

## **Política de visitas de los cuidadores o personas de apoyo de Nuvance Health**

Para garantizar un entorno saludable y seguro para nuestros pacientes, personal y cuidadores/personas de apoyo durante la pandemia de la COVID-19, Nuvance Health ha implementado la siguiente política de visitas. Estas pautas le ayudarán a prepararse para su próximo encuentro en un hospital o centro de Nuvance Health.

Este documento incluye lo siguiente:

- Instrucciones generales sobre el cuidado de los pacientes, los cuidadores y las personas de apoyo
- Instrucciones para las visitas a grupos especiales de pacientes, pacientes menores de 21 años, pacientes neonatales, pacientes de maternidad y circunstancias excepcionales
- Instrucciones de cada hospital
- Instrucciones en cuanto a objetos personales
- Instrucciones para visitas a pacientes ambulatorios y consultorios médicos
- Instrucciones para el Servicio de Urgencias
- Instrucciones para visitas a pacientes hospitalizados en el Departamento de Salud del Comportamiento
- Instrucciones para el clérigo de la comunidad y ministros eucarísticos
- Instrucciones sobre alimentos y bebidas
- Política general de visitas

### **Instrucciones generales para la persona de apoyo de los pacientes hospitalizados:**

- Se permite la visita de un máximo de 4 cuidadores o personas de apoyo de los pacientes hasta un máximo de 12 horas al día.
- El horario es de 8 a. m. a 8 p. m.
- Un adulto puede acompañar al paciente durante toda la noche. Aplican restricciones por el espacio.

### **Instrucciones generales sobre las visitas al Servicio de Urgencias**

- **Pacientes adultos:** A todos los pacientes de 21 años en adelante se les permitirá tener un cuidador/persona de apoyo evaluado. Si el volumen de

pacientes es bajo, los líderes del Servicio de Urgencias pueden permitir hasta dos visitantes/personas de apoyo.

- **Pacientes menores de 21 años:** Los dos padres o tutores designados para los pacientes menores de 21 años pueden estar presentes en todo momento. No se permiten otros visitantes aparte de los padres o tutores legales.
- En caso de que el paciente haya llegado con otra persona que no sea su persona de apoyo, un vecino por ejemplo, y su compañero de cuidados llegue posteriormente, se permitirá que ese compañero de cuidados, crítico y conocedor de los cuidados del paciente, sustituya a la otra persona de apoyo.

## **Instrucciones de visita para grupos especiales, pacientes menores de 21 años, pacientes neonatales, pacientes de maternidad y circunstancias excepcionales:**

**Pacientes menores de 21 años que reciben atención ambulatoria y de emergencia** - Se permite que un máximo de 2 padres o personas de apoyo acompañen al paciente junto a la cama durante toda la estancia en el Servicio de Urgencias o en la atención ambulatoria, siempre y cuando lo permitan las normas de ocupación segura.

Los pacientes pediátricos hospitalizados pueden recibir la visita de sus hermanos durante el horario de visitas del hospital sólo si el equipo de atención clínica lo considera terapéutico para el paciente. Los niños deben permanecer dentro de la habitación del paciente durante toda la visita. Las salas de juegos u otros espacios compartidos permanecen cerrados.

- **Unidades de cuidados intensivos neonatales** - Las visitas en las UCIN de Nuvance Health están limitadas a 4 personas al día, con no más de 2 en la cabecera de la cama a la vez o según lo indique el equipo clínico. Mientras que los 2 padres o tutores designados pueden estar presentes en cualquier momento, otros 2 visitantes pueden unirse durante las horas de visita de la UCIN diariamente. Estos visitantes adicionales deben limitarse a aquellos que son esenciales para brindar atención.

El total diario no puede superar las 4 personas de apoyo.

**Pacientes hospitalizados menores de 21 años:** Los 2 padres o tutores designados pueden estar presentes en todo momento. Durante el horario de visitas de la unidad pueden entrar otros 2 visitantes distintos diariamente. El total diario no puede superar las 4 personas de apoyo.

