

Política de visitação da Nuvance Health

Para garantir um ambiente saudável e seguro para os nossos pacientes, funcionários e visitantes durante a pandemia da COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política de visitação. Essas diretrizes ajudarão você a se preparar para a sua próxima visita a um hospital ou estabelecimento da Nuvance Health.

OBSERVAÇÃO – A visitação está restrita em todas as unidades da Nuvance Health no momento.

Para os pacientes internados com suspeita ou confirmação para COVID, será permitido o acompanhamento diário de uma (1) única pessoa na unidade hospitalar. A duração das vistas não pode exceder quatro (4) horas de visitação durante as horas de visitação em cada hospital.

Pacientes com suspeita ou COVID-19 confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Estão incluídas aqui:

- Diretrizes por hospital
- Diretrizes para pertences pessoais
- Diretrizes de visitação para pacientes menores de 21 anos de idade, pacientes da maternidade e circunstâncias atenuantes
- Política geral de visitação

Horários de visitação e entradas por hospital

Hospital Danbury

Horários de visitação de 16h00-20h00 diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal no Pavilhão Peter e Carmen Lucia Buck (estacione na garagem Rizzo ou faça uso do serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou faça uso do serviço de manobrista)

- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Centro de Artes Médicas do Danbury Hospital (DHMAC)
- **Pacientes de maternidade:** para manter o distanciamento social na triagem, a pessoa de apoio pode acompanhar a paciente até a entrada apropriada do hospital e esperar seu veículo ou fora do local enquanto a equipe médica avalia o paciente. Se a paciente for hospitalizado, a pessoa de apoio será chamada e examinada em relação a fatores de risco de COVID-19 e autorizada para se unir à paciente, se for liberada pela triagem.

Hospital New Milford

Departamento de Emergência: *Alteração vigente em 13 de abril de 2021*

- A visitação limitada no departamento de emergência é permitida para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada, e eles poderão ter uma pessoa de suporte na triagem (não alterado). Dado requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação, a pessoa de suporte não poderá usar a sala de espera e será instruída a esperar com segurança fora do hospital, e juntar-se ao paciente uma vez que o paciente é escoltado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias extenuantes estão excluídas). Por favor, observe que a Visitação no DE pode ser pausada por segurança ou questões operacionais.
- Pacientes com suspeita ou COVID-19 confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Atendimento ambulatorial.:

Horários de visitação de 14h00-18h00 diariamente

Entradas abertas:

- Entrada do setor de emergência
- Entrada principal

Hospital Norwalk

Departamento de Emergência: *Alteração vigente em 13 de abril de 2021*

- A visitação limitada no departamento de emergência é permitida para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada, e eles poderão ter uma pessoa de suporte na triagem (não alterado). Dado requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação, a pessoa de suporte não poderá usar a sala de espera e será instruída a esperar com segurança fora do hospital, e juntar-se ao paciente uma vez que o paciente é escoltado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias extenuantes estão excluídas). Por favor, observe que a Visitação no DE pode ser pausada por segurança ou questões operacionais.
- Pacientes com suspeita ou COVID-19 confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Atendimento ambulatorial:

- Horários de visitação de 16h00-20h00 diariamente
- Entrada aberta: entrada do Pavilhão Principal
- **Pacientes de maternidade:** para manter o distanciamento social na triagem, a pessoa de apoio pode acompanhar a paciente até a **entrada da central de parto**, localizada em Rhodonolia Park, saída da Stevens Street e esperar seu veículo ou fora do local enquanto a equipe médica avalia a paciente. Se a paciente for hospitalizada, a pessoa de apoio será chamada e examinada em relação a fatores de risco de COVID-19 e autorizada para se unir a paciente, se for liberada pela triagem.

Hospital Northern Dutchess

Departamento de Emergência: *Alteração vigente em 13 de abril de 2021*

- A visitação limitada no departamento de emergência é permitida para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada, e eles poderão ter uma pessoa de suporte na triagem (não alterado). Dado requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação, a pessoa de suporte não poderá usar a sala de espera e será instruída a esperar com segurança fora do hospital, e juntar-se ao paciente uma vez que o paciente é escoltado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e

circunstâncias extenuantes estão excluídas). Por favor, observe que a Visitação no DE pode ser pausada por segurança ou questões operacionais.

- Pacientes com suspeita ou COVID-19 confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Visitas ambulatoriais: Horários de 14h00-18h00 diariamente

- Entrada aberta: entrada principal

Hospital Putnam

Departamento de Emergência: *Alteração vigente em 13 de abril de 2021*

- A visitação limitada no departamento de emergência é permitida para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada, e eles poderão ter uma pessoa de suporte na triagem (não alterado). Dado requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação, a pessoa de suporte não poderá usar a sala de espera e será instruída a esperar com segurança fora do hospital, e juntar-se ao paciente uma vez que o paciente é escoltado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias extenuantes estão excluídas). Por favor, observe que a Visitação no DE pode ser pausada por segurança ou questões operacionais.
- Pacientes com suspeita ou COVID-19 confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Atendimento ambulatorial:

