

Política de visita da Nuvance Health

Para garantir um ambiente saudável e seguro para os nossos pacientes, funcionários e visitantes durante a pandemia da COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política de visita. Essas diretrizes ajudarão você a se preparar para a sua próxima visita a um hospital ou estabelecimento da Nuvance Health.

Principais alterações em relação aos pacientes internados:

- Os pacientes pediátricos podem ter visita de parentes durante os horários para visita, se isso for considerado uma terapia ao paciente ou à família pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro da sala do paciente por toda a visita.
- Situações de morte iminente: até quatro pessoas de suporte (rodízio) podem ser designadas a permanecer com os pacientes no leito em situações de morte iminente, se o espaço permitir.
- As suítes de infusão de assistência ao câncer são configuradas para permitir uma pessoa de apoio.
- Lojas/varejo de presente estão abertos para os membros da comunidade. As cafeterias e bistrôs continuam fechados aos visitantes, no momento.
- Cirurgias com alta no mesmo dia do Centro Médico Vassar Brothers (a partir de 13 de julho)
 - Uma pessoa de apoio pode acompanhar o paciente durante a fase pré-operativa. Dependendo da condição do paciente, a pessoa de apoio pode retornar durante a fase pós-operativa conforme orientação da equipe clínica. Os visitantes não serão autorizados a utilizar as salas de espera, no momento.
- Capelas/salas de meditação estão abertas a visitantes aprovados e com máscara sujeitos à capacidade da sala e requisitos de distanciamento social.

Estão incluídas aqui:

- Diretrizes por hospital
- Diretrizes para pertences pessoais
- Diretrizes de visita para pacientes menores de 21 anos de idade, pacientes da maternidade e circunstâncias atenuantes
- Orientações de visita a pacientes ambulatoriais e em consultórios de atendimento médico
- Orientações de visitas de saúde comportamental a pacientes internados
- Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade
- Política geral de visita

Horários de visita e entradas por hospital

Danbury Hospital

Departamento de Emergência:

- Visitas limitadas ao Departamento de Emergência são permitidas a pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID, e eles poderão ter duas pessoas de apoio (fixas). Devido aos requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação segura, as pessoas de apoio não poderão usar a sala de espera e serão instruídas a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se ao paciente uma vez que ele tenha sido levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias atenuantes estão excluídas). Observe que a visita ao DE pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Pacientes internados:

Horários de visita das 11h às 19h diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal no Peter & Carmen Lucia Buck Pavillion (estacione na garagem Rizzo ou use o serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou use o serviço de manobrista)
- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Centro de Artes Médicas do Danbury Hospital (DHMAC)

New Milford Hospital

Departamento de emergência:

- Visitas limitadas ao Departamento de emergência são permitidas a pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID, e eles poderão ter até duas pessoas de apoio (fixas). Devido aos requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação segura, a(s) pessoa(s) de apoio não poderá(ão) usar a sala de espera e será(ão) instruída(s) a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se ao paciente uma vez que ele tenha sido levado para uma sala de tratamento privado (populações

especiais e circunstâncias atenuantes estão excluídas). Observe que a visita ao DE pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.

- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Pacientes internados:

Horários de visita das 11h às 19h diariamente

Entradas abertas:

- Entrada do setor de emergência
- Entrada principal

Norwalk Hospital

Departamento de emergência:

- Visitas limitadas ao Departamento de emergência são permitidas a pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID, e eles poderão ter até duas pessoas de apoio (fixas). Devido aos requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação segura, a(s) pessoa(s) de apoio não poderá(ão) usar a sala de espera e será(ão) instruída(s) a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se ao paciente uma vez que ele tenha sido levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias atenuantes estão excluídas). Observe que a visita ao DE pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Pacientes internados:

- Horário de Visita das 12h às 20h diariamente
- Entrada aberta: Entrada do Pavilhão Principal

Northern Dutchess Hospital

Departamento de emergência:

- Visitas limitadas ao Departamento de emergência são permitidas a pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID, e eles poderão ter até duas pessoas de apoio (fixas). Devido aos requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação segura, a(s) pessoa(s) de apoio não poderá(ão) usar a sala de espera e será(ão) instruída(s) a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se ao paciente uma vez que ele tenha sido levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias atenuantes estão excluídas). Observe que a visita ao DE pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Visitas a pacientes internados: Horário das 12h às 18h diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

Putnam Hospital

Departamento de emergência:

- Visitas limitadas ao Departamento de Emergência são permitidas a pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID, e eles poderão ter até duas pessoas de apoio (fixas). Devido aos requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação segura, a(s) pessoa(s) de apoio não poderá(ão) usar a sala de espera e será(ão) instruída(s) a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se ao paciente uma vez que ele tenha sido levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias atenuantes estão excluídas). Observe que a visita ao DE pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Pacientes internados:

Horário de Visita das 12h às 18h diariamente

Entradas abertas:

- De segunda a sexta-feira: Entrada principal
- De sábado a domingo: Entrada do Departamento de emergência

Sharon Hospital

Departamento de emergência:

- Visitas limitadas ao Departamento de emergência são permitidas a pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID, e eles poderão ter até duas pessoas de apoio (fixas). Devido aos requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação segura, a(s) pessoa(s) de apoio não poderá(ão) usar a sala de espera e será(ão) instruída(s) a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se ao paciente uma vez que ele tenha sido levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias atenuantes estão excluídas). Observe que a visita ao DE pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Pacientes internados:

Horário de visita das 12h às 18h diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal, de segunda a sexta até às 16h30
- Entrada do setor de emergência depois de 16h30, de segunda a sexta, e de 14 às 18h aos sábados e domingos

Centro Médico Vassar Brothers

Departamento de emergência:

- Visitas limitadas ao Departamento de emergência são permitidas a pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID, e eles poderão ter até duas pessoas de apoio (fixas). Devido aos requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação segura, a pessoa de apoio não poderá usar a sala de espera e será instruído a esperar com segurança fora do hospital e juntar-se ao paciente uma vez que o

paciente tenha sido levado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias atenuantes estão excluídas). Observe que a visita ao DE pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.

- Pacientes com suspeita ou COVID confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio, exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Cirurgias de alta no mesmo dia:

- A partir de 13 de julho
 - Uma pessoa de apoio pode acompanhar o paciente durante a fase pré-operativa. Dependendo da condição do paciente, a pessoa de apoio pode retornar durante a fase pós-operativa conforme orientação da equipe clínica. Os visitantes não serão autorizados a utilizar as salas de espera, no momento.

Pacientes internados:

Horário de visita das 11h às 19h diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

Diretrizes para pertences pessoais

- Os visitantes/cuidadores podem deixar itens pessoais essenciais para os pacientes, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, laptops e carregadores. Todos os itens precisam estar em uma bolsa transparente com zíper, não maior que o tamanho de um galão americano.

Diretrizes de visitas a pacientes menores de 21 anos, pacientes da maternidade e circunstâncias atenuantes

Todos os pacientes menores de 21 anos — São permitidos, no máximo, dois familiares ou pessoas de apoio (previamente designados, sem possibilidade de troca) ao lado do leito do paciente durante o período de internação, desde que os padrões de

distanciamento social e lotação segura permitirem. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parentes durante as horas de visita, se isso for considerado uma terapia ao paciente ou à família pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro da sala do paciente por toda a visita.

Pacientes de maternidade — Duas pessoas de apoio, incluindo uma doula treinada, são autorizadas a estar com os pacientes obstétricos durante o pré-natal, trabalho de parto, parto e assistência pós-parto. As pessoas de apoio designadas e sem rodízio e/ou uma doula treinada deve permanecer a mesma para o curso da admissão. Visitação de pernoite pode ser limitada para preocupações de segurança e capacidade operacionais.

Se a qualquer momento a(s) pessoa(s) de apoio manifestar sintomas da COVID-19, elas passarão novamente pela triagem da equipe médica e poderão ser solicitadas a sair do hospital. Nesse momento, pessoa(s) de apoio alternativa(s) pode(m) ser escolhida(s) e terá(ão) que seguir o mesmo processo de triagem.

Circunstâncias atenuantes — A equipe de atendimento irá determinar se circunstâncias atenuantes se aplicam e discutirá isso com o paciente e sua pessoa(s) de apoio. Circunstâncias atenuantes podem incluir:

- Situações de morte iminente: até quatro pessoas de apoio (rodízio) podem ser designadas a permanecer com os pacientes no leito em situações de morte iminente, se o espaço permitir.
- Pacientes com alguma deficiência física, intelectual/de desenvolvimento ou cognitiva, barreiras de comunicação ou preocupações comportamentais antes da hospitalização ou que precisam de assistência devido às especificidades de sua deficiência podem ter uma pessoa de apoio designada ao seu lado durante a internação para ajudá-los com necessidades relacionadas à deficiência, bem como o paciente também poderá ser acompanhado por mais um visitante durante o horário de visita estipulado pelo hospital.