### **Pacientes de maternidad:**

Hasta un máximo de dos personas de apoyo, aparte de una comadrona capacitada vacunada, pueden acompañar a las pacientes obstétricas durante la atención previa al parto, el parto y la atención posparto.

La segunda persona de apoyo puede estar presente todo el tiempo durante el parto. En el periodo posterior al parto, la segunda persona de apoyo solo puede estar presente durante las horas de visita del hospital.

Además de las 2 personas de apoyo designadas, un máximo adicional de 2 personas de apoyo puede unirse a la paciente de maternidad diariamente después del parto. Esto significa que una paciente de maternidad puede tener sus 2 personas de apoyo principales y 2 visitantes adicionales distintos durante las horas de visita del hospital diariamente. El total diario no puede superar las 4 personas de apoyo.

Durante el triaje de las pacientes de maternidad, se permitirá que la persona de apoyo principal permanezca con la paciente o en una sala de espera contigua si el volumen de pacientes es elevado en un espacio de triaje semiprivado. La segunda persona de apoyo puede incorporarse una vez que el paciente esté ingresado y en su habitación asignada.

Si en algún momento la(s) persona(s) de apoyo presenta(n) síntomas de la COVID-19, el equipo clínico le(s) realizará la prueba de nuevo y es posible que se le(s) solicite que se retire(n) del hospital. En ese momento, pueden elegirse otras personas de apoyo, quienes tendrán que pasar por el mismo proceso de evaluación.

Hermanos de todas las edades serán bienvenidos a visitar pacientes de maternidad. Todos los menores deberán estar acompañados siempre por un adulto.

**Circunstancias excepcionales:** el equipo de atención médica del paciente determinará si aplican circunstancias excepcionales y las evaluará con el paciente y las personas de apoyo. Entre las circunstancias excepcionales, se pueden incluir las siguientes:

- Pacientes en condiciones graves cuando la muerte puede ser inminente: Se pueden designar hasta 4 personas de apoyo para que permanezcan con los pacientes junto a la cama. Estos pueden rotar una vez con otras 4 personas de apoyo para un total no superior a 8 personas de apoyo por día.
- Los pacientes que tengan una discapacidad física, intelectual, de desarrollo o cognitiva, barreras de comunicación o problemas de comportamiento antes de la hospitalización, o que necesiten asistencia debido a las características específicas de su discapacidad pueden tener una persona de apoyo designada con ellos durante toda su hospitalización para apoyar sus necesidades relacionadas con la discapacidad. Una segunda persona de apoyo puede visitar al paciente sólo durante las horas de hospitalización. Un máximo adicional de 2 personas de apoyo puede acompañar al paciente durante las horas de visita al hospital. El total no puede superar las 4 personas de apoyo diarias

## **Documentación obligatoria para las visitas:**

Se recomienda encarecidamente a los visitantes o cuidadores en los hospitales y Servicios de Urgencia de Nuvance Health, centros de infusión, Same Day Surgery y todas las instalaciones de Nuvance Health, que se vacunen completamente, incluyendo cualquier refuerzo elegible.

No se solicitará ni requerirá prueba de vacunación o prueba de un resultado negativo de la prueba.

## **Horarios de visita y lugar de entrada de cada hospital**

---

### **Danbury Hospital**

#### **Atención a los pacientes internos:**

Horario de visita de 8 a. m. a 8 p. m. todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada principal en el Peter & Carmen Lucia Buck Pavilion (estacionese en Rizzo Garage o use el servicio de valet parking)
- Edificio Stroock (estacionese en los garajes Gold [oro] o Red [rojo], o use el servicio de valet parking)



- Entrada de la Unidad de Cirugía Ambulatoria
- Kelly Medical Arts Center (antes llamado, Danbury Hospital Medical Arts Center) (DHMAC)

