

## Política de visitas de Nuvance Health

Para garantizar un entorno saludable y seguro para nuestros pacientes, personal y visitantes durante la pandemia de COVID-19, Nuvance Health ha implementado la siguiente política de visitas. Estas pautas le ayudarán a prepararse para su próxima visita a un hospital o centro de Nuvance Health.

### Cambios recientes para destacar respecto de los pacientes hospitalizados:

- Los pacientes pediátricos pueden estar acompañados por su(s) hermano(s) si se considera que es terapéutico para el paciente o familia por parte del equipo de cuidados clínicos. Se requerirá que los niños se queden dentro del cuarto del paciente durante toda la visita.
- Situaciones de fallecimiento inminente: se pueden designar hasta cuatro acompañantes (en rotación) que permanezcan con los pacientes en la habitación en situaciones de fallecimiento inminente, si el espacio lo permite.
- Las suites de infusión de atención del cáncer están adaptadas para permitir un acompañante.
- Las tiendas de regalos/minoristas están abiertas para los miembros de la comunidad. Las cafeterías y restaurantes permanecen cerrados para los visitantes en este momento.
- Cirugía ambulatoria en Vassar Brothers Medical Center (vigente a partir del 13 de julio)
  - Un acompañante puede permanecer con el paciente durante la fase preoperatoria. Dependiendo de la condición del paciente, el acompañante puede regresar durante la fase postoperatoria según lo indique el equipo clínico. No se permitirá que los visitantes utilicen las salas de espera en este momento.
- Las capillas/salas de meditación están abiertas para visitantes que porten cubrebocas y que tengan autorización, sujetándose a la capacidad de la sala y los requisitos de distanciamiento social.

### Se incluye aquí lo siguiente:

- Pautas de cada hospital
- Guía sobre las pertenencias
- Guía de visitas para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes
- Guía de visitas para pacientes ambulatorios y consultorios médicos
- Guía de visitas a pacientes hospitalizados en el Servicio de Salud Conductual
- Guía para el clérigo de la comunidad y ministros de la eucaristía
- Política general de visitas

## Horarios de visita y lugar de entrada de cada hospital

---

### Danbury Hospital

#### Servicio de Emergencias:

- Se permite una cantidad limitada de visitantes en el Servicio de Emergencias para pacientes que no tengan un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19, quienes podrán recibir hasta dos acompañantes (fijos) que serán evaluados. Por los requisitos de distanciamiento social y de ocupación segura, los acompañantes no podrán usar la sala de espera y se les indicará que esperen de manera segura fuera del hospital y se reúnan con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (grupos vulnerables y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Servicio de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19 no podrán recibir acompañantes, salvo que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o apliquen las circunstancias atenuantes.

#### Atención de pacientes hospitalizados:

Horarios de visita: de 11:00 a. m. a 7:00 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada principal al pabellón Peter and Carmen Lucia Buck (estacione en Rizzo Garage o use el servicio de valet)
- Edificio Stroock (estacione en los garajes Gold o Red, o use el servicio de valet)
- Entrada de la Unidad de Cirugía Ambulatoria
- Danbury Hospital Medical Arts Center (DHMAC)

\*\*\*

### New Milford Hospital

#### Servicio de Emergencias:

- Se permite una cantidad limitada de visitantes en el Servicio de Emergencias para pacientes que no tengan un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19, quienes podrán recibir hasta dos acompañantes (fijos) que serán evaluados. Por los requisitos de distanciamiento social y de ocupación segura, los acompañantes no podrán usar la sala de espera y se les indicará que esperen de manera segura fuera

del hospital y se reúnan con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (grupos vulnerables y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Servicio de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.

- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19 no podrán recibir acompañantes, salvo que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o apliquen las circunstancias atenuantes.

### **Atención de pacientes hospitalizados:**

Horarios de visita: de 11:00 a. m. a 7:00 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada del Servicio de Emergencias
- Entrada principal del frente

\*\*\*

## **Norwalk Hospital**

### **Servicio de Emergencias:**

- Se permite una cantidad limitada de visitantes en el Servicio de Emergencias para pacientes que no tengan un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19, quienes podrán recibir hasta dos acompañantes (fijos) que serán evaluados. Por los requisitos de distanciamiento social y de ocupación segura, los acompañantes no podrán usar la sala de espera y se les indicará que esperen de manera segura fuera del hospital y se reúnan con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (grupos vulnerables y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Servicio de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19 no podrán recibir acompañantes, salvo que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o apliquen las circunstancias atenuantes.

