

Perguntas frequentes sobre a COVID-19

3 de fevereiro de 2021

Selecione o tópico para pular para essa seção:

O que há de novo? — 1

Sintomas, disseminação e redução do risco de exposição — 1

Teste do COVID-19 — 3

Tratamento e recuperação — 4

Recebendo atendimento seguro na Nuvance Health — 4

Visitando hospitais e instalações da Nuvance Health — 5

Mais fortes juntos: Como você pode ajudar? — 6

Onde posso obter mais informações? — 6

O que há de novo?

- Perguntas frequentes sobre a vacina COVID-19
- A Nuvance Health está procurando voluntários para estudos de prevenção de plasma sanguíneo e ensaios de intervenção para COVID-19
- COVID-19 vs. gripe: Como saber a diferença e o que fazer se ficar doente

Sintomas, disseminação e redução do risco de exposição

O que é o COVID-19?

O COVID-19 é um tipo de coronavírus. O coronavírus é uma família de vírus que podem causar doenças respiratórias, como o resfriado comum, e às vezes causam doenças respiratórias mais graves, como SARS e MERS. Continuamos a aprender mais sobre o COVID-19. Sabemos que o COVID-19 afeta as pessoas de maneiras diferentes. Pessoas infectadas relataram uma ampla variedade de sintomas, incluindo nenhum sintoma (assintomático), sintomas leves a moderados ou doença grave.

Quais são os sintomas do COVID-19?

Os sintomas do COVID-19 podem aparecer dois a 14 dias após a exposição ao vírus. Pessoas com esses sintomas ou uma combinação de sintomas podem ter COVID-19: febre ou calafrios, tosse, falta de ar ou dificuldade em respirar, fadiga, dores musculares ou corporais, dor de cabeça, nova perda de paladar ou olfato, dor de garganta, congestão ou coriza, náusea ou vômito ou diarreia. Esta lista não

inclui todos os sintomas possíveis. Entre em contato com seu médico se tiver outros sintomas graves ou preocupantes.

De acordo com os Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC), idosos e pessoas com condições médicas subjacentes, como doenças cardíacas ou pulmonares ou diabetes, parecem estar em maior risco de desenvolver complicações mais sérias da COVID-19. Visite [cdc.gov/coronavirus](https://www.cdc.gov/coronavirus) para saber mais sobre pessoas com maior risco de sofrer complicações com a COVID-19.

Qual é a diferença entre COVID-19 e influenza (gripe)?

COVID-19 e gripe são doenças respiratórias contagiosas, mas são causadas por vírus diferentes. Muitos sintomas do COVID-19 e da gripe se sobrepõem, o que pode causar preocupação se você ou um ente querido ficar doente. De acordo com o CDC, um sintoma de COVID-19 que geralmente não está presente na gripe é uma nova perda de paladar ou cheiro.

Você pode reduzir o risco de contrair COVID-19 e gripe se distanciando socialmente, usando máscara e lavando as mãos. Também tome a vacina contra a gripe para reduzir o risco de contrair a gripe. [Como saber a diferença entre COVID-19 e gripe, e o que fazer se você ficar doente.](#)

Como o COVID-19 se espalha?

COVID-19 é uma doença infecciosa contagiosa que parece se espalhar facilmente de pessoa para pessoa. Pessoas infectadas, mas que não apresentam sintomas, podem transmitir o vírus para outras pessoas.

Segundo o CDC, acredita-se que o COVID-19 se espalhe através de contato próximo com uma pessoa infectada e através de gotículas respiratórias produzidas quando uma pessoa infectada tosse, canta, fala ou respira. O CDC define contato próximo como estar a menos de 1,80 m de uma pessoa infectada por um total de 15 minutos ou mais em um período de 24 horas.

O COVID-19 às vezes pode ser transmitido por via aérea. Isso significa que uma pessoa pode pegar COVID-19 se for exposta a gotículas e partículas produzidas por uma pessoa infectada que permanecem no ar por minutos a horas. O vírus pode infectar pessoas que estão a mais de dois metros de distância da pessoa infectada ou depois que essa pessoa deixou o local.