Orientações de visita a pacientes ambulatoriais e em consultórios de atendimento médico

- As visitas são permitidas em todos os consultórios médicos e outros ambientes ambulatoriais, incluindo no caso de cirurgias com alta no mesmo dia, a menos que haja orientação contrária por um local específico.
- As práticas médicas acolhem no máximo duas pessoas de apoio.

- Outros ambientes ambulatoriais, incluindo suítes de cirurgias com alta no mesmo dia e infusão de assistência ao câncer suportam um máximo de uma pessoa de apoio:
 - Para promover a segurança durante as visitas, não será permitido a(s) pessoa(s) de apoio designada(s) utilizar a sala de espera. A(s) pessoa(s) de apoio receberá instruções específicas sobre como poderá participar na assistência.
 - No caso de ambientes de tratamento com diversos pacientes na sala, a visita será restringida ou modificada de modo a garantir as diretrizes de distanciamento social para a segurança de todos os pacientes, da equipe e dos visitantes. Devido às limitações de espaço, as áreas ambulatoriais a seguir não podem acomodar pessoas de apoio neste momento, exceto em circunstâncias atenuantes e populações especiais: serviços odontológicos, laboratório, reabilitação e de imagens.

Orientações de visitas de saúde comportamental a pacientes internados

- As visitas de saúde comportamental a pacientes internados estão disponíveis apenas mediante marcação e são permitidas para pacientes sem suspeita ou confirmação de COVID.
 - Será permitido ao paciente uma pessoa de apoio (fixa), que deverá ter sido testada (exceto em quartos compartilhados e casos suspeitos ou confirmados de COVID). Tal alteração se aplica a populações não especiais e àqueles não afetados por circunstâncias excepcionais. A duração máxima das visitas é de 30 minutos. Observe que a visita de saúde comportamental a pacientes internados pode ser interrompida por questões operacionais e de segurança, e está condicionada ao plano de tratamento.

Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade

- Os ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade podem visitar pacientes durante e fora dos horários de visitas regulares sujeitos aos seguintes requisitos:
 - Eles têm crachás hospitalares
 - Eles estão totalmente vacinados: máscaras e proteção dos olhos são sempre obrigatórios
 - Eles participam de uma orientação de atualização
 - Visitas a pacientes sob precauções de isolamento são limitadas a 60 minutos (não mais que uma vez por dia)

- Os presbíteros da comunidade se cadastra na recepção de cada hospital e fornece o(s) nome(s) do(s) paciente(s) que será(ão) visitado(s) para fins de rastreamento de contato, se necessário.
- Presbíteros da comunidade não contam como uma pessoa de apoio designada de modo que o paciente pode ter a quantidade de pessoas de apoio que sua condição permitir em adição ao ministro eucarístico/presbítero da comunidade.

Política geral de visita

- Para a população não-especial, pacientes de circunstâncias não-atenuantes, um máximo de dois (2) visitantes aprovados são autorizados a visitar um paciente internado durante o horário de visita por dia. É possível trocar o(s) visitante(s) aprovado(s) todos os dias e ele(s) poderá(ão) deixar o hospital e retornar no mesmo dia. Contudo, são permitidos, no máximo, dois (2) visitantes diferentes por dia.
 - Recomendamos visitar um paciente somente se você achar que é absolutamente necessário, como cuidador, pessoa de apoio principal ou familiar imediato.
- Os visitantes com 18 anos ou mais têm permissão para visitas se atenderem a requisitos específicos de visita aprovada. Exceções raras para visitantes com 17 anos ou menos podem ser aplicadas a pacientes com circunstâncias atenuantes. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parentes durante os horários para visita, se isso for considerado uma terapia ao paciente ou à família pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro da sala do paciente por toda a visita.
- As aulas presenciais de saúde e bem-estar podem ser retomadas após os requisitos de triagem, distanciamento social e uso de máscara. Pode haver alto risco específico, predominantemente populações de paciente não vacinadas onde as salas poderão precisar permanecer com a capacidade limitada ou externamente/virtual conforme informado pelos departamentos pertinentes.
- Visitas presenciais à maternidade são limitadas a duas pessoas por vez no máximo (mãe e pessoa de apoio/parceiro) e são realizadas apenas mediante agendamento.

Todos os visitantes devem atender aos seguintes requisitos antes de serem aprovados para a visita:

- Os visitantes devem chegar usando uma máscara facial médica. Solicitamos que não use máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura

facial. A máscara deve ser usada de maneira adequada todo o tempo. Visitantes que não cumprirem com essa determinação serão solicitados a se retirar.