### **Atención de pacientes hospitalizados:**

- Horarios de visita: de 12:00 p. m. a 8:00 p. m., todos los días
- Entrada abierta: Entrada al pabellón principal

\*\*\*

## Northern Dutchess Hospital

### Servicio de Emergencias:

- Se permite una cantidad limitada de visitantes en el Servicio de Emergencias para pacientes que no tengan un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19, quienes podrán recibir hasta dos acompañantes (fijos) que serán evaluados. Por los requisitos de distanciamiento social y de ocupación segura, los acompañantes no podrán usar la sala de espera y se les indicará que esperen de manera segura fuera del hospital y se reúnan con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (grupos vulnerables y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Servicio de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19 no podrán recibir acompañantes, salvo que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o apliquen las circunstancias atenuantes.

**Visitas a pacientes hospitalizados:** Horarios de visita: de 12:00 p. m. a 6:00 p. m., todos los días

- Entrada abierta: Entrada principal del frente

\*\*\*

## Putnam Hospital

### Servicio de Emergencias:

- Se permite una cantidad limitada de visitantes en el Servicio de Emergencias para pacientes que no tengan un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19, quienes podrán recibir hasta dos acompañantes (fijos) que serán evaluados. Por los requisitos de distanciamiento social y de ocupación segura, los acompañantes no podrán usar la sala de espera y se les indicará que esperen de manera segura fuera del hospital y se reúnan con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (grupos vulnerables y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Servicio de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19 no podrán recibir acompañantes, salvo que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o apliquen las circunstancias atenuantes.

**Atención de pacientes hospitalizados:**

Horarios de visita: de 12:00 p. m. a 6:00 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- de lunes a viernes: entrada principal del frente
- de sábado a domingo: Entrada del Servicio de Emergencias

\*\*\*

**Sharon Hospital**

**Servicio de Emergencias:**

- Se permite una cantidad limitada de visitantes en el Servicio de Emergencias para pacientes que no tengan un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19, quienes podrán recibir hasta dos acompañantes (hijos) que serán evaluados. Por los requisitos de distanciamiento social y de ocupación segura, los acompañantes no podrán usar la sala de espera y se les indicará que esperen de manera segura fuera del hospital y se reúnan con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (grupos vulnerables y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Servicio de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19 no podrán recibir acompañantes, salvo que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o apliquen las circunstancias atenuantes.

**Atención de pacientes hospitalizados:**

Horarios de visita: de 12 p. m. a 6 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada principal, de lunes a viernes hasta las 4:30 p. m.
- Entrada del Servicio de Emergencias, de lunes a viernes después de las 4:30 p. m. y los sábados y domingos de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.

\*\*\*

## Vassar Brothers Medical Center

### **Servicio de Emergencias:**

- Se permite una cantidad limitada de visitantes en el Servicio de Emergencias para pacientes que no tengan un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19, quienes podrán recibir hasta dos acompañantes (fijos) que serán evaluados. Por los requisitos de distanciamiento social y de ocupación segura, los acompañantes no podrán usar la sala de espera y se les indicará que esperen de manera segura fuera del hospital y se reúnan con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (grupos vulnerables y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Servicio de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19 no podrán recibir acompañantes, salvo que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o apliquen las circunstancias atenuantes.

### **Cirugía ambulatoria:**

- Vigente a partir del 13 de julio
  - Un acompañante puede permanecer con el paciente durante la fase preoperatoria. Dependiendo de la condición del paciente, el acompañante puede regresar durante la fase postoperatoria según lo indique el equipo clínico. No se permitirá que los visitantes utilicen las salas de espera en este momento.

### **Atención de pacientes hospitalizados:**

Horarios de visita: de 11:00 a. m. a 7:00 p. m., todos los días

- Entrada abierta: Entrada principal del frente

\*\*\*

## **Guía sobre las pertenencias**

- Las familias y los cuidadores pueden dejar pertenencias para los pacientes, como ropa, lentes de contacto, anteojos, audífonos, dispositivos móviles, computadoras portátiles y cargadores. Todos los artículos deben estar en una bolsa transparente con cierre hermético, cuya capacidad no supere el galón.

