

سياسة الزيارات لدى مؤسسة Nuvance Health

لضمان بيئة صحية وآمنة لمرضانا وموظفينا وزوارنا خلال جائحة COVID-19، عمدت مؤسسة Nuvance Health إلى تطبيق سياسة الزيارات التالية. ستساعدك هذه الإرشادات على الاستعداد لإجراء زيارتك القادمة إلى أي مستشفى أو مرفق تابع لمؤسسة Nuvance Health.

تسري التغييرات الأخيرة المحددة اعتبارًا من 2 نوفمبر:

1. ساعات الزيارة الممتدة:

يُرجى ملاحظة أنه تم تمديد ساعات الزيارة بالمستشفى. يُرجى الاطلاع على الساعات المحددة للمستشفى لمعرفة المزيد من المعلومات.

تسمح مؤسسة Nuvance Health **بوجود شخص داعم واحد يوميًا للمرضى الذين لم يشتبه في إصابتهم بفيروس كوفيد 19 أو تأكدت إصابتهم به.** وهذا يشمل المرضى الداخليين، وقسم الطوارئ، والممارسات الطبية لدى مؤسسة Nuvance Health، وخدمات الإسعاف. سيُسمح للمرضى المشتبه في إصابتهم بفيروس كوفيد أو المؤكد إصابتهم به باستقبال الزيارات فقط من أجل الظروف المخففة للشرط، وينطبق الأمر كذلك على فئات خاصة من المرضى كما هو موضح في هذه السياسة.

2. غرف الانتظار الخاصة:

ستتم إعادة فتح غرف الانتظار لجراحات اليوم الواحد أو عمليات اليوم الواحد بدءًا من 2 من نوفمبر ولكنها ستلتزم بحدود السعة الصارمة اعتمادًا على كل مساحة. عند بلوغ السعة القصوى، لن يُسمح لأي أشخاص دعم إضافيين باستخدام المساحة. يُرجى ملاحظة أن جناح المرضى الجديد أو غرفة الانتظار بمركز Vassar Brothers Medical Center ستظل مغلقة في هذا الوقت.

3. إثبات تلقي اللقاح أو نتيجة الاختبار السلبية مطلوبة لزوار طب الأطفال ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة (NICU) بخلاف ولي الأمر أو الوصي:

المرضى الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا (بما في ذلك وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة (NICU)): قد يكون الوالدان المعينان و/أو الأوصياء حاضرين في جميع الأوقات دون الحاجة إلى إظهار دليل على التطعيم الكامل أو نتيجة الاختبار السلبية الحديثة. وعلى أي زائر آخر يأتي خلال ساعات الزيارة العادية إظهار دليل على نتيجة الاختبار السلبية أو التطعيم الكامل.

يشتمل هذا المستند على ما يلي:

- إرشادات الزيارة لفئات الخاصة من المرضى، والمرضى دون سن 21 عامًا، والمرضى حديثي الولادة، والمريضات من الأمهات، ومرضى الظروف المخففة للشرط
- الوثائق المطلوبة لإجراء الزيارة
- إرشادات حسب المستشفى
- إرشادات خاصة بالأمتعة الشخصية
- إرشادات زيارة المرضى الخارجيين والزيارة لغرض إجراء الممارسات الطبية
- إرشادات قسم الطوارئ
- إرشادات الزيارة لغرض الإشراف على الصحة السلوكية للمرضى الداخليين
- الإرشادات المتعلقة بوزراء القداسة ورجال الدين الذين يخدمون المجتمعات
- سياسة الزيارة العامة

إرشادات الزيارة لفئات خاصة من المرضى، والمرضى دون سن 21 عامًا، والمرضى حديثي الولادة، والمرضى من الأمهات، والمرضى المعرضين للظروف المخففة للشروط

المرضى دون سن 21 عامًا — يُسمح لما يصل إلى اثنين من أولياء الأمور أو الأشخاص الداعمين (المعينين وغير المتغيرين) بمرافقة المريض بجانب السرير طوال مدة الإقامة في المستشفى ما دامت معايير التباعد الاجتماعي والإشغال الآمن تسمح بذلك. يجوز للمرضى من الأطفال استقبال زيارات أشقائهم خلال ساعات الزيارة بالمستشفى إذا اعتبر فريق الرعاية السريرية ذلك علاجًا للمريض أو العائلة. ويجب أن يبقى الأطفال داخل غرفة المريض طوال فترة الزيارة. تظل غرف اللعب أو المساحات المشتركة الأخرى مغلقة ما لم يتم تطعيم الزائرين بالكامل واعتمادهم من قبل الفريق الطبي.