Também pode ser possível pegar o COVID-19 tocando em uma superfície (como um balcão de cozinha) ou em um objeto (como uma maçaneta da porta) que contém o vírus e, em seguida, tocando sua própria boca, nariz ou olhos.

O que posso fazer para reduzir o risco de possível exposição ao COVID-19 e proteger a mim e minha família?

Continuamos aprendendo mais sobre como o COVID-19 se espalha e como afeta as pessoas de maneiras diferentes. É por isso que é importante seguir estas diretrizes para manter você e sua família, amigos e comunidade protegidos de uma possível exposição ao COVID-19:

Use uma máscara facial quando estiver em público: O uso de máscaras faciais em locais públicos, como supermercados, para diminuir a propagação do COVID-19. Você não deve usar uma máscara com válvula, pois elas oferecem apenas proteção para aqueles que usam a máscara, e não para outros.

Limite a possível exposição ao COVID-19: A melhor maneira de reduzir o risco de contrair a COVID-19 é limitar a possível exposição ao vírus. Limite as reuniões em grupo e pratique o [distanciamento social](#), o que significa ficar a pelo menos um metro e meio de distância um do outro quando em público.

Evite contato próximo com quem estiver doente. Isso inclui cuidar, visitar ou sentar-se a menos de um metro e meio de uma pessoa infectada, ser alvo de tosse ou espirro de uma pessoa infectada ou tocar tecidos usados com a mão desprotegida.

Pratique uma higiene adequada: Como sabemos que o COVID-19 se espalha principalmente pela tosse ou pelo espirro de uma pessoa infectada, é importante que todos pratiquemos uma higiene adequada.

- ✓ Cobrir tosses e espirros com a curva do braço - mesmo quando estiver usando máscara
- ✓ Lavar as mãos frequentemente com sabão e água morna por pelo menos 20 segundos de cada vez. Se não houver água e sabão, usar um desinfetante para as mãos à base de álcool com pelo menos 60% de álcool.
- ✓ Evitar tocar seu rosto (olhos, nariz, boca) com as mãos
- ✓ Ao cumprimentar as pessoas, evite apertar as mãos, abraçar ou beijar
- ✓ Limpar regularmente as superfícies tocadas com desinfetante. Esses tipos de superfícies incluem mesas, maçanetas, interruptores de luz, bancadas, pegas, mesas, telefones, teclados, banheiros, torneiras e pias.

Siga as diretrizes de saúde pública: Siga as diretrizes de saúde pública para reuniões de grupo e viagens, além das etapas de segurança acima:

- Para informações sobre Connecticut, visite [CT.gov/coronavirus](https://www.ct.gov/coronavirus) ou ligue para 211.
- Para informações sobre Nova York, visite [coronavirus.health.ny.gov](https://www.coronavirus.health.ny.gov) ou ligue para 1-888-364-3065.

Teste do COVID-19

O que devo fazer se achar que estou com sintomas do COVID-19?

Se você acha que possui os sintomas de COVID-19, é importante ficar em casa e limitar o máximo possível suas interações com outras pessoas. Em seguida, chame seu médico para aconselhamento médico. Na Nuvance Health, você pode agendar uma Consulta Virtual e ter uma consulta remota com seu médico. Para obter mais informações, agendar uma consulta ou encontrar um médico, visite [nuvancehealth.org/virtualvisits](https://www.nuvancehealth.org/virtualvisits).

Não vá diretamente ao consultório do seu médico, departamento de emergência ou outro centro médico sem ligar antes para que eles saibam sobre seus sintomas. Somente vá ao departamento de emergência se precisar de atendimento de emergência.

Posso fazer o teste para o COVID-19?