## **Pautas de visita para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes**

---

**Pacientes menores de 21 años:** se permite el acompañamiento de ambos padres o de dos acompañantes (designados y fijos) como máximo en la habitación del paciente durante toda la estadía en el hospital, siempre que lo permitan las normas de distanciamiento social y de ocupación segura. Los pacientes pediátricos pueden estar acompañados por su(s) hermano(s) si se considera que es terapéutico para el paciente o familia por parte del equipo de cuidados clínicos. Los niños deben quedarse dentro del cuarto del paciente durante toda la visita.

**Pacientes de maternidad:** dos acompañantes, incluyendo una doula capacitada, tienen permitido estar con las pacientes obstétricas durante la atención previa al parto, la labor de parto, el alumbramiento y el cuidado posparto. Los acompañantes designados y que no hacen rotación y/o una doula capacitada deben ser los mismos durante la admisión. La visita nocturna puede limitarse por seguridad operatoria e inquietudes de capacidad.

Si, en algún momento, el(los) acompañante(s) presentan síntomas de COVID-19, el equipo clínico les realizará nuevamente las pruebas, y es posible que deban retirarse del hospital. En ese momento, puede elegirse otro(s) acompañante(s), quienes tendrán que pasar por el mismo proceso de pruebas.

**Circunstancias atenuantes:** el equipo de atención del paciente determinará si aplican circunstancias atenuantes y las evaluará con el paciente y sus acompañantes. Las circunstancias atenuantes pueden incluir las siguientes:

- Situaciones de fallecimiento inminente: se pueden designar hasta cuatro acompañantes (en rotación) que permanezcan con los pacientes en la habitación en situaciones de fallecimiento inminente, si el espacio lo permite.
- Los pacientes que tengan discapacidad física, intelectual/del desarrollo o cognitiva o problemas para comunicarse o de conducta antes de la hospitalización y que necesiten asistencia por las características específicas de su discapacidad pueden tener un acompañante designado durante su hospitalización para satisfacer sus necesidades relacionadas con dicha discapacidad y también pueden tener un visitante adicional para que esté con ellos durante el horario de visita designado por el hospital.

## **Guía de visitas para pacientes ambulatorios y consultorios médicos**

- Se permiten visitas en todos los consultorios médicos y demás entornos para pacientes externos o ambulatorios, incluidas las cirugías ambulatorias, a menos que un centro específico indique lo contrario.
- Los consultorios médicos reciben un máximo de dos acompañantes.
- Para otros procedimientos que se hagan de forma externa o ambulatoria, incluida la cirugía ambulatoria y la suites de infusión de atención del cáncer, se permitirá un máximo de un acompañante:
  - Para facilitar la visita segura a los pacientes, no se permitirá que los acompañantes designados usen la sala de espera. Los acompañantes recibirán instrucciones específicas sobre cómo involucrarse con el cuidado del paciente.
  - Para los entornos de atención que tienen más de un paciente por sala, se reducirán o modificarán las visitas para garantizar que se cumplan las pautas de distanciamiento social con el fin de mantener la seguridad de todos los pacientes, el personal y los visitantes. Debido a limitaciones de espacio, las siguientes áreas para pacientes ambulatorios no pueden recibir acompañantes en estos momentos, excepto para poblaciones especiales y circunstancias atenuantes: servicios dentales, laboratorio, rehabilitación y diagnóstico por imagen.

## **Guía de visitas a pacientes hospitalizados en el Servicio de Salud Conductual**

- Las visitas a pacientes hospitalizados en el área de salud conductual se permiten solo con cita y si los pacientes no tienen confirmación ni sospecha de la enfermedad de COVID-19.
  - Los pacientes podrán tener un acompañante seleccionado (no se puede cambiar) (excepto para habitaciones compartidas y casos de sospecha o confirmación de tener COVID-19). Este cambio se aplica a poblaciones no especiales o aquellos sin circunstancias atenuantes. La duración de las visitas es de 30 minutos máximo. Tenga en cuenta que las visitas a pacientes de salud conductual hospitalizados pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos y dependen del plan de tratamiento.