وحدات العناية المركزة لحديثي الولادة — تقتصر الزيارة في وحدات العناية المركزة لحديثي الولادة عبر Nuvance Health على شخصين (2) بجانب السرير في كل مرة. ويجب أن يكون أحد الزائرين الاثنين والدًا/وصيًا له صلة بالمريض. ويمكن للوالدين/الأوصياء إجراء الزيارات في أي وقت بهدف تقديم الدعم لرعاية أطفالهم الرضع. وستقتصر زيارات الشخص الداعم الذي ليست له صلة بالمريض على ساعات الزيارة بالمستشفى. قد يتغير الشخص (الأشخاص) الداعم المرافق للوالدين/الأوصياء وفقًا لتقدير الوالدين/الأوصياء كما يرونه ضروريًا لرعاية الطفل الرضيع والأسرة.

المرضى الذين نقل أعمارهم عن 21 عامًا (بما في ذلك وحدات العناية المركزة لحديثي الولادة): قد يكون الوالدان المعينان و/أو الأوصياء حاضرين في جميع الأوقات دون الحاجة إلى إظهار دليل على التطعيم الكامل أو نتيجة الاختبار السلبية الحديثة. وعلى أي زائر آخر يأتي خلال ساعات الزيارة العادية الالتزام بقواعد إثبات نتيجة الاختبار السلبية أو التطعيم الكامل.

المرضى من الأمهات — يمكن لشخصين داعمين، بما في ذلك رفيقة الولادة المدربة، مرافقة مريضات التوليد خلال فترة ما قبل الولادة والمخاض والولادة ورعاية ما بعد الولادة. يجب أن يظل الأشخاص الداعمون والداية المدربة المعينون وغير المتناوبين أو أحدهم كما هم خلال فترة دخول المستشفى. وقد تكون الزيارات الليلية محدودة لأسباب تتعلق بالسلامة والسعة التشغيلية.

إذا ظهر على الشخص/الأشخاص الداعمين في أي وقت أعراض الإصابة بفيروس COVID-19، فسيفحصهم الفريق السريري مرة أخرى وقد يُطلب منهم مغادرة المستشفى. وفي ذلك الوقت، يمكن تحديد شخص/أشخاص داعمين بديلين وسيتعين عليهم الخضوع لعملية الفحص ذاتها.

الظروف المخففة للشروط — سيحدد فريق رعاية المريض ما إذا كانت الظروف المخففة للشروط مطبقة وسيناقشونها مع المريض والشخص/الأشخاص الداعمين له. وقد تشمل الظروف المخففة للشروط ما يلي:

- المرضى في حالة حرجة عندما يكون الموت وشيكًا: يمكن تخصيص ما يصل إلى أربعة أشخاص داعمين (متناوبين) للبقاء مع المرضى بجانب السرير، إذا سمحت المساحة بذلك.
- المرضى الذين يعانون من إعاقة جسدية أو ذهنية/تنموية أو إدراكية؛ ولديهم عوائق تواصل أو مخاوف سلوكية قبل دخول المستشفى؛ والذين يحتاجون إلى المساعدة بسبب خصائص إعاقاتهم أو أي مما سبق، يمكن أن يصبحهم شخص داعم واحد مخصص لهم طوال فترة مكوثهم في المستشفى لدعم احتياجاتهم المتعلقة بالإعاقة. ويمكن أن يتواجد زائر إضافي واحد أيضًا مع المريض خلال ساعات الزيارة المحددة بالمستشفى.

الوثائق المطلوبة لإجراء الزيارة:

يجب على زوار مستشفيات ومرافق مؤسسة Nuvance Health - اعتبارًا من 5 أكتوبر - تقديم إثبات بالحصول على التطعيم الكامل ضد فيروس كوفيد 19 أو نتيجة اختبار سلبية له بحيث يُجرى الاختبار في غضون 72 ساعة من أجل الدخول. وهذا ينطبق على جميع المرافق بما في ذلك المرضى الداخليين، والممارسات الطبية، والرعاية الإسعافية، وأقسام الطوارئ.