Horários de visitação de 14h00-18h00 diariamente

Entradas abertas:

- De segunda a sexta-feira: entrada principal
- De sábado a domingo: entrada do setor de emergência

Hospital Sharon

Departamento de Emergência: *Alteração vigente em 13 de abril de 2021*

- A visitação limitada no departamento de emergência é permitida para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada, e eles poderão ter uma pessoa de suporte na triagem (não alterado). Dado requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação, a pessoa de suporte não poderá usar a sala de espera e será instruída a esperar com segurança fora do hospital, e juntar-se ao paciente uma vez que o paciente é escoltado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias extenuantes estão excluídas). Por favor, observe que a Visitação no DE pode ser pausada por segurança ou questões operacionais.
- Pacientes com suspeita ou COVID-19 confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Atendimento ambulatorial:

Horários de visitação de 14h00-18h00 diariamente

Entradas abertas:

- entrada principal, de segunda a sexta até 16h30
- Entrada do setor de emergência depois de 16h30, de segunda a sexta, e de 14h00-18h00 aos sábados e domingos

Centro Médico Vassar Brothers

Departamento de Emergência: *Alteração vigente em 20 de abril de 2021*

- A visitação limitada no departamento de emergência é permitida para pacientes sem suspeita ou com COVID confirmada, e eles poderão ter uma pessoa de suporte na triagem (não alterado). Dado requisitos de limitação de distanciamento social e de ocupação, a pessoa de suporte não poderá usar a sala de espera e será instruída a esperar com segurança fora do hospital, e juntar-se ao paciente uma vez que o paciente é escoltado para uma sala de tratamento privado (populações especiais e circunstâncias extenuantes estão excluídas). Por favor, observe que a Visitação no DE pode ser pausada por segurança ou questões operacionais.
- Pacientes com suspeita ou COVID-19 confirmada não poderão receber uma pessoa de apoio exceto se o paciente tiver menos de 21 anos de idade, for paciente de maternidade ou se houver circunstâncias atenuantes.

Atendimento ambulatorial.:

Horários de visitação de 14h00-18h00 diariamente

- Entrada aberta: entrada principal

Diretrizes para pertences pessoais

- Os visitantes/cuidadores podem deixar itens pessoais essenciais para os pacientes, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, laptops e carregadores. Todos os itens precisam estar em uma bolsa transparente com zíper, não maior que o tamanho de um galão americano.

Diretrizes de visitação para pacientes menores de 21 anos, pacientes de maternidade e circunstâncias atenuantes

Todos os pacientes menores de 21 anos — É permitido o acompanhamento ao lado do leito do paciente de, no máximo, dois (designados e permanentes) parentes ou cuidadores, dentro dos limites permitidos pelos padrões de distanciamento social e lotação segura.

Pacientes da maternidade — é permitido, no máximo, um cuidador e/ou doula (máximo de duas pessoas). A doula deve seguir o mesmo processo que a pessoa de apoio antes de poder participar do parto. A pessoa de apoio pode ficar com a paciente durante o trabalho de parto até a alta do hospital. Se a qualquer momento a pessoa de apoio manifestar sintomas da COVID-19, ela passará novamente pela triagem da equipe médica e poderá ser solicitada a sair do hospital. Nesse momento, uma pessoa de apoio alternativa pode ser permitida e terá que seguir o mesmo processo de triagem. A pessoa de apoio deve ficar no quarto da paciente durante todo o tempo exceto se for encaminhada a sair, pela equipe médica. A entrada e a saída do quarto da paciente representam preocupações de segurança e não serão permitidas exceto em circunstâncias extremamente limitadas, como discutido previamente com a equipe de atendimento, e com, no máximo, uma saída (de) e retorno (para) ao hospital por dia. Se o cuidador precisar sair e retornar, caberá à equipe informá-lo de permanecer com a máscara e manter o distanciamento social fora das dependências da unidade hospitalar. O plano de saída/retorno só será permitido nas alas designadas da maternidade.

Circunstâncias atenuantes —A equipe de atendimento discutirá qualquer circunstância especial com o paciente e sua família/pessoa(s) de apoio. Circunstâncias atenuantes podem incluir:

- Situações de morte iminentes: dois cuidadores poderão ser designados a permanecer com os pacientes em situações de morte iminentes.
- Pacientes com alguma deficiência física, intelectual/de desenvolvimento ou cognitiva, barreiras de comunicação ou preocupações comportamentais antes da hospitalização, que precisam de assistência devido às especificidades de sua deficiência, podem ter uma pessoa de apoio designada ao seu lado durante a internação para ajudá-los com necessidades relacionadas à deficiência, bem como o paciente também poderá ser acompanhado por mais um visitante durante o horário de visita estipulado pelo hospital.
- Se o paciente com circunstâncias atenuantes for pai/mãe de um(a) filho(a) menor (17 anos ou menos), um membro adulto da família e um(a) filho(a) podem ser permitidos ao lado da cama do paciente.