## Guía para el clérigo de la comunidad y ministros de la eucaristía

- Los ministros de la eucaristía y los clérigos de la comunidad están autorizados a visitar a los pacientes durante las horas de visita regulares y en cualquier otro momento, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:
  - tengan identificación del hospital;
  - tengan todas las vacunas; acaten el uso obligatorio de mascarilla y de protección para los ojos en todo momento;
  - participen de la orientación de repaso.
  - Las visitas a los pacientes que están preventivamente en aislamiento están limitadas a 60 minutos (no más de una vez por día).
  - Los clérigos de la comunidad se deben registrar en la recepción de cada hospital y dar el nombre de las personas a las que van a visitar con el fin de realizar el rastreo de los contactos, en caso de ser necesario.
  - El clérigo de la comunidad no cuenta como un acompañante designado, para que el paciente pueda tener tantos acompañantes como su condición lo permita además del clérigo de la comunidad/ministro de la eucaristía.

## Política general de visitas

---

- Para la población no especial, pacientes en circunstancias no extenuantes, se permite un máximo de dos (2) visitantes autorizados para visitar a un paciente que recibe atención de pacientes hospitalizados durante el horario de visita cada día. Los visitantes autorizados pueden cambiar de un día a otro y pueden salir del hospital y regresar el mismo día, pero un máximo de 2 visitantes únicos por día, no puede excederse.
  - Recomendamos que visite al paciente solo si siente que es absolutamente necesario, por ejemplo, si es su cuidador, su acompañante principal o un familiar directo.
- Se permiten visitantes mayores de 18 años, si cumplen con los requisitos específicos para las visitas autorizadas. Es posible que se apliquen excepciones poco frecuentes para visitantes de 17 años o menos para pacientes en circunstancias atenuantes. Los pacientes pediátricos pueden estar acompañados por su(s) hermano(s) si se considera que es terapéutico para el paciente o familia por parte del equipo de cuidados clínicos. Los niños deben quedarse dentro del cuarto del paciente durante toda la visita.
- Las clases presenciales relacionadas con la salud y el bienestar pueden reanudarse después de cumplir con los requisitos de evaluación, distanciamiento social y uso de mascarillas. Es posible que haya ciertos grupos de pacientes de alto riesgo, en

especial los pacientes no vacunados, para los que las clases deberán continuar con capacidad limitada o al aire libre / de forma virtual, según lo informen los departamentos correspondientes.

- Los recorridos presenciales de maternidad se limitan a un máximo de dos a la vez (mamá y acompañante/pareja) y se realizan únicamente con cita.

### **Todos los visitantes deben cumplir los siguientes requisitos antes de ser autorizados:**

- Los visitantes deben usar una mascarilla quirúrgica desde el momento de la llegada al centro. No use una mascarilla con válvula, ni un pañuelo, una bufanda o cualquier otro tipo de protección facial. La mascarilla debe usarse adecuadamente en todo momento. Si un visitante no cumple con lo solicitado, se le pedirá que se retire.
- Los visitantes deben presentar una identificación con foto emitida por el gobierno (ejemplos: licencia de conducir, pasaporte) para registrarse. Se registrará la información de rastreo de contactos en donde lo requieren las pautas federales y estatales.
- Se evaluará a los visitantes para saber si tienen factores de riesgo de COVID-19. Se medirá la temperatura corporal.
- A los visitantes con síntomas se les pedirá que se vayan a casa por la seguridad de nuestros pacientes y personal.
- A los visitantes que pasen la evaluación inicial, pero tengan síntomas de COVID-19 en algún momento durante la visita, también se les pedirá que se vayan a casa. En ese caso, se le permitirá el ingreso a otro visitante, quien tendrá que seguir el mismo proceso de evaluación.
- Si se confirmó que el visitante tuvo COVID-19 sintomático, se le puede permitir el ingreso si cumple con las siguientes condiciones:
  - han transcurrido al menos 72 horas desde la recuperación: no tiene fiebre (99.5 °F o superior) sin el uso de medicamentos antifebriles; Y
  - presenta mejora en los síntomas respiratorios, como tos y falta de aire; Y
  - han transcurrido al menos 14 días desde que aparecieron los primeros síntomas de COVID-19.
- Si el visitante era asintomático (sin síntomas) en el momento de su primera prueba positiva de COVID-19 y todavía sigue siendo asintomático, se le puede permitir el ingreso si han pasado al menos 14 días desde su primera prueba positiva.