قد يُطلب من فئات سكانية خاصة وزوار معرّضين لظروف مخفّفة للشروط تقديم وثائق علمًا بأن تقديم الوثائق غير مطلوب من أجل زيارة هذه المجموعات. يُرجى الاطلاع على التفاصيل أدناه.

إثبات التطعيم أو نتيجة الاختبار السلبية لزوار المرضى في أقسام الولادة، والأطفال، وفي وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة:

المرضى الذين تقل أعمارهم عن 21 عامًا (بما في ذلك وحدة العناية المركزة لحديثي الولادة): قد يكون الوالدان المعينان و/أو الأوصياء حاضرين في جميع الأوقات دون الحاجة إلى إظهار دليل على التطعيم الكامل أو نتيجة الاختبار السلبية الحديثة. وعلى أي زائر آخر يأتي خلال ساعات الزيارة العادية الالتزام بقواعد إثبات نتيجة الاختبار السلبية أو التطعيم الكامل.

الولادة: قد يكون الشخصان الداعمان المعينان حاضرين دون الحاجة إلى إظهار إثبات للتطعيم الكامل أو نتيجة الاختبار السلبية الحديثة. يُسمح فقط لشخصين داعمين غير متغيرين بزيارة مريضات الولادة.

الأنواع المقبولة لوثائق التطعيم:

- نسخة ورقية من بطاقة التطعيم باللقاح الخاصة بك
- صورة من بطاقة التطعيم باللقاح الخاصة بك
- نسخة رقمية من سجلك الخاص بالتطعيمات باللقاح
- وثيقة من مقدم الرعاية الصحية لديك توضح تواريخ التطعيم واسم مقدم الرعاية واللقاح المعتمد من منظمة الصحة العالمية الذي تم التطعيم به
- تعني عبارة "مُطعم بالكامل" أنك تلقيت جرعة ثانية من لقاح Pfizer أو Moderna أو جرعة أحادية من لقاح J&J قبل أسبوعين على الأقل

الأنواع المقبولة لاختبارات فيروس كوفيد 19:

- يُعد اختبار الأجسام المضادة والاختبارات الجزيئية أشكالاً مقبولة لاختبارات فيروس COVID-19.
- إن أي اختبار يُجرى من خلال مقدم الرعاية الصحية أو مركز اختبار فيروس COVID الحاصل على ترخيص سيبي بهذه المتطلبات.

يُرجى ملاحظة أن مؤسسة Nuvance Health لا يمكنها قبول نتائج الاختبارات التي يتم إجراؤها ذاتيًا مثل اختبارات فيروس COVID-19 في المنزل التي تباعها الصيدليات ومحلات البيع بالتجزئة، ما لم يتضمن الاختبار ملاحظة وتفسيرًا بواسطة اختصاصي صحي ويقدم شهادة بالنتيجة السلبية المصاحبة له.

قد يُطلب من الفئات السكانية الخاصة والزائرين المعرّضين لظروف مخفّفة للشروط إبراز الوثائق الخاصة بهم، لكن لن يتم رفض دخولهم إذا لم يكن بالإمكان تقديم الوثائق.

إذا كنت بحاجة إلى زيارة مريض مُعرّض لفترة مكوث طويلة في المستشفى أو زيارات متكررة خاصة بالمرضى الخارجيين في فترة زمنية قصيرة، يجب إعادة الاختبار كل 72 ساعة. كما يجب إبراز نتائج الاختبارات السلبية الجديدة عند الدخول وذلك بالنسبة للزوار غير المطعمين بالكامل.

سنُبذل كل الجهود لتوفير الإحالات إلى مواقع الاختبار المجتمعية. ولن تُقدّم اختبارات سريعة للزوار داخل مرافق مؤسسة Nuvance Health بسبب مدى التوفر المحدود للإمدادات التي يجب أن تكون لها أولوية الاستخدام مع المرضى الذين يتلقون الرعاية.