\*\*\*

## **New Milford Hospital**

### **Atención a los pacientes internos:**

Horario de visita de 8 a. m. a 8 p. m. todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada del Servicio de Emergencias
- Entrada frontal principal

\*\*\*

## **Norwalk Hospital**

### **Atención a los pacientes internos:**

Horario de visita de 8 a. m. a 8 p. m. todos los días

Entrada abierta:

- Entrada al pabellón principal

\*\*\*

## **Hospital Holandés del Norte**

### **Atención a los pacientes internos:**

Horario de visita de 8 a. m. a 8 p. m. todos los días

Entrada abierta:

- Entrada frontal principal

\*\*\*



## **Putnam Hospital**

### **Atención a los pacientes internos:**

Horario de visita de 8 a. m. a 8 p. m. todos los días

Entrada abierta:

- Entrada frontal principal

\*\*\*

## **Sharon Hospital**

### **Atención a los pacientes internos:**

Horario de visita de 8 a. m. a 8 p. m. todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada principal: De lunes a viernes, de 5:45 a.m. a 8:00 p.m.; sábado y domingo, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Entrada del Servicio de Emergencias

\*\*\*

## **Vassar Brothers Medical Center**

### **Atención a los pacientes internos:**

Horario de visita de 8 a. m. a 8 p. m. todos los días

Entrada abierta:

- Entrada frontal principal

\*\*\*

## **Instrucciones en cuanto a objetos personales**

- Los familiares o cuidadores pueden entregar artículos personales esenciales para los pacientes, tales como ropa, lentes de contacto o anteojos, aparatos auditivos, dispositivos móviles, computadoras portátiles y cargadores.

## **Instrucciones para visitas a pacientes ambulatorios y consultorios médicos**

- Consultorios médicos: Se permiten hasta 2 personas de apoyo.
- En los entornos asistenciales con varios pacientes en una habitación, las visitas podrán restringirse o modificarse para garantizar la seguridad de todos los pacientes, el personal y los visitantes.

- 

## **Instrucciones para visitas a pacientes hospitalizados en el Departamento de Salud del Comportamiento**

Las visitas se hacen sólo con cita previa de 10:00 a.m. a 8:00 p.m. para los hospitales de Danbury y Norwalk. Los hospitales de Putnam y Sharon tienen un horario del mediodía a las 6:00 p.m. Las visitas están limitadas a 30 minutos. El número de visitantes está limitado a 1 por día en el horario designado. El visitante único puede cambiar cada día.

Los niños menores de 14 años no están autorizados a entrar en la unidad para realizar visitas, salvo por orden especial del médico que les atiende o de la persona que éste designe, tras haberlo consultado con el equipo de tratamiento, y deben ir acompañados de un adulto.

## **Instrucciones para el clérigo de la comunidad y ministros eucarísticos**

- El clérigo de la comunidad y los ministros eucarísticos pueden realizar visitas siempre que:
  - Tengan distintivos del hospital.
  - Asistan a una orientación de actualización.
  - Las visitas a los pacientes que están en aislamiento preventivo están limitadas a 60 minutos (no más de una vez por día).
  - El clérigo de la comunidad se registra en las recepciones de cada hospital y proporciona el nombre o los nombres de las personas a las que va a visitar para poder realizar la búsqueda de contactos si es necesario.
  - El clérigo de la comunidad no cuenta como persona de apoyo designada. El paciente puede tener tantas personas de apoyo como su

estado lo permita, además del ministro eucarístico o el clérigo de la comunidad.

## **Instrucciones sobre alimentos y bebidas:**

Damos la bienvenida a nuestras cafeterías y restaurantes a los cuidadores o personas de apoyo que tienen a un ser querido recibiendo atención médica en nuestros hospitales.

Los cuidadores o personas de apoyo pueden traer comida para los pacientes hospitalizados. Los alimentos que se traigan deben respetar las restricciones dietéticas y de seguridad.