Política geral de visitação

- Os visitantes com 18 anos ou mais têm permissão para visitas se atenderem a requisitos específicos de visitação aprovada. Exceções raras para visitantes com 17 anos ou menos podem se aplicar a pacientes com circunstâncias atenuantes.
- Um (1) visitante aprovado é permitido para visitar um (1) paciente por dia por até quatro (4) horas. O visitante aprovado pode ser diferente a cada dia, embora encorajemos o mesmo visitante por paciente durante toda a internação hospitalar para reduzir a possibilidade de exposição à COVID-19 a todos os pacientes, visitantes e equipe. Recomendamos visitar um paciente somente se você achar que é absolutamente necessário, como cuidador, pessoa de apoio principal ou familiar imediato.

Todos os visitantes devem atender aos seguintes requisitos antes de serem aprovados para a visita:

- Os visitantes devem chegar usando uma máscara facial médica. Solicitamos que não use máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura facial. A máscara deve ser usada adequadamente todo o tempo. Visitantes que não cumprirem com essa determinação serão solicitados a se retirar.

- Os visitantes precisam mostrar uma identificação com foto emitida pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para entrar. Sua visita será gravada para fins de rastreamento de contatos, caso seja necessário.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco de COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa para a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas desenvolverem sintomas de COVID-19 a qualquer momento durante sua visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.
- Se o visitante for confirmado como portador sintomático de COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:
 - Pelo menos 72 horas se passaram desde a recuperação: Não houver febre (maior ou igual a 99,5 °F) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E
 - Houver melhora dos sintomas respiratórios, como tosse e falta de ar, E
 - Pelo menos 14 dias se passaram desde que os sintomas de COVID-19 apareceram pela primeira vez
- Se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda for assintomático, ele poderá efetuar a visita se pelo menos 14 dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

Diretrizes para visitantes aprovados:

- Se as pessoas não estiverem visitando, elas devem esperar, de forma segura, fora do hospital. As salas de espera estão fechadas para visitantes.
- Os visitantes devem ficar no quarto do paciente durante toda a visita.
- O visitante deve permanecer no quarto do paciente todo o tempo e seguir todas as diretrizes relacionadas ao equipamento de proteção individual (EPI) — como o uso de uma máscara facial médica, de acordo com as instruções da equipe de atendimento. Se o visitante sair do quarto, seu retorno pode ser proibido — sujeito a circunstâncias especiais como discutido previamente com a equipe de atendimento.
- Use a luz de alerta para se conectar a um membro da equipe de atendimento do quarto do paciente. Isso ajuda a manter seguros os pacientes, a equipe e os visitantes.

- O visitante deverá sair do quarto ou será vedada sua visita durante o período (ou logo em seguida) em que estiver sendo realizado o procedimento indutor de aerossol ou tratamento, conforme instrução da equipe médica
- Os visitantes não podem comer nem beber enquanto estiverem no quarto do paciente.
- Se a alta ocorrer fora do horário de visitação, a equipe médica pode solicitar que uma pessoa de apoio auxilie ativamente no processo de educação de alta para promover a segurança do paciente a seu critério clínico. O médico solicitando a pessoa de apoio informará a recepção antes da chegada, para que a pessoa de apoio seja recepcionada.

Diretriz para pacientes com suspeita ou positivos para COVID-19:

Pacientes com menos de 21 anos de idade, pacientes de maternidade e aqueles com circunstâncias atenuantes com suspeita ou COVID-19 confirmada poderão receber uma pessoa de apoio por dia.

- As equipes de atendimento da Nuvance Health discutirão os riscos e benefícios potenciais de visitar pacientes com suspeita ou positivos para COVID-19 ao lado da cama.
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer apoio remotamente.
- A pessoa de apoio receberá uma máscara médica, óculos descartáveis e jaleco.
- A duração das visitas pode ser limitada por segurança. Pacientes com suspeita ou confirmados para COVID-19 usando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo terão um limite de tempo máximo de 15 minutos e as visitas serão permitidas somente para esses pacientes para circunstâncias extenuantes.
- Embora indivíduos com 70 anos ou mais possam atender aos critérios de visitantes aprovados, eles são incentivados a não efetuar visitas no momento, devido ao aumento do risco de COVID-19.

Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:

- Nenhuma visita é permitida às unidades de práticas médicas, ao pronto-socorro (a menos que diretamente permitido por detalhes específicos do hospital) e outras dependências ambulatoriais, incluindo operação no mesmo dia, salvo na condição de circunstâncias atenuantes.
- Segundo decretos executivos, qualquer pessoa viajando de Connecticut ou Nova York deve obedecer a recomendações específicas de viagem. A lista de estados e territórios é atualizada regularmente. Acesse os sites de recomendações de viagem para ver as informações mais recentes: [Connecticut Travel Advisory \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel); [New York Travel Advisory \(https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory).

- Nenhum visitante é permitido para fins não médicos, como ir ao café ou à loja de presentes. As cafeterias continuam fechadas aos visitantes, no momento.
- No momento, os fornecedores estão restritos apenas a fornecedores essenciais, confirmados pelo departamento de recebimento.

Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visitação possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os visitantes e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar. **É por isso que essa política de visitação será reavaliada regularmente e removida assim que as condições permitirem.**

Acesse nuvancehealth.org/coronavirus para obter as informações mais recentes.

Esta política de visitação está sujeita a alterações.