سيتم أيضًا توفير معلومات حول مكان تلقي لقاح مجاني وآمن في النشرات وعلى موقعنا الإلكتروني. فالتطعيم هو أفضل طريقة لضمان السلامة في بيئات الرعاية الصحية التي تخدم أكثر أفراد المجتمع ضعفًا.

ساعات الزيارة والمداخل حسب المستشفى

مستشفى Danbury

رعاية المرضى الداخليين:

ساعات الزيارة 11 صباحًا - 8 مساءً يوميًا

المداخل المفتوحة:

- المدخل الرئيسي عند جناح Peter & Carmen Lucia Buck Pavilion (يمكنك صف سيارتك في مرآب Rizzo Garage أو طلب الحصول على خدمة شخصية لانتظار السيارة في موقف السيارات)
- مبنى Stroock (يمكنك صف سيارتك في المرآب الذهبي أو الأحمر أو طلب الحصول على خدمة شخصية لانتظار السيارة في موقف السيارات)
- مدخل وحدة الجراحة المتنقلة
- مركز الفنون الطبية في مستشفى Danbury (DHMAC)

مستشفى New Milford

رعاية المرضى الداخليين:

ساعات الزيارة 11 صباحًا - 8 مساءً يوميًا

المداخل المفتوحة:

- مدخل قسم الطوارئ
- المدخل الأمامي الرئيسي

مستشفى Norwalk

رعاية المرضى الداخليين:

- ساعات الزيارة 11 صباحًا - 8 مساءً يوميًا
- المدخل المفتوح: مدخل الجناح الرئيسي

مستشفى Northern Dutchess

زيارة المرضى الداخليين: ساعات الزيارة 11 صباحًا - 8 مساءً يوميًا
(يُرجى ملاحظة أنه بينما يتم تمديد ساعات الزيارة حتى الساعة 8 مساءً، يجب على جميع الزوار الوصول في موعد أقصاه 30:6 مساءً لتسجيل الوصول.)

- المدخل المفتوح: المدخل الأمامي الرئيسي

مستشفى Putnam

رعاية المرضى الداخليين:

ساعات الزيارة 11 صباحًا - 8 مساءً يوميًا

المدخل المفتوحة:

- المدخل الأمامي الرئيسي

مستشفى Sharon

رعاية المرضى الداخليين:

ساعات الزيارة 11 صباحًا - 8 مساءً يوميًا

المدخل المفتوحة:

- المدخل الرئيسي من الاثنين إلى الجمعة حتى الساعة 30:4 مساءً
- مدخل قسم الطوارئ بعد الساعة 30:4 مساءً من الاثنين إلى الجمعة ومن الساعة 2 مساءً حتى 6 مساءً يومي السبت والأحد

مركز Vassar Brothers الطبي

رعاية المرضى الداخليين:

ساعات الزيارة 11 صباحًا - 8 مساءً يوميًا
(يُرجى ملاحظة أنه بينما يتم تمديد ساعات الزيارة حتى الساعة 8 مساءً، يجب على جميع الزوار الوصول في موعد أقصاه 30:6 مساءً لتسجيل الوصول).

- المدخل المفتوح: المدخل الأمامي الرئيسي

جراحات اليوم الواحد/عمليات اليوم الواحد:

جناح المرضى الجديد أو غرفة الانتظار بمركز Vassar Brothers Medical Center ستظل مغلقة في هذا الوقت.

يُسمح بوجود الأشخاص الداعمين حاليًا في المناطق التالية: أجنحة القسطرة والمناظير القلبية.

إرشادات خاصة بالأمتعة الشخصية

- يجوز للعائلة/مقدم الرعاية تسليم الأمتعة الشخصية الأساسية للمرضى، مثل الملابس والعدسات اللاصقة/النظارات والأجهزة السمعية والأجهزة المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الشحن.

