtener más información sobre la prueba del COVID-19 en Nuvance Health, visite nuvancehealth.org/coronavirus.

- [Las pruebas del COVID-19 en Connecticut](#)
- [Las pruebas del COVID-19 en Nueva York](#)

Tratamiento y recuperación

¿Nuvance Health ofrece terapia con anticuerpos monoclonales?

Actualmente, la terapia con anticuerpos monoclonales está disponible para personas que corren un alto riesgo de enfermarse gravemente por COVID-19 debido a factores de riesgo como la edad o afecciones médicas subyacentes.

Se ha demostrado que la terapia con anticuerpos monoclonales previene la hospitalización en pacientes COVID-19 positivos cuando se administra durante los primeros 10 días del desarrollo de los síntomas. [La Administración de Drogas y Alimentos de los Estados Unidos \(FDA\) ha otorgado autorización de uso de emergencia a dos productos para pacientes con alto riesgo: Eli Lilly y Regeneron.](#)

Para ser elegibles, los pacientes tienen una prueba COVID-19 positiva, al menos un síntoma y cumplen con la definición de alto riesgo. Los centros de infusión de Nuvance Health pueden administrar tratamientos de Eli Lilly para pacientes que tienen órdenes médicas.

Hable con su médico de atención primaria si cree que podría ser candidato para este tratamiento. Llame a su consultorio de atención primaria de Nuvance Health. En Nuvance Health, puede programar una [visita virtual](#) y tener una consulta remota con un médico.

[Obtenga más información sobre la terapia con anticuerpos monoclonales.](#)

¿Cuáles son los efectos a largo plazo del COVID-19?

La mayoría de las personas con COVID-19 recuperan su salud normal. Todavía hay mucho que aprender sobre los efectos sobre la salud a largo plazo y por qué un pequeño subconjunto de personas presenta síntomas tanto tiempo después del diagnóstico inicial. Los síntomas crónicos comunes incluyen: fatiga, dificultad para respirar, tos, dolor en las articulaciones y el pecho, así como dolores corporales. La confusión mental, los dolores de cabeza, la fiebre, las palpitaciones del corazón, el sarpullido y la caída del cabello también son complicaciones.

Si cree que tiene el síndrome de larga distancia posterior al COVID-19, hable con su médico.

Obtener atención segura en Nuvance Health

¿Qué está haciendo Nuvance Health para garantizar un entorno saludable y seguro para los pacientes y el personal durante la pandemia del COVID-19?

Entendemos que puede estar preocupado por la posible exposición al COVID-19 cuando acude a nuestros hospitales y consultorios médicos. Tenga la seguridad de que la atención segura es nuestra principal prioridad. Espere ver estos cambios positivos durante su próxima visita a un hospital o consultorio médico de Nuvance Health:

- **Protocolos de evaluación:** los pacientes serán evaluados previamente por teléfono antes de su cita para determinar factores de riesgo del COVID-19. Los pacientes y el personal serán evaluados antes de ingresar a cualquier instalación de Nuvance Health.
- **Procesos de entrada/salida:** para limitar la cantidad de personas en nuestras instalaciones y garantizar un distanciamiento social adecuado, se les puede pedir a los pacientes que esperen en sus vehículos hasta que comience su cita o en las áreas de espera con menos sillas separadas a una distancia de más de 6 pies. Es posible que las citas de registro previo y de seguimiento se realicen por teléfono.
- **Equipo de protección personal (EPP):** los pacientes, los visitantes aprobados y el personal deberán usar mascarillas. El personal clínico también puede usar EPP adicional, que incluye protectores faciales, cubiertas para la cabeza, guantes o batas quirúrgicas.
- **Prevención de infecciones:** la limpieza y desinfección rigurosas de nuestras instalaciones se realizarán a lo largo del día con una limpieza profunda diaria.

Para obtener más información, visite nuvancehealth.org/safecare.

¿Es seguro ver a mi médico para recibir atención médica de rutina?