## **Política general de visitas**

---

Recomendamos que solo visite a un paciente si lo considera absolutamente necesario, por ejemplo, si es su familiar de apoyo, cuidador, persona de apoyo principal y si participa de manera activa en su atención médica.

- Los visitantes de 12 años o más pueden visitarlo si cumplen con los requisitos específicos para las visitas aprobadas y están acompañados por un adulto. Pueden aplicarse excepciones para visitantes de 11 años o menos en el caso de pacientes con circunstancias excepcionales.
- Los pacientes pediátricos pueden recibir visitas de sus hermanos durante el horario de visitas del hospital si el equipo de atención médica considera que es terapéutico para el paciente. Los niños deben permanecer dentro de la habitación del paciente durante toda la visita.

## **Todos los visitantes deben cumplir los siguientes requisitos antes de recibir autorización para la visita:**

- Los visitantes deben mostrar un documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno (ejemplos: carnet de conducir, pasaporte) para registrarse. La información de rastreo de contactos se registrará sólo cuando lo exijan los lineamientos estatales y federales.

- Se les pedirá a los visitantes con síntomas que se vayan a casa por la seguridad de nuestros pacientes y personal.
- A los visitantes que pasen la evaluación inicial, pero que desarrollen síntomas de la COVID-19 en algún momento durante la visita, también se les pedirá que vayan a casa. En ese caso, se le permitirá el ingreso a otro visitante, quien tendrá que seguir el mismo proceso de evaluación.
- Si se confirmó que el visitante tenía síntomas de la COVID-19 pero cumple con los siguientes criterios, se le puede permitir el ingreso si:
  - Pasó al menos 24 horas desde la recuperación: no tiene fiebre (99.5 °F o superior) sin el uso de medicamentos antifebriles; Y
  - Mejoría de los signos y síntomas de COVID-19 (escalofríos, tos, dificultad para respirar, fatiga, dolores musculares, dolor de cabeza, dolor de garganta, congestión nasal o rinorrea, vómitos o diarrea y erupciones cutáneas), Y
  - Pasó al menos 10 días desde una prueba positiva o desde el inicio de los síntomas confirmado por un médico.
- Si el visitante era asintomático (no tenía síntomas) en el momento de su primera prueba positiva de COVID-19 y todavía es asintomático, se le puede permitir la visita si han pasado al menos 5 días desde su primera prueba positiva.

### **Instrucciones para los cuidadores o personas de apoyo aprobados:**

- **Los visitantes deben permanecer en la habitación del paciente en todo momento** (excepto para utilizar el baño) y seguir todas las pautas sobre el uso de equipos de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés), como el uso de mascarillas de grado médico, según las instrucciones del equipo de atención médica. Si el equipo de atención médica le indica a la persona de apoyo que ayude al paciente a desplazarse por el centro, esta es una circunstancia en la que se le autoriza abandonar la habitación del paciente.
- **Use la luz de llamada para comunicarse con un miembro del equipo de atención médica desde la habitación del paciente.** Esto ayuda a mantener la seguridad de los pacientes, el personal y los cuidadores.
- Los visitantes deben salir de la sala o no deben realizar una visita mientras se realice cualquier procedimiento o tratamiento médico generador de

aerosoles (o justo después), según las instrucciones del equipo de atención médica.

- Si el alta se produce fuera de las horas de visita, el equipo clínico puede invitar a un cuidador o persona de apoyo para que colabore activamente en el proceso de educación al alta para promover la seguridad del paciente, según su criterio clínico. El clínico que invite al cuidador notificará a la recepción antes de su llegada para asegurarse de que será bienvenido.