إرشادات زيارة المرضى الخارجيين والزيارة لغرض إجراء الممارسات الطبية

- يُسمح بالزيارة من طرف شخص داعم واحد (غير متغير) ما لم تكن الرعاية مقدمة لفئات سكانية خاصة أو توجد ظروف مخيِّفة للشروط. ونظرًا لمتطلبات التباعد الاجتماعي وحدود الإشغال الآمن، لن يُسمح للشخص الداعم باستخدام غرفة الانتظار وسيُطلب منه الانتظار بأمان خارج المرفق وإعادة الانضمام إلى المريض بمجرد اصطحاب المريض إلى غرفة العلاج الخاصة (باستثناء الفئات السكانية الخاصة والظروف المخيِّفة للشروط).
- ستتم إعادة فتح غرف الانتظار لجراحات اليوم الواحد أو عمليات اليوم الواحد بدءًا من 2 من نوفمبر ولكنها ستلتزم بحدود السعة الصارمة اعتمادًا على كل مساحة. عند بلوغ السعة القصوى، لن يُسمح لأي أشخاص دعم إضافيين باستخدام المساحة. يُرجى ملاحظة أن أو غرفة الانتظار الإجرائية الجديدة بمركز Vassar Brothers Medical Center ستظل مغلقة في هذا الوقت.
- بالنسبة لتجهيزات الرعاية مع المرضى المتعددين في الغرفة، سيتم تقليص الزيارات أو تعديلها لضمان تطبيق إرشادات التباعد الاجتماعي من أجل سلامة جميع المرضى والموظفين والزوار. لا يمكن للمناطق التالية استيعاب أي شخص داعم في هذا الوقت باستثناء ما يتعلق بالظروف المخيِّفة للشروط وذلك بسبب قيود المساحة: رعاية مرضى السرطان (مراكز الحقن فقط - يُرجى الاتصال قبل الزيارة إذا كانت هناك حاجة إلى شخص داعم في أثناء عملية الحقن لمناقشة الخيارات مع فريق الرعاية)، وخدمات طب الأسنان، والمختبر، وإعادة التأهيل، والتصوير، والعناية بالجروح.

إرشادات زيارة قسم الطوارئ

- يُسمح بالزيارة المحدودة للمرضى غير المشتبه في إصابتهم بفيروس COVID أو غير المؤكد إصابتهم به في قسم الطوارئ، وسيُسمح لهم باستضافة شخص داعم واحد (غير متغير) تم فحصه.
- نظرًا لمتطلبات التباعد الاجتماعي وحدود الإشغال الآمن، لن يُسمح للشخص الداعم باستخدام غرفة الانتظار وسيُطلب منه الانتظار بأمان خارج المرفق وإعادة الانضمام إلى المريض بمجرد اصطحاب المريض إلى غرفة العلاج الخاصة (باستثناء الفئات السكانية الخاصة والظروف المخففة للشروط). يُرجى ملاحظة أنه قد يتم إيقاف زيارات قسم الطوارئ مؤقتًا لأسباب تتعلق بالسلامة أو التشغيل.
- إذا وصل المريض في ظل ظروف معينة مع شخص آخر غير المرافق الداعم له، كأحد الجيران على سبيل المثال، ثم وصل شريكه في الرعاية لاحقًا، فسيُسمح لشريك الرعاية هذا باستبدال الجار، إذ يُعد وجوده ضروريًا للغاية لرعاية المريض كما أنه على علم بوضعها.
- لن يُسمح بتواجد شخص داعم للمرضى المشتبه في إصابتهم بفيروس COVID أو المؤكد إصابتهم به إلا إذا كان عمر المريض أقل من 21 عامًا، أو إحدى المريضات من الأمهات، أو في حالة وجود ظروف مخففة للشروط.

إرشادات الزيارة لغرض الإشراف على الصحة السلوكية للمرضى الداخليين

- تتوفر الزيارات لغرض الإشراف على الصحة السلوكية للمرضى الداخليين من خلال تحديد موعد فقط، كما يُسمح بها للمرضى غير المشتبه في إصابتهم بفيروس كوفيد أو غير المؤكد إصابتهم به.
- يُسمح للمرضى باستضافة شخص داعم واحد (غير متغير) تم فحصه (باستثناء الغرف المشتركة والاشتباه في إصابتهم بفيروس كوفيد أو المؤكد إصابتهم به). وينطبق هذا التغيير على الفئات السكانية غير الخاصة أو أولئك الأشخاص غير المعرّضين لظروف مخففة للشروط. علمًا بأن أقصى مدة للزيارة هي 30 دقيقة. ويُرجى ملاحظة أنه قد يتم إيقاف الزيارات لغرض الإشراف على الصحة السلوكية للمرضى الداخليين مؤقتًا لأسباب تتعلق بالسلامة أو التشغيل وهي متاحة حسب خطة العلاج.

