

Política de visitação da Nuvance Health

Para garantir um ambiente saudável e seguro para os nossos pacientes, funcionários e visitantes durante a pandemia da COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política de visitação. Essas diretrizes ajudarão você a se preparar para a sua próxima visita a um hospital ou estabelecimento da Nuvance Health.

Recentes mudanças em destaque:

A partir de 5 de outubro, os visitantes aos hospitais e instalações da Nuvance Health devem fornecer **prova de vacinação completa ou um resultado de teste negativo da COVID-19 tomado dentro de 72 horas para entrar**. Isso inclui unidades de internação, prontos-socorros, consultórios médicos da Nuvance Health e serviços ambulatoriais.

Populações especiais e visitantes com circunstâncias excepcionais podem ser solicitados a fornecer documentação, mas o fornecimento de documentação não é necessário para visitar esses grupos.

A Nuvance Health está permitindo **um acompanhante por dia para pacientes sem suspeita ou com COVID-19 confirmada**. Isso inclui unidades de internação, prontos-socorros, consultórios médicos da Nuvance Health e serviços ambulatoriais. Os pacientes com suspeita ou com COVID confirmada serão autorizados para visitação apenas por circunstâncias excepcionais e populações de paciente especial conforme descrito nesta política.

Orientações para visita a populações especiais, pacientes com menos de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais

Pacientes com menos de 21 anos — São permitidos, no máximo, dois familiares ou acompanhantes (previamente designados, sem possibilidade de troca) ao lado do leito do paciente durante o período de internação, desde que o distanciamento social e as normas de ocupação segura permitam. Os pacientes pediátricos podem receber a visita de um irmão ou irmãs durante o horário de visita, caso seja considerado terapêutico ao paciente ou à família pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita.

Unidades de terapia intensiva neonatal - As visitas às UTINs da Nuvance Health serão limitadas a 2 (duas) pessoas por leito por vez. Um dos dois visitantes deve ser um dos pais/responsável com pulseira de identificação. Pais/responsáveis com pulseira de identificação podem realizar visitas em qualquer horário para oferecer apoio ao tratamento de seu filho(a). A visita de acompanhantes que não possuem a pulseira de identificação é limitada aos horários de visita do hospital. A troca do(s) acompanhante(s) que está(ão) acompanhando os pais/responsáveis fica a critério dos pais/responsáveis conforme considerarem fundamental para o cuidado de seu filho(a) e família.

Pacientes de maternidade — Dois acompanhantes, incluindo uma doula certificada, são autorizados a estar com as pacientes obstétricas durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto. Os acompanhantes designados e sem rodízio e/ou uma doula treinada devem permanecer os mesmos durante o curso da admissão. Visitação de pernoite pode ser limitada para preocupações de segurança e capacidade operacionais.

Se a qualquer momento o(s) acompanhante(s) manifestar(em) sintomas da COVID-19, eles passarão novamente pela triagem da equipe médica e poderão ser solicitados a sair do hospital. Nesse momento, acompanhante(s) alternativo(s) pode(m) ser escolhido(s) e terá(ão) que seguir o mesmo processo de triagem.

Circunstâncias excepcionais — A equipe de atendimento do paciente irá determinar se circunstâncias excepcionais se aplicam e discutirá isso com o paciente e seu(s) acompanhante(s). Circunstâncias excepcionais podem incluir:

- Pacientes em situação crítica, em que o óbito pode ser iminente: até quatro acompanhantes (rodízio) podem ser designados para permanecer com os pacientes no leito, se o espaço permitir.
- Os pacientes com uma incapacidade física, intelectual/desenvolvimental ou cognitiva; barreiras de comunicação ou preocupações comportamentais antes da hospitalização; e/ou que precisam de assistência devido a detalhes relacionados à incapacidade, podem ter um acompanhante durante toda a permanência da hospitalização para suportar suas necessidades relacionadas à incapacidade. Um visitante adicional também pode estar com o paciente durante as horas de visitação designadas pelo hospital.

Estão incluídas aqui:

- Orientações para visita a populações especiais, pacientes com menos de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais
- Orientações por hospital
- Orientações para pertences pessoais
- Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos
- Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados
- Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade
- Política geral para visitação

Documentação necessária para visitação:

A partir de 5 de outubro, os visitantes aos hospitais e instalações da Nuvance Health devem fornecer **prova de vacinação completa ou um resultado de teste negativo da COVID-19 tomado dentro de 72 horas para entrar**. Isto se aplica a todas as instalações incluindo unidades de internação, práticas médicas e prontos-socorros.