Os critérios para o teste de COVID-19 continuam a evoluir conforme a capacidade de teste se expande. Ligue para seu médico para determinar se você atende aos critérios para um teste de

COVID-19 com base nas diretrizes mais recentes. Para obter mais informações sobre o teste de COVID-19 na Nuvance Health, visite nuvancehealth.org/coronavirus.

- [Informações sobre o teste de COVID-19 em Connecticut](#)
- [Informações sobre o teste de COVID-19 em Nova York](#)

Tratamento e recuperação

A Nuvance Health oferece terapia com anticorpos monoclonais?

A terapia com anticorpos monoclonais está atualmente disponível para indivíduos com alto risco de adoecer gravemente devido ao COVID-19 devido a fatores de risco, como idade ou condições médicas subjacentes.

A terapia com anticorpos monoclonais demonstrou prevenir a hospitalização em pacientes COVID-19-positivos quando administrada durante os primeiros 10 dias do desenvolvimento dos sintomas. [A Food and Drug Administration \(FDA\) dos EUA concedeu autorização de uso de emergência de dois produtos para pacientes de alto risco: Eli Lilly e Regeneron.](#)

Para serem elegíveis, os pacientes têm um teste COVID-19 positivo, pelo menos um sintoma e atendem à definição de alto risco. Os centros de infusão da Nuvance Health podem administrar tratamentos da Eli Lilly para pacientes que recebem prescrições médicas.

Fale com o seu médico de cuidados primários se sentir que pode ser um candidato para este tratamento. Ligue para o seu consultório de cuidados primários da Nuvance Health. Na Nuvance Health, você pode agendar uma [Visita Virtual](#) e fazer uma consulta remota com um médico.

[Saiba mais sobre a terapia com anticorpos monoclonais.](#)

Quais são os efeitos a longo prazo do COVID-19?

A maioria das pessoas com COVID-19 volta à saúde normal. Ainda há muito a aprender sobre os efeitos de longo prazo na saúde e por que um pequeno subgrupo de pessoas apresenta sintomas muito tempo após o diagnóstico inicial. Os sintomas crônicos comuns incluem: fadiga, falta de ar, tosse, dores nas articulações e no peito, bem como dores no corpo. Névoa do cérebro, dores de cabeça, febre, palpitações cardíacas, erupção na pele e queda de cabelo também são complicações.

Se você acha que tem síndrome de longa distância pós-COVID-19, fale com seu médico.

Recebendo atendimento seguro na Nuvance Health

O que a Nuvance Health está fazendo para garantir um ambiente saudável e seguro para pacientes e funcionários durante a pandemia de COVID-19?

Sabemos que você possa estar preocupado com a possível exposição ao COVID-19 ao retornar aos hospitais e consultórios médicos. Fique tranquilo - atendimentos seguros são nossa principal

prioridade. As seguintes mudanças positivas poderão ser observadas durante sua próxima visita a um hospital ou consultório médico da Nuvance Health:

- **Protocolos de triagem:** os pacientes serão pré-selecionados para fatores de risco do COVID-19 por telefone antes de sua consulta. Os pacientes e a equipe passarão por triagem antes de entrar em qualquer unidade da Nuvance Health.
- **Processos de entrada/saída:** para limitar o número de pessoas em nossas unidades e garantir o distanciamento social adequado, os pacientes podem ser solicitados a esperar em seus veículos até o início da consulta ou em áreas de espera com menos cadeiras, separadas a mais de um metro e meio de distância umas das outras. As consultas pré-registro e de acompanhamento poderão ser feitas por telefone.
- **Equipamento de proteção individual (EPI):** as máscaras faciais deverão ser usadas pelos pacientes, visitantes aprovados e funcionários. A equipe clínica também pode usar EPIs adicionais, incluindo protetores faciais, coberturas para a cabeça, luvas ou trajes cirúrgicos.
- **Prevenção de infecções:** a limpeza e desinfecção rigorosas de nossas unidades ocorrerão durante o dia, com uma limpeza profunda diariamente.

Para obter mais informações, visite nuvancehealth.org/safecare.