الإرشادات المتعلقة بوزراء القداسة ورجال الدين الذين يخدمون المجتمعات

- يُسمح لوزراء القداسة ورجال الدين الذين يخدمون المجتمعات بالزيارة بشرط ما يلي:
 - أن يعلقوا شارات المستشفى
 - أن يكونوا مطعمين بالكامل: يلزم ارتداء الأقفعة وأدوات حماية العيون دائمًا
 - أن يحضروا جلسة توجيهية لتجديد المعلومات
 - تقتصر زيارات المرضى الخاضعين لاحتياطات العزل على 60 دقيقة (مرة واحدة فقط يوميًا)
 - يسجل رجال الدين الذين يخدمون المجتمعات أسماءهم في مكاتب الاستقبال لكل مستشفى ويقدمون اسم/أسماء أولئك الذين سيوزرونهم بهدف إجراء تتبع للجهات التي كانت على اتصال بالمرضى إذا لزم الأمر.
 - لا يمكن اعتبار رجل الدين الذي يخدم المجتمعات شخص داعمًا معيّنًا، مثله في ذلك كمثل الأشخاص الداعمين المتعددين الذين يمكن أن يرافقوا المريض حسبما تسمح به حالته، وذلك بالإضافة إلى وزير القداسة/رجال الدين الذين يخدمون المجتمعات.

سياسة الزيارة العامة

لا نوصي بزيارة المريض إلا إذا شعرت أن ذلك ضروري للغاية كونك مقدم الرعاية أو الشخص الداعم الأساسي وتشارك بنشاط في رعايته الطبية.

- بالنسبة للفئات الخاصة من المرضى والمرضى المعرّضين للظروف المخفّفة للشروط، يجوز للزائر/الزوار المعتمدين الخروج من المستشفى والعودة في اليوم ذاته.
- يُسمح للزوار الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا أو أكبر بالزيارة إذا استوفوا المتطلبات المحددة للزيارات المعتمدة. وقد تنطبق استثناءات نادرة للزوار الذين تبلغ أعمارهم 17 عامًا أو أقل على المرضى المعرّضين لظروف مخفّفة للشروط. يجوز للمرضى من الأطفال استقبال زيارات أشقائهم خلال ساعات الزيارة بالمستشفى إذا اعتبر فريق الرعاية السريرية ذلك علاجًا للمريض أو العائلة. ويجب أن يبقى الأطفال داخل غرفة المريض طوال فترة الزيارة.
- يحق للأقسام الفئوية ذات الصلة بالصحة والعافية استئناف تطبيق ما يلي من متطلبات الفحص والتباعد الاجتماعي وارتداء الكمامات. فقد تكون هناك بعض المخاطر العالية التي تتعرض لها بصورة غالبية فئات المرضى الذين يعانون من نقص المناعة، حيث قد تضطر الأقسام الفئوية إلى المحافظة على سعتها المحدودة أو موقعها الخارجي/الافتراضي بحسب إرشادات الأقسام ذات الصلة.
- يقتصر عدد الأشخاص في الجولات الشخصية للمهات على (2) اثنين كحد أقصى في كل مرة (الأم والشخص الداعم/الشريك) ويتم إجراؤها من خلال تحديد موعد فقط.

يجب على جميع الزوار تلبية المتطلبات التالية قبل الموافقة على إجراء الزيارة:

- يجب أن يصل الزوار مرتدين كمامات وجه طبية. ويُرجى عدم ارتداء كمامات بصمام أو منديل أو وشاح أو أي نوع آخر من أغشية الوجه. كما يجب ارتداء الكمامة بشكل صحيح في جميع الأوقات. **سيصطحب أفراد الأمن الزوار غير القادرين على الاستمرار في ارتداء الكمامات بعد تلقي تحذير واحد إلى الخارج.**
- يجب على الزائرين إبراز بطاقة هوية تحمل صورة صادرة عن جهة حكومية (مثل: رخصة القيادة أو جواز السفر) لتسجيل الوصول، وسيتم تسجيل معلومات تتيح تتبع الجهات التي كانت على اتصال عند الاقتضاء حسب إرشادات الولاية والمبادئ التوجيهية الفيدرالية.
- يوصى بالتطعيم للجميع بشدة من أجل الحفاظ على سلامة المرضى والزوار والموظفين.
- سيتم فحص الزوار بحثًا عن عوامل خطر الإصابة بفيروس COVID-19، وستُفحص درجات الحرارة.
- سيُطلب من الزوار الذين تظهر عليهم الأعراض العودة إلى منازلهم من أجل سلامة مرضانا وموظفينا.
- سيُطلب أيضًا من الزوار الذين يجتازون الفحص الأولي لكن تظهر عليهم أعراض فيروس COVID-19 في أي وقت أثناء زيارتهم العودة إلى منازلهم. وفي ذلك الوقت، قد تُسمح باستضافة زائر بديل وسيتمتع عليه اتباع عملية الفحص ذاتها.
- إذا تم تأكيد إصابة الزائر بأعراض فيروس COVID-19 لكنه يستوفي الشروط التالية، فقد يُسمح له بإجراء الزيارة في حال حدوث ما يلي:

- مرور 72 ساعة على الأقل منذ التعافي: عدم وجود حمى (أكبر من أو تساوي 5.99 درجة فهرنهايت) دون استخدام الأدوية الخافضة للحمى،
 - وتحسن أعراض الجهاز التنفسي مثل السعال وضيق التنفس،
 - ومرور 14 يومًا على الأقل منذ ظهور أعراض فيروس COVID-19 للمرة الأولى.
- إذا كان الزائر بدون أعراض (لا يعاني من أعراض) في وقت أول اختبار إيجابي خضع له لفيروس COVID-19 ولا يزال بدون أعراض، فقد يُسمح له بالزيارة إذا مر 14 يومًا على الأقل منذ أول اختبار إيجابي له.

إرشادات للزوار المعتمدين:

- إذا كان يوجد أفراد لا يقومون بالزيارة، فإنه يتعين عليهم الانتظار بأمان خارج المستشفى أو في سيارتهم. وعمومًا، تُعد غرف الانتظار، باستثناء ما يوجه به فريق الرعاية، مغلقة أمام الزوار. وفي ظروف الطقس القاسي و/أو من أجل سلامة الشخص/الأشخاص الداعمين، يمكن استخدام غرف الانتظار على النحو الذي يحدده موظفو مؤسسة Nuvance Health.
 - ستتم إعادة فتح غرف الانتظار لجرعات اليوم الواحد أو عمليات اليوم الواحد بدءًا من 2 من نوفمبر ولكنها ستلتزم بحدود السعة الصارمة اعتمادًا على كل مساحة. عند بلوغ السعة القصوى، لن يُسمح لأي أشخاص دعم إضافيين باستخدام المساحة.
- يجب على الزائرين البقاء في غرفة المريض في جميع الأوقات (باستثناء عند استخدام الحمام) واتباع جميع إرشادات معدات الحماية الشخصية (PPE)، مثل ارتداء كمامة الوجه الطبية، وفقًا لتعليمات فريق الرعاية. وإذا طلب فريق الرعاية من الشخص الداعم مساعدة المريض في التنقل في أرجاء الوحدة، فسُعد هذا بمثابة ظرف معتمد لمغادرة غرفة المريض. ويجب مراعاة التباعد الاجتماعي مع المرضى والموظفين الآخرين في جميع الأوقات.
- يُرجى استخدام ضوء الاستدعاء للتواصل مع أحد أعضاء فريق الرعاية في غرفة المريض. فهذا يساعد في الحفاظ على سلامة المرضى والموظفين والزوار.
- يجب على الزوار الخروج من الغرفة أو عدم إجراء الزيارة خلال الفترة التي يتم فيها اتخاذ أي إجراء أو علاج قائم على تجديد جزيئات الهواء الجوي (أو بعد فترة وجيزة) وفقًا لتعليمات فريق الرعاية
- إذا حدث الخروج من المستشفى في غير ساعات الزيارة، فبإمكان الفريق السريري دعوة شخص داعم للمساعدة بنشاط في عملية التقيف بإجراءات الخروج من المستشفى لتعزيز سلامة المريض وفقًا لتقديرهم الخاص بحالته السريرية. وسيتولى الطبيب الذي يدعو الشخص الداعم إخطار مكتب الاستقبال قبل الوصول لضمان الترحيب بالشخص الداعم.