- Os visitantes precisam mostrar uma identificação com foto emitida pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para entrar. Informações de rastreamento de contatos serão registradas quando exigido pelas normas estaduais e federais.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco de COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa para a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas desenvolverem sintomas de COVID-19 a qualquer momento durante sua visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.
- Se o visitante for confirmado como portador sintomático de COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:
 - pelo menos 72 horas se passaram desde a recuperação: não houve febre (maior ou igual a 37,5 °C) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E
 - houver melhora dos sintomas respiratórios, como tosse e falta de ar, E
 - pelo menos 14 dias se passaram desde que os sintomas de COVID-19 apareceram pela primeira vez
- se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda for assintomático, ele poderá efetuar a visita se pelo menos 14 dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

Diretrizes para visitantes aprovados:

- Se as pessoas não estiverem visitando, elas devem esperar, de forma segura, fora do hospital. As salas de espera, exceto quando instruído pela equipe de atendimento, estão fechadas para visitantes. Em situações de tempo extremamente ruim e/ou para a segurança da(s) pessoa(s) de apoio, as salas de espera podem ser utilizadas conforme determinado pela equipe da Nuvance Health.
- Os visitantes devem permanecer no quarto do paciente todo o tempo (exceto para usar o lavabo) e seguir todas as diretrizes relacionadas aos equipamentos de proteção individual (EPI) — como o uso de máscara facial médica, de acordo com as instruções da equipe de atendimento. Se a equipe de atendimento instruir a pessoa de apoio a ajudar o paciente a movimentar-se em torno da unidade, esta é uma

circunstância aprovada para deixar o quarto do paciente. O distanciamento social deve ser respeitado com outros pacientes e funcionários em todos os momentos.

- Use a luz de alerta para se conectar a um membro da equipe de atendimento do quarto do paciente. Isso ajuda a manter seguros os pacientes, a equipe e os visitantes.
- Os visitantes deverão sair do quarto ou terão vedadas as visitas durante o período (ou logo em seguida) em que estiver sendo realizado o procedimento indutor de aerossol ou tratamento, conforme instrução da equipe médica
- Os visitantes não podem se alimentar ou ingerir líquidos na sala do paciente exceto para pessoas de apoio de populações especiais e circunstâncias atenuantes.
- Se a alta ocorrer fora do horário de visita, a equipe médica pode solicitar que uma pessoa de apoio auxilie ativamente no processo de educação de alta para promover a segurança do paciente a seu critério clínico. O médico solicitando a pessoa de apoio informará a recepção antes da chegada, para que a pessoa de apoio seja recepcionada.

Diretriz para pacientes com suspeita ou positivos para COVID:

Para todos os pacientes com suspeita ou positivos para COVID:

- Uma hora no máximo de duração (máximo de uma pessoa de apoio fixa permitida por dia, e a discussão prévia com a equipe de cuidados é necessária para pesar o risco e os benefícios da visita)
- A pessoa de apoio receberá EPI que inclui: luvas, trajes, máscaras de nível médico e proteção ocular.

Todos os pacientes positivos ou com suspeita de COVID com menos de 21 anos, pacientes da maternidade e pessoas com circunstâncias excepcionais poderão receber visitas conforme orientado na seção (Diretrizes de visita para pacientes com menos de 21 anos, pacientes da maternidade e com circunstâncias atenuantes) indicada acima.

- As equipes de atendimento da Nuvance Health discutirão os riscos e benefícios potenciais de visitar pacientes com suspeita ou positivos para COVID junto ao leito.
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer apoio remotamente.
- Pacientes com suspeita ou confirmados para COVID usando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo terão um limite de tempo máximo de 15 minutos e as visitas somente serão permitidas para esses pacientes para circunstâncias atenuantes.

Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:

- Por ordens executivas estaduais, qualquer pessoa que esteja viajando para Connecticut ou Nova Iorque devem seguir as orientações de viagens estaduais específicas e/ou do CDC (Centro de Controle e Prevenção de Doenças). A lista de estados e territórios é atualizada regularmente. Acesse os sites de recomendações

de viagem para ver as informações mais recentes: [Connecticut Travel Advisory \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel); [New York Travel Advisory \(https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory).

- Visitantes aprovados não são autorizados a usar a cafeteria/bistrô para comprar alimentos e bebidas, no momento. Visitantes para pacientes de populações especiais/circunstâncias atenuantes podem continuar a se alimentar nas salas do paciente, conforme necessário.
- No momento, os fornecedores estão restritos apenas a fornecedores essenciais, confirmados pelo departamento de recebimento.

Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visita possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os visitantes e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar. **É por isso que essa política de visita será reavaliada regularmente e removida assim que as condições permitirem.**

Acesse nuvancehealth.org/coronavirus para obter as informações mais recentes.

Esta política de visita está sujeita a alterações.