Populações especiais e visitantes com circunstâncias excepcionais podem ser solicitados a fornecer documentação, mas o fornecimento de documentação não é necessário para visitar esses grupos.

Tipos aceitáveis de documentação de vacinação:

- Uma cópia física do seu cartão de vacina
- Uma foto do seu cartão de vacina
- Um cópia digital do seu registro de vacina
- Documentação do seu provedor de cuidados de saúde mostrando datas de vacinação, nome do provedor e vacina administrada aprovada pela OMS
- "Vacinação completa" significa que você recebeu sua segunda dose da Pfizer ou Moderna ou sua dose única da vacina J&J há no mínimo duas semanas

Tipos aceitáveis de testes da COVID-19:

- Ambos os testes de antígeno e molecular são formas aceitáveis de testes da COVID-19.
- Qualquer teste executado por meio de um provedor de cuidados da saúde ou centro de testes da COVID licenciado atenderá esses requisitos.

Observe que a Nuvance Health não pode aceitar os resultados de testes auto-administrados como testes da COVID-19 domésticos vendidos por farmácias e lojas de varejo—a não ser que o teste envolva observação e interpretação por meio de um profissional da saúde e fornece sua certificação negativa acompanhante.

Visitantes de populações especiais e circunstâncias excepcionais podem ser solicitados a mostrar documentação, mas não serão negados entrada se a documentação não puder ser fornecida.

Se você precisa visitar um paciente passando por uma longa hospitalização, ou visitas ambulatoriais repetidas em um curto período, o teste deve ser repetido a cada 72 horas e os novos resultados de testes negativos devem ser mostrados mediante nova entrada, para visitantes que não estão plenamente vacinados.

Todo esforço será feito para fornecer indicações aos locais de teste da comunidade. Testes rápidos não serão oferecidos a visitantes nas instalações da Nuvance Health devido à disponibilidade limitada de suprimentos que devem ser priorizados para pacientes recebendo tratamento.

As informações sobre onde receber uma vacina grátis e segura também serão fornecidas em panfletos e no nosso site. A vacinação é a melhor maneira de assegurar segurança nos ambientes de cuidados de saúde que servem os membros mais vulneráveis da comunidade.

Horários de visita e entradas por hospital

Danbury Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 11h às 19h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal no Peter & Carmen Lucia Buck Pavillion (estacione na garagem Rizzo ou use o serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou use o serviço de manobrista)
- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Centro de Artes Médicas do Danbury Hospital (DHMAC)

New Milford Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 11h às 19h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada do Pronto-Socorro
- Entrada principal

Hospital Norwalk

Pacientes internados:

- Horário de visita das 13h às 19h, diariamente
- Entrada aberta: Entrada do Pavilhão Principal

Hospital Northern Dutchess

Visitas a pacientes internados: Horário das 12h às 18h, diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

Putnam Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 12h às 18h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal

Hospital Sharon

Pacientes internados:

Horários para visitação 12h às 18h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal, de segunda a sexta-feira até às 16h30
- Entrada do setor de emergência depois de 16h30, de segunda a sexta-feira e das 14h às 18h aos sábados e domingos

Centro médico Vassar Brothers

Pacientes internados:

Horário para visitação das 11h às 18:30h, diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

Orientações para pertences pessoais

- Os visitantes/cuidadores podem deixar itens pessoais essenciais para os pacientes, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, laptops e carregadores. Todos os itens precisam estar em uma sacola transparente com zíper, que não deve ser maior que um galão americano.

Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos

- A visitação é permitida para um único acompanhante (sem possibilidade de troca) a não ser que o tratamento seja para população especial ou circunstâncias excepcionais estejam presentes. Devido às exigências de distanciamento social e limitação de ocupação segura, o acompanhante não poderá usar a sala de espera e será instruído a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se novamente ao

paciente quando este for levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias excepcionais estão excluídas).

- No caso de ambientes de tratamento com diversos pacientes na sala, a visita será restringida ou modificada, de modo a garantir as diretrizes de distanciamento social para a segurança de todos os pacientes, da equipe e dos visitantes. Devido a limitações de espaço, as áreas a seguir não podem acomodar acompanhantes nesse momento, exceto em circunstâncias excepcionais: cuidados oncológicos (somente centros de infusão), serviços odontológicos, laboratório, reabilitação, exames por imagem e tratamento para ferimentos.

