



## Política de visitas de Nuvance Health

Para garantizar un entorno saludable y seguro para nuestros pacientes, personal y visitas durante la pandemia de COVID-19, Nuvance Health ha implementado la siguiente política de visitas. Estas pautas lo ayudarán a prepararse para su próxima visita a un hospital o centro de Nuvance Health.

NOTA: Las visitas están restringidas en todos los centros de Nuvance Health en este momento.

Los pacientes hospitalizados sin diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID podrán estar acompañados por una (1) persona de apoyo por día en los hospitales. La duración de las visitas no puede exceder las cuatro (4) horas durante el horario de visita en cada hospital.

Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID no podrán estar acompañados por ninguna persona de apoyo, a menos que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o se apliquen circunstancias atenuantes.

Se incluye aquí lo siguiente:

- Pautas de cada hospital
- Guía sobre las pertenencias
- Pautas de visita para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes
- Política general de visitas

## Horario de visita y lugar de entrada de cada hospital

---

### Danbury Hospital

Horario de visita: de 4:00 p. m. a 8:00 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada principal al pabellón Peter and Carmen Lucia Buck (estacione en Rizzo Garage o use el servicio de valet)
- Edificio Stroock (estacione en los garajes Gold o Red, o use el servicio de valet)
- Entrada de la Unidad de Cirugía Ambulatoria

- Danbury Hospital Medical Arts Center (DHMAC)
- **Pacientes de maternidad:** para mantener la distancia física durante el triaje, la persona de apoyo puede acompañar a la paciente hasta la entrada correspondiente del hospital y, luego, esperar en el vehículo o afuera mientras el equipo clínico evalúa a la paciente. Si la paciente es hospitalizada, se llamará a la persona de apoyo, a quien se evaluará para detectar factores de riesgo de COVID-19 y se le permitirá unirse a la paciente si pasa dicha evaluación.

\*\*\*

## **New Milford Hospital**

### **Departamento de Emergencias:** *Cambio vigente a partir del 13 de abril de 2021*

- Se permiten visitas limitadas en el Departamento de Emergencias para pacientes sin diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID y se permitirá una persona de apoyo evaluada (no se puede cambiar). Dados los requisitos de limitación de distancia física y ocupación segura, la persona de apoyo no podrá usar la sala de espera y se le indicará que espere de manera segura fuera del hospital y se reúna con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (poblaciones especiales y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Departamento de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID no podrán estar acompañados por ninguna persona de apoyo, a menos que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o se apliquen circunstancias atenuantes.

### **Atención de pacientes hospitalizados:**

Horario de visita: de 2:00 p. m. a 6:00 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada de la Sala de Emergencias
- Entrada principal del frente

\*\*\*

## Norwalk Hospital

### **Departamento de Emergencias:** *Cambio vigente a partir del 13 de abril de 2021*

- Se permiten visitas limitadas en el Departamento de Emergencias para pacientes sin diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID y se permitirá una persona de apoyo evaluada (no se puede cambiar). Dados los requisitos de limitación de distancia física y ocupación segura, la persona de apoyo no podrá usar la sala de espera y se le indicará que espere de manera segura fuera del hospital y se reúna con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (poblaciones especiales y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Departamento de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID no podrán estar acompañados por ninguna persona de apoyo, a menos que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o se apliquen circunstancias atenuantes.

### **Atención de pacientes hospitalizados:**

- Horario de visita: de 4:00 p. m. a 8:00 p. m., todos los días
- Entrada abierta: entrada al pabellón principal
- **Pacientes de maternidad:** para mantener la distancia física durante el triaje, la persona de apoyo puede acompañar a la paciente hasta la **entrada de Childbirth Center**, ubicada en Rhodonolia Park, perpendicular a Stevens Street y, luego, esperar en el vehículo o afuera mientras el equipo clínico evalúa a la paciente. Si la paciente es hospitalizada, se llamará a la persona de apoyo, a quien se evaluará para detectar factores de riesgo de COVID-19 y se le permitirá unirse a la paciente si pasa dicha evaluación.

\*\*\*

## Northern Dutchess Hospital

### **Departamento de Emergencias:** *Cambio vigente a partir del 13 de abril de 2021*

- Se permiten visitas limitadas en el Departamento de Emergencias para pacientes sin diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID y se permitirá una persona de apoyo evaluada (no se puede cambiar). Dados los requisitos de limitación de distancia física y ocupación segura, la persona de apoyo no podrá usar la sala de espera y se le indicará que espere de manera segura fuera del hospital y se reúna con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (poblaciones especiales y

circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Departamento de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.

- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID no podrán estar acompañados por ninguna persona de apoyo, a menos que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o se apliquen circunstancias atenuantes.