Estamos a su disposición para todas sus necesidades de atención médica, incluidos exámenes de detección, pruebas, cirugía, exámenes de bienestar y atención si está enfermo. Llame a su médico para programar una cita si necesita atención médica que no sea de emergencia.

Si bien los protocolos mencionados anteriormente se han establecido para mantenerle seguro durante su visita en persona, Nuvance Health también ofrece visitas virtuales para que pueda tener una consulta remota con su médico mediante el uso de una computadora o un dispositivo móvil. Para obtener más información, para programar una cita o para encontrar un médico, visite nuvancehealth.org/virtualvisits.

¿Es seguro ir al hospital si tengo una emergencia médica?

No dude en obtener [atención de emergencia](#) si experimenta signos de un ataque cardíaco, accidente cerebrovascular u otro problema de salud que pueda requerir atención inmediata. Los signos de una emergencia incluyen: dificultad para respirar, dolor persistente o presión en el pecho, confusión repentina o incapacidad para despertar, o labios o rostro azulados. Nuestros departamentos de emergencia tienen protocolos estrictos para mantener seguros a los pacientes que necesitan atención de emergencia, como el análisis de cohorte y la separación de pacientes de acuerdo a los síntomas.

Visita a los hospitales e instalaciones de Nuvance Health

¿Cuál es la política para visitantes en Nuvance Health?

Reevaluamos de manera continua nuestra política para visitas a medida que cambian las condiciones. Cualquier persona que planea visitar un hospital de Nuvance Health debe revisar primero toda la política para visitas para que pueda determinar si cumple con los criterios para visitas y prepararse mejor la misma.

Para obtener la información más reciente, visite nuvancehealth.org/coronavirus para revisar la política de visitas en su totalidad.

La política incluye detalles específicos para Danbury Hospital, New Milford Hospital, Norwalk Hospital y Sharon Hospital en Connecticut; y Northern Dutchess Hospital, Putnam Hospital y Vassar Brothers Medical Center en Nueva York.

Más fuertes juntos: ¿cómo puede ayudar?

¿Cómo puedo realizar donaciones a Nuvance Health?

Los esfuerzos filantrópicos para financiar equipos, incluido EPP para el personal de primera línea, y la inversión en la seguridad de los entornos clínicos han sido fundamentales para el progreso que Nuvance Health ha logrado en el manejo de la pandemia del COVID-19 y el tratamiento de pacientes gravemente enfermos. Los fondos también se usan para apoyar los esfuerzos continuos de preparación para emergencias, tales como investigación, educación y pruebas mejoradas. Para obtener más información sobre cómo la filantropía puede marcar la diferencia o realizar una donación, visite nuvancehealth.org/coronavirus/givenow.

¿Dónde puedo ir para obtener más información?

Manténgase informado con datos precisos de fuentes confiables sobre la COVID-19. Enfóquese en los hechos, respire hondo y recuerde que estamos todos juntos en esto.

Utilice estas fuentes confiables para obtener más información:

- Nuvance Health mantendrá estas preguntas frecuentes actualizadas en nuvancehealth.org/coronavirus/faqs
- Llame a su consultorio de atención primaria de Nuvance Health. En Nuvance Health, puede programar una [visita virtual](#) y tener una consulta remota con un médico.
- cdc.gov/coronavirus

Para preguntas generales sobre COVID-19, pruebe estas:

- Llame a la línea directa comunitaria COVID-19 de Nuvance Health al 1-888-667-9262
- Connecticut: ct.gov/coronavirus o llame al 211
- Nueva York: coronavirus.health.ny.gov o llame al 1-888-364-3065

Nuvance Health mantiene informadas a nuestras comunidades en las redes sociales @NuvanceHealth. También puede buscar el nombre de su hospital. Los hospitales de Nuvance Health incluyen Danbury

Hospital, New Milford Hospital, Norwalk Hospital, Sharon Hospital en Connecticut; Northern Dutchess Hospital, Putnam Hospital, Vassar Brothers Medical Center en Nueva York.