Orientações para visitação ao pronto-socorro

- Visitas limitadas ao pronto-socorro são permitidas a pacientes sem suspeita ou COVID confirmada e eles poderão ter um acompanhante examinado (sem possibilidade de troca).
- Devido às exigências de distanciamento social e limitação de ocupação segura, o acompanhante não poderá usar a sala de espera e será instruído a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se novamente ao paciente quando este for levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias excepcionais estão excluídas). Observe que a visita ao PS pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Em uma circunstância em que o paciente chegou com outra pessoa que não seja seu acompanhante (por exemplo, um vizinho) e seu cuidador chega posteriormente, este cuidador, crucial para os cuidados do paciente e conhecedor de suas necessidades, terá permissão para substituir o vizinho.
- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber um acompanhante, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias excepcionais.

Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados

- As visitas de saúde comportamental a pacientes internados estão disponíveis apenas mediante marcação e são permitidas para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada.
- Será permitido aos pacientes um acompanhante (sem possibilidade de troca), que deverá ter sido testado (exceto em quartos compartilhados e casos suspeitos ou com

COVID confirmada). Essa alteração se aplica a populações não especiais e àqueles não afetados por circunstâncias excepcionais. A duração máxima das visitas é de 30 minutos. Observe que a visita de saúde comportamental a pacientes internados pode ser interrompida por questões operacionais e de segurança e está condicionada ao plano de tratamento.

Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade

- Ministros eucarísticos e presbíteros da comunicação são permitidos a visitar desde que:
 - Possuam crachás hospitalares
 - Estejam totalmente vacinados: máscaras e proteção dos olhos são sempre obrigatórios
 - Participem de uma orientação de atualização
 - Visitas a pacientes sob precauções de isolamento são limitadas a 60 minutos (não mais que uma vez por dia)
 - Os presbíteros da comunidade se cadastram na recepção de cada hospital e fornecem o(s) nome(s) do(s) paciente(s) que será(ão) visitado(s) para fins de rastreamento de contato, se necessário.
 - Presbíteros da comunidade não contam como um acompanhante designado, de modo que o paciente pode ter a quantidade de acompanhantes que sua condição permitir além do ministro eucarístico/presbítero da comunidade.

Política geral para visitação

Recomendamos visitar um paciente apenas se considerar absolutamente necessário, como você sendo o cuidador, acompanhante principal ou familiar imediato e está envolvido ativamente com seus cuidados.

- No caso de pacientes de populações especiais e em circunstâncias excepcionais, o visitante aprovado pode deixar o hospital e retornar no mesmo dia.
- Os visitantes com 18 anos ou mais têm permissão para visitas se atenderem a requisitos específicos de visita aprovada. Exceções raras para visitantes com 17 anos ou menos podem ser aplicadas a pacientes com circunstâncias excepcionais. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parentes durante os horários para visita, se isso for considerado uma terapia ao paciente ou à família pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente por toda a visita.
- As aulas presenciais de saúde e bem-estar podem ser retomadas após os requisitos de triagem, distanciamento social e uso de máscara. Pode haver alto risco específico,

predominantemente em populações de pacientes imunocomprometidos, onde as aulas poderão precisar permanecer com a capacidade limitada ou ser realizadas em ambiente externo/virtual, conforme informado pelos departamentos pertinentes.

- Visitas presenciais à maternidade são limitadas a 2 (duas) pessoas por vez no máximo (mãe e acompanhante/parceiro) e são realizadas apenas mediante agendamento.