**Visitas a pacientes hospitalizados:** Horario: de 2:00 p. m. a 6:00 p. m., todos los días

- Entrada abierta: entrada principal del frente

\*\*\*

## Putnam Hospital

**Departamento de Emergencias:** *Cambio vigente a partir del 13 de abril de 2021*

- Se permiten visitas limitadas en el Departamento de Emergencias para pacientes sin diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID y se permitirá una persona de apoyo evaluada (no se puede cambiar). Dados los requisitos de limitación de distancia física y ocupación segura, la persona de apoyo no podrá usar la sala de espera y se le indicará que espere de manera segura fuera del hospital y se reúna con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (poblaciones especiales y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Departamento de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID no podrán estar acompañados por ninguna persona de apoyo, a menos que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o se apliquen circunstancias atenuantes.

**Atención de pacientes hospitalizados:**

Horario de visita: de 2:00 p. m. a 6:00 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- De lunes a viernes: entrada principal del frente
- De sábado a domingo: entrada de la Sala de Emergencias

## Sharon Hospital

### **Departamento de Emergencias:** *Cambio vigente a partir del 13 de abril de 2021*

- Se permiten visitas limitadas en el Departamento de Emergencias para pacientes sin diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID y se permitirá una persona de apoyo evaluada (no se puede cambiar). Dados los requisitos de limitación de distancia física y ocupación segura, la persona de apoyo no podrá usar la sala de espera y se le indicará que espere de manera segura fuera del hospital y se reúna con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (poblaciones especiales y circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Departamento de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.
- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID no podrán estar acompañados por ninguna persona de apoyo, a menos que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o se apliquen circunstancias atenuantes.

### **Atención de pacientes hospitalizados:**

Horario de visita: de 2:00 p. m. a 6:00 p. m., todos los días

Entradas abiertas:

- Entrada principal, de lunes a viernes hasta las 4:30 p. m.
- Entrada de la Sala de Emergencias, de lunes a viernes después de las 4:30 p. m., y los sábados y domingos de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.

\*\*\*

## Vassar Brothers Medical Center

### **Departamento de Emergencias:** *Cambio vigente a partir del 20 de abril de 2021*

- Se permiten visitas limitadas en el Departamento de Emergencias para pacientes sin diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID y se permitirá una persona de apoyo evaluada (no se puede cambiar). Dados los requisitos de limitación de distancia física y ocupación segura, la persona de apoyo no podrá usar la sala de espera y se le indicará que espere de manera segura fuera del hospital y se reúna con el paciente una vez que lo trasladen a una sala de tratamiento privada (poblaciones especiales y

circunstancias atenuantes excluidas). Tenga en cuenta que las visitas al Departamento de Emergencias pueden interrumpirse por motivos de seguridad u operativos.

- Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID no podrán estar acompañados por ninguna persona de apoyo, a menos que el paciente tenga menos de 21 años, sea una paciente de maternidad o se apliquen circunstancias atenuantes.

### **Atención de pacientes hospitalizados:**

Horario de visita: de 2:00 p. m. a 6:00 p. m., todos los días

- Entrada abierta: entrada principal del frente

\*\*\*

### **Guía sobre las pertenencias**

- Las familias y los cuidadores pueden dejar pertenencias para los pacientes, como ropa, lentes de contacto, anteojos, audífonos, dispositivos móviles, computadoras portátiles y cargadores. Todos los artículos deben estar en una bolsa transparente con cierre hermético, cuya capacidad no supere el galón.

## **Pautas de visitas para pacientes menores de 21 años, pacientes de maternidad y circunstancias atenuantes**

---

**Pacientes menores de 21 años:** se permite el acompañamiento de los dos padres o de dos personas de apoyo (designadas y no se pueden cambiar) como máximo en la habitación del paciente, siempre que lo permitan las normas de distanciamiento social y de ocupación segura.

**Pacientes de maternidad:** se permite una persona de apoyo o una doula (comadrona), 2 personas como máximo. La doula debe seguir el mismo proceso que la persona de apoyo antes de poder asistir al parto. La persona de apoyo puede permanecer con la paciente durante el parto y hasta el momento del alta hospitalaria. Si en algún momento la persona de apoyo presenta síntomas de COVID-19, el equipo clínico le realizará nuevamente la evaluación y es posible que le pidan retirarse del hospital. En ese caso, puede elegirse otra persona de apoyo, la cual tendrá que cumplir con el mismo proceso de admisión. La persona

de apoyo debe quedarse en la habitación de la paciente en todo momento, a menos que el equipo clínico le pida retirarse. Entrar y salir de la habitación de la paciente supone problemas de seguridad y no está permitido, excepto en circunstancias extremadamente limitadas, según se haya analizado con anticipación con el equipo de atención y con un máximo de una salida (desde) y un regreso (hacia) al hospital por día. Si la persona de apoyo necesita irse y regresar, el personal le informará que debe seguir usando una mascarilla y mantener el distanciamiento social mientras esté fuera del hospital. El plan de salida y regreso al hospital solo estará permitido en las salas de maternidad designadas.