إرشادات للمرضى المصابين بفيروس COVID أو المشتبه في إصابتهم به:

بالنسبة لجميع المرضى المصابين بفيروس COVID أو المشتبه في إصابتهم به دون سن 21 عامًا والمريضات من الأمهات وأولئك المعرضين للظروف المخيِّفة للشروط، سيُسمح لهم باستقبال الزيارات على النحو الموضح في القسم (إرشادات الزيارة للمرضى دون 21 عامًا، والمرضى حديثي الولادة، والمريضات من الأمهات، والمرضى المعرضين للظروف المخيِّفة للشروط) المذكور أعلاه.

بالنسبة لجميع المرضى المصابين بفيروس COVID أو المشتبه في إصابتهم به:

- يلزم إجراء مناقشة مسبقة مع فريق الرعاية لتقييم مخاطر تقديم الدعم الشخصي وفوائده
- سيتم توفير معدات الحماية الشخصية للشخص الداعم والتي تشمل على ما يلي: قفازات وأردية وكمامة طبية وأداة لحماية العيون
- يُرجى مراعاة استخدام التكنولوجيا للبقاء على اتصال وتقديم الدعم عن بُعد.

- سيُفرض حد زمني بمقدار 15 دقيقة كحد أقصى للمرضى المصابين بفيروس COVID أو المشتبه في إصابتهم به ممن يستخدمون جهاز ضغط المجرى الهوائي الإيجابي المستمر (CPAP) أو جهاز ضغط المجرى الهوائي ثنائي الضغط (BiPAP) أو الأكسجين عالي التدفق، ولن يُسمح بإجراء الزيارات لهؤلاء المرضى إلا لظروف مخففة للشروط.

غير مسموح باستقبال الزوار التاليين في الوقت الحالي:

- وفقًا للأوامر التنفيذية الخاصة بالولايات، يجب على أي شخص يسافر إلى ولاية كونيتيكت أو نيويورك الالتزام بإرشادات السفر الخاصة بالولاية و/أو مراكز السيطرة على الأمراض والوقاية منها (CDC). يتم تحديث قائمة الولايات والأقاليم على نحو منتظم. يُرجى الانتقال إلى مواقع إرشادات السفر الإلكترونية هذه للحصول على أحدث المعلومات: [إرشادات السفر في كونيتيكت \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel)؛ [إرشادات السفر في نيويورك \(https://coronavirus.health.ny.gov/COVID-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/COVID-19-travel-advisory).
- لا يُسمح للزوار المعتمدين باستخدام الكافتيريا/المطعم لشراء الأطعمة والمشروبات في هذا الوقت. ويمكن لزائري الفئات الخاصة من المرضى/المعرضين للظروف المخففة الاستمرار في تناول الطعام في غرف المرضى حسب الحاجة. يجب إعطاء الأولوية لارتداء الكمامات وتجنب الحالات التي يتم فيها الكشف عن عدم ارتداء كل من الشخص الداعم والمريض للكمامة، مع ضرورة الابتعاد عنها.
- يقتصر نوع البائعين في هذا الوقت على البائعين الأساسيين فقط الذين اعتمدتهم قسم الاستلام الخاص بهم.

نحن نعتذر بشدة عن أي إزعاج قد تسببه سياسة الزيارات هذه لك ولعائلتك، لكنها طريقة مهمة للغاية للحد من خطر التعرض المحتمل لفيروس COVID-19 لك ولأحبائك وللمجتمع. ونعلم أن الزوار وأحباءهم يلعبون دورًا أساسيًا كشركاء في تحقيق الشفاء والعافية. لهذا سيعاد تقييم سياسية الزيارات هذه بانتظام وستُرفع بمجرد أن تسمح الظروف بذلك.

تفضل بزيارة موقع nuvancehealth.org/coronavirus للحصول على أحدث المعلومات.

تخضع سياسة الزيارات هذه للتغيير.