### **Instrucciones sobre el uso de tecnología para visitas remotas:**

- El dispositivo debe estar apagado durante la atención directa al paciente, incluido el cuidado personal y las intervenciones médicas, así como durante los momentos de descanso.
- Está prohibido filmar a otros pacientes sin su consentimiento.
- Está prohibido el uso de dispositivos para divulgar cualquier información protegida por la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés) de otros pacientes sin su consentimiento.
- Está prohibido el uso de dispositivos para publicar información acerca de otros pacientes en redes sociales u otros sitios sin el consentimiento del paciente.

### **Guía para pacientes con COVID-19 positivo o sospechoso:**

Se recibirán hasta 2 personas de apoyo diariamente durante las horas de visita al hospital.

- Se informará a todos los visitantes de los riesgos de visitar a pacientes con COVID-19 y se les instruirá sobre el uso adecuado del PPE.
- La(s) persona(s) de apoyo puede(n) ser diferente(s) cada 24 horas, pero las visitas deben restringirse solo a las indispensables para brindar atención.
  - Poblaciones de pacientes especiales o con circunstancias atenuantes que también se sospecha o se confirma que tienen COVID-19: Véase a continuación los detalles para estos grupos.

A continuación, se describen consideraciones adicionales.

Para todos los pacientes sospechosos o con COVID-19 positivo:

- Se requiere una discusión previa con el equipo de atención para sopesar el riesgo y los beneficios de proporcionar apoyo en persona.
- La persona de apoyo recibirá PPE, que incluyen guantes, batas, mascarilla de grado médico y protección ocular.

- Tome en consideración el uso de la tecnología para mantenerse conectado y brindar apoyo de forma remota.
- Pacientes con sospecha de COVID-19 o positivos que utilizan CPAP, BiPAP u oxígeno de alto flujo: Las visitas no están permitidas a menos que existan circunstancias atenuantes, y deben seguirse los pasos de reducción de riesgos que se indican a continuación:
  - Se proporcionará una enseñanza clara de que el paciente está en una máquina que aerosoliza la COVID-19.
  - Es obligatorio el uso estricto de mascarilla, no se puede remover para tomar alimentos ni bebidas mientras se encuentre en la habitación. La mascarilla solo se puede remover cuando se encuentre afuera de la habitación
  - Se recomienda que haga visitas por periodos más cortos. Y debe desechar las mascarillas después de salir de la habitación.
  - Las personas de apoyo de los pacientes con COVID-19 positivos o sospechosos no pueden utilizar las salas de espera compartidas.

### **Poblaciones de pacientes especiales o con circunstancias atenuantes que también se sospecha o se confirma que tienen COVID-19:**

- Pacientes en condiciones graves cuando la muerte puede ser inminente: Se pueden designar hasta 4 personas de apoyo para que permanezcan con los pacientes junto a la cama. Éstos pueden rotar una vez con otras 4 personas de apoyo para un total no superior a 8 personas de apoyo por día.
- Los pacientes que presenten una discapacidad física, intelectual, del desarrollo o cognitiva, problemas para comunicarse o de comportamiento antes de la hospitalización, o que necesiten asistencia debido a las características de su discapacidad, pueden tener una persona de apoyo designada durante su hospitalización para brindarles apoyo en cuanto a las necesidades relacionadas con dicha discapacidad. Una segunda persona de apoyo puede visitarle sólo durante las horas de hospitalización.

### **Los siguientes visitantes no están permitidos en este momento:**

- Los vendedores no solicitados están restringidos en este momento. Cualquier mantenimiento o servicio programado o previsto puede continuar con normalidad.



Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta política de visitas pueda causarle a usted y a su familia. Esta es una forma muy importante de limitar el riesgo de posible exposición a la COVID-19 para usted, sus seres queridos y la comunidad. Sabemos que los cuidadores y los seres queridos desempeñan un papel esencial como colaboradores en la curación y el bienestar, y esta política se reevalúa periódicamente.

Visite **[nuvancehealth.org/coronavirus](https://nuvancehealth.org/coronavirus)** para obtener la información más actualizada.

*Esta política de visitas está sujeta a cambios.*

---