É seguro consultar meu médico para questões de saúde de rotina?

Estamos aqui para atender a todas as suas necessidades de saúde, incluindo exames, exames, cirurgia, exames de bem-estar e cuidados se você estiver doente. Ligue para o seu médico para agendar uma consulta se precisar de atendimento médico não emergencial.

Embora os protocolos acima estejam em vigor para mantê-lo seguro durante sua consulta presencial, a Nuvance Health também oferece consultas virtuais para que você possa falar remotamente com seu médico usando um computador ou dispositivo móvel. Para obter mais informações, agendar uma consulta ou encontrar um médico, visite nuvancehealth.org/virtualvisits.

É seguro ir ao hospital se em caso de emergência médica?

Não adie o [atendimento de emergência](#) se tiver sinais de ataque cardíaco, derrame ou outro problema de saúde que possa exigir atenção imediata. Os sinais de uma emergência incluem: problemas respiratórios, dor ou pressão persistente no peito, nova confusão ou incapacidade de acordar; ou lábios ou rosto azulados. Nossos departamentos de emergência dispõem de protocolos rígidos para manter os pacientes que precisam de atendimento de emergência seguros, como coorte e separação de pacientes de acordo com os sintomas.

Visitando hospitais e instalações da Nuvance Health

Qual é a política de visitantes na Nuvance Health?

Continuamos a reavaliar nossa política de visitas à medida que as condições mudam. Qualquer pessoa que planeje visitar um hospital da Nuvance Health deve revisar a política de visitação completa primeiro para poder determinar se atende aos critérios de visita e se preparar melhor para a visita.

Para obter as informações mais recentes, visite nuvancehealth.org/coronavirus para revisar a política completa para visitas.

A política inclui detalhes específicos para o Danbury Hospital, New Milford Hospital, Norwalk Hospital, Sharon Hospital em Connecticut; e Northern Dutchess Hospital, Putnam Hospital e o Vassar Brothers Medical Center em Nova York.

Mais fortes juntos: Como você pode ajudar?

Como posso doar para a Nuvance Health?

Esforços filantrópicos para financiar equipamentos — incluindo EPI para funcionários da linha de frente — e investimento em segurança de ambientes clínicos têm sido essenciais para o progresso que a Nuvance Health fez no gerenciamento da pandemia de COVID-19 e no tratamento de pacientes gravemente enfermos. Os fundos também estão sendo usados para apoiar os esforços contínuos de preparação para emergências, como pesquisa, educação e testes aprimorados. Para obter mais informações sobre como a filantropia pode fazer a diferença, ou para fazer uma doação, visite nuvancehealth.org/coronavirus/givenow.

Onde posso obter mais informações?

Mantenha-se também informado com fatos precisos de fontes confiáveis sobre COVID-19. Concentre-se em fatos, respire fundo e lembre-se de que estamos nisso juntos.

Use essas fontes confiáveis para saber mais:

- Nuvance Health manterá este FAQ atualizado em nuvancehealth.org/coronavirus/faqs
- Ligue para o consultório de atendimento primário da Nuvance Health. Na Nuvance Health, você pode agendar uma [Visita Virtual](#) e fazer uma consulta remota com um médico.
- cdc.gov/coronavirus

Para perguntas gerais sobre COVID-19, tente estes:

- Ligue para a Linha Direta da Comunidade COVID-19 da Nuvance Health em 1-888-667-9262
- Connecticut: ct.gov/coronavirus ou ligue para 211
- Nova York: coronavirus.health.ny.gov ou ligue para 1-888-364-3065

A Nuvance Health está mantendo nossas comunidades informadas nas redes sociais @NuvanceHealth. Você também pode pesquisar pelo nome do seu hospital. Os hospitais da Nuvance Health incluem o Danbury Hospital, o New Milford Hospital, o Norwalk Hospital, o Sharon Hospital em Connecticut; Hospital Northern Dutchess, Putnam Hospital, Vassar Brothers Medical Center em Nova York