Todos os visitantes devem atender aos seguintes requisitos antes de serem aprovados para a visita:

- Os visitantes devem chegar usando uma máscara facial de grau médico. Solicitamos que não use máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura facial. A máscara deve ser usada de maneira adequada todo o tempo. **Os visitantes que se recusarem a usar máscara após receberem um aviso serão retirados pela segurança.**
- Os visitantes precisam apresentar identificação com foto emitida pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para entrar. Informações de rastreamento de contatos serão registradas quando exigido pelas normas estaduais e federais.
- É altamente recomendada a vacinação para todos, para manter os pacientes, visitantes e funcionários seguros.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco da COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa para a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas desenvolverem sintomas da COVID-19 a qualquer momento durante sua visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.
- Se o visitante for confirmado como portador sintomático de COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:
 - pelo menos 72 horas se passaram desde a recuperação: não houver febre (maior ou igual a 99.5 °F (37.5 °C)) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E
 - houver melhoria dos sintomas respiratórios, como tosse e falta de ar, E
 - pelo menos 14 dias se passaram desde que os sintomas de COVID-19 apareceram pela primeira vez

- Se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda for assintomático, ele poderá efetuar a visita se pelo menos 14 dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

Orientações para visitantes aprovados:

- Se as pessoas não estiverem visitando, elas devem esperar, de forma segura, fora do hospital. As salas de espera, exceto quando instruído pela equipe de atendimento, estão fechadas para visitantes. Em situações de tempo extremamente ruim e/ou para a segurança do(s) acompanhante(s), as salas de espera podem ser utilizadas conforme determinado pela equipe da Nuvance Health.
- Os visitantes devem permanecer no quarto do paciente todo o tempo (exceto para usar o lavabo) e seguir todas as orientações relacionadas aos equipamentos de proteção individual (EPI) — como o uso de máscara facial de grau médico, de acordo com as instruções da equipe de atendimento. Se a equipe de atendimento instruir o acompanhante a ajudar o paciente a movimentar-se em torno da unidade, esta é uma circunstância aprovada para deixar o quarto do paciente. O distanciamento social dos outros pacientes e funcionários deve ser respeitado em todos os momentos.
- **Use a luz de chamada para se conectar com um membro da equipe de atendimento da sala do paciente.** Isso ajuda a manter seguros os pacientes, a equipe e os visitantes.
- Os visitantes deverão sair do quarto ou terão vedadas as visitas durante o período (ou logo em seguida) em que estiver sendo realizado o procedimento indutor de aerossol ou tratamento (ou logo depois), conforme instrução da equipe médica
- Se a alta ocorrer fora do horário de visita, a equipe médica pode solicitar que um acompanhante auxilie ativamente no processo de instrução de alta para promover a segurança do paciente a seu critério clínico. Ao solicitar o acompanhante, o médico informará a recepção (antes da chegada), para que o acompanhante seja recepcionado.

Orientações para pacientes com suspeita ou positivos para COVID:

Todos os pacientes positivos ou com suspeita de COVID com menos de 21 anos, pacientes da maternidade e pessoas com circunstâncias excepcionais poderão receber visitas conforme orientado na seção (Orientações para visita a pacientes com menos de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e com circunstâncias excepcionais) indicada acima.

Para todos os pacientes com suspeita ou positivos para COVID:

- É necessária uma conversa prévia com a equipe de tratamento para pesar os riscos e benefícios de oferecer acompanhamento presencial
- O acompanhante receberá EPIs que incluem: luvas, trajes, máscara de grau médico e proteção ocular.
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer acompanhamento remotamente.
- Pacientes com suspeita ou com COVID confirmada usando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo terão um limite de tempo máximo de 15 minutos e as visitas somente serão permitidas para esses pacientes para circunstâncias excepcionais.

Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:

- Por ordens executivas estaduais, qualquer pessoa que esteja viajando para Connecticut ou Nova Iorque devem seguir as orientações de viagens estaduais específicas e/ou do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças). A lista de estados e territórios é atualizada regularmente. Acesse os sites de recomendações de viagem para ver as informações mais recentes: [Connecticut Travel Advisory \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel); [New York Travel Advisory \(https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory).
- No momento, os visitantes aprovados não estão autorizados a usar a cafeteria/bistrô para comprar alimentos e bebidas. Os visitantes para pacientes de populações especiais/circunstâncias excepcionais podem continuar a se alimentar no quarto do paciente, conforme necessário. O uso de máscara deve ser priorizado; casos em que tanto o acompanhante quanto o paciente estão sem a máscara devem ser evitados, devendo haver distanciamento.
- No momento, os fornecedores estão restritos apenas a fornecedores essenciais, confirmados pelo departamento de recebimento.

Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visita possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os visitantes e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar. **É por isso que essa política de visitação será reavaliada regularmente e removida assim que as condições permitirem.**

Acesse nuvancehealth.org/coronavirus para obter as informações mais recentes.

Esta política de visita está sujeita a alterações.