## **Guía para visitantes autorizados:**

- Si una persona no está de visita, debe esperar de forma segura fuera del hospital o en su automóvil. Las salas de espera, excepto cuando lo indique el equipo de atención, están cerradas para los visitantes. En circunstancias de clima extremo y/o para la seguridad de el(los) acompañante(s), las salas de espera pueden usarse según lo determine el personal de Nuvance Health.
- Los visitantes deben permanecer en la habitación del paciente en todo momento (excepto para hacer uso del baño) y seguir todas las pautas sobre el equipo de protección personal (EPP), como el uso de una mascarilla quirúrgica, según las instrucciones del equipo de atención médica. Si el equipo de atención médica indica al acompañante que ayude al paciente a desplazarse por el centro, se trata de una circunstancia en la que se permite abandonar la habitación del paciente. Se debe mantener el distanciamiento social con los otros pacientes y con miembros del personal en todo momento.
- Utilice la luz de llamada para comunicarse con un miembro del equipo de atención médica desde la habitación del paciente. Esto ayudará a resguardar la seguridad de los pacientes, del personal y de los visitantes.
- Los visitantes deben salir de la sala o no deben venir mientras se realice cualquier procedimiento o tratamiento médico generador de aerosoles (o poco después), según las instrucciones del equipo de atención médica.
- Los visitantes no pueden comer ni beber mientras estén en el cuarto del paciente, con excepción de los acompañantes de poblaciones especiales y circunstancias extenuantes.
- Si se otorga el alta hospitalaria fuera del horario de visita, el equipo clínico podría invitar a un acompañante para que participe activamente del proceso de instrucción del alta para promover la seguridad del paciente según el criterio clínico del equipo. El equipo clínico avisará con anticipación en la recepción que se invitó a un acompañante para que este pueda ingresar sin problemas.

## **Guía para pacientes con diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID-19:**

Condiciones para los visitantes de todos los pacientes con COVID confirmado o con sospecha de la enfermedad:

- Una duración máxima de una hora (se permite, como máximo, un acompañante fijo por persona por día, y es obligatorio tener una charla con el equipo médico para evaluar los riesgos y los beneficios de la visita).
- El acompañante recibirá EPP, que incluye lo siguiente: guantes, bata hospitalaria, mascarillas de calidad médica y protección ocular.

Para todos los pacientes con COVID confirmado o sospecha de la enfermedad menores de 21 años, pacientes de maternidad y aquellos con circunstancias atenuantes, se les permitirá

visitas como se indica en la sección (Pautas para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias extenuantes) mencionada anteriormente.

- Los equipos de atención de Nuvance Health analizarán los posibles riesgos y beneficios de visitar a pacientes con síntomas confirmados o sospechosos de COVID en la habitación.
- Considere usar la tecnología para mantenerse conectado y brindar apoyo de forma remota.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID que utilicen presión positiva continua (CPAP), sistema de bipresión positiva (BiPAP) u oxigenoterapia de alto flujo tendrán un límite de tiempo de 15 minutos como máximo y solo se permitirán visitas para estos pacientes en circunstancias atenuantes.

### **Los siguientes visitantes no están permitidos en este momento:**

- De acuerdo con las disposiciones ejecutivas de cada estado, cualquier persona que viaje a Connecticut o Nueva York debe registrarse por las advertencias específicas del estado o a las advertencias de viaje de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC). La lista de estados y territorios se actualiza regularmente. Visite los sitios web que contienen las advertencias de viaje para conocer la información más actualizada: [Advertencias de viaje de Connecticut \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel); [advertencias de viaje de Nueva York \(https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory).
- Por el momento, no se permite que los visitantes autorizados usen la cafetería/restaurante para comprar comida y bebidas. Los visitantes de poblaciones especiales/circunstancias extenuantes pueden continuar comiendo en los cuartos de los pacientes según se requiera.
- Actualmente está restringida la entrada de proveedores; solo se permitirá la entrada de proveedores esenciales que estén autorizados por el departamento que los recibe.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta política de visitas pueda causarle a usted y a su familia. Esta es una forma muy importante de limitar el riesgo de posible exposición al coronavirus para usted, sus seres queridos y la comunidad. Sabemos que los visitantes y los seres queridos cumplen una función esencial como aliados en la recuperación y el bienestar. **Por eso, esta política de visitas se revisará regularmente y se eliminarán restricciones tan pronto lo permita la situación.**

Visite [nuvancehealth.org/coronavirus](https://nuvancehealth.org/coronavirus) para obtener las últimas novedades.

*Esta política de visitas está sujeta a cambios.*