**Circunstancias atenuantes:** el equipo de atención del paciente determinará si se aplican circunstancias atenuantes, y las evaluará con el paciente y las personas de apoyo. Las circunstancias atenuantes pueden incluir las siguientes:

- Situaciones inminentes de cuidado terminal: se puede designar a dos personas de apoyo para que permanezcan con los pacientes en situaciones inminentes de cuidado terminal.
- Los pacientes que presenten una discapacidad física, intelectual/del desarrollo o cognitiva, problemas para comunicarse o de conducta antes de la hospitalización, que necesiten asistencia debido a una discapacidad específica, pueden tener una persona de apoyo designada durante su hospitalización para satisfacer sus necesidades relacionadas con dicha discapacidad y también pueden tener un visitante adicional para que estén con ellos durante el horario de visita designado por el hospital.
- Si el paciente en circunstancias atenuantes es padre o madre de un niño menor (de 17 años o menos), se puede permitir un miembro adulto de la familia y un niño en la habitación del paciente.

## **Política general de visitas**

---

- Se permiten las visitas a mayores de 18 años si cumplen con los requisitos específicos para las visitas autorizadas. Es posible que se apliquen excepciones poco frecuentes para visitantes de 17 años o menos para pacientes en circunstancias atenuantes.
- Se permite un (1) visitante autorizado por visita, una (1) vez por día por hasta un máximo de cuatro (4) horas. La visita autorizada puede cambiar todos los días, pero recomendamos que sea siempre la misma por paciente durante toda la estadía hospitalaria para reducir la posible exposición a la COVID-19 de todos los pacientes, las visitas y los miembros del personal. Recomendamos que visite al paciente solo si siente que es absolutamente necesario, por ejemplo, si es su cuidador, una persona de atención primaria o un familiar directo.

## **Todas las visitas deben cumplir los siguientes requisitos antes de ser autorizadas:**

- Las visitas deben usar una mascarilla quirúrgica desde el momento de la llegada al centro. No use una mascarilla con válvula, ni un pañuelo, una bufanda o cualquier otro tipo de protección facial. La mascarilla debe usarse adecuadamente en todo momento. Si una visita no cumple con lo solicitado, se le pedirá que se retire.
- Las visitas deben presentar una identificación con foto emitida por el gobierno (ejemplos: licencia de conducir, pasaporte) para registrarse. Su visita se registrará para fines de seguimiento de contactos si es necesario.
- Se evaluará a las visitas para saber si tienen factores de riesgo de COVID-19. Se medirá la temperatura corporal.
- A las visitas con síntomas se les pedirá que se vayan a casa por la seguridad de nuestros pacientes y personal.
- A las visitas que pasen la evaluación inicial, pero desarrollen síntomas de COVID-19 en algún momento durante la visita, también se les pedirá que se vayan a casa. En ese caso, se le permitirá el ingreso a otra visita, quien tendrá que seguir el mismo proceso de evaluación.
- Si se confirmó que la visita tuvo COVID-19 sintomático, se le puede permitir el ingreso si cumple con las siguientes condiciones:
  - han transcurrido al menos 72 horas desde la recuperación: sin fiebre (99.5 °F o superior) sin el uso de medicamentos antifebriles; Y
  - presenta mejora en los síntomas respiratorios, como tos y falta de aire; Y
  - han transcurrido al menos 14 días desde que aparecieron los primeros síntomas de COVID-19.
- Si la visita era asintomática (sin síntomas) en el momento de su primera prueba positiva de COVID-19 y todavía sigue siendo asintomática, se le puede permitir el ingreso si han pasado al menos 14 días desde su primera prueba positiva.

## **Guía para visitas autorizadas:**

- Si una persona no está de visita, debe esperar de forma segura fuera del hospital o en su automóvil. Las salas de espera para las visitas están cerradas.
- Las visitas deben permanecer en la habitación del paciente durante toda la visita.



- La visita debe permanecer en la habitación del paciente en todo momento y seguir todas las pautas sobre el equipo de protección personal (EPP), como usar una mascarilla quirúrgica, según las instrucciones del equipo de atención. Si la visita sale de la habitación, no podrá regresar, excepto en caso de circunstancias especiales conforme se haya analizado con anticipación con el equipo de atención.
- Utilice la luz de llamada para comunicarse con un miembro del equipo de atención desde la habitación del paciente. Esto ayudará a resguardar la seguridad de los pacientes, los miembros del personal y las visitas.
- Las visitas deben salir de la sala o no deben venir durante el período (o poco después) en el que se esté realizando cualquier procedimiento o tratamiento que genere aerosoles, según las instrucciones del equipo de atención.
- Las visitas no pueden beber ni comer en la habitación del paciente.
- Si se otorga el alta hospitalaria fuera del horario de visita, el equipo clínico podría invitar a una persona de apoyo a asistir activamente al proceso de instrucción del alta para promover la seguridad del paciente según su criterio clínico. El equipo clínico avisará con anticipación en recepción que se invitó a una persona de apoyo para que esta pueda ingresar sin problema.

## **Guía para pacientes con diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID:**

Los pacientes menores de 21 años, las pacientes de maternidad y solo aquellos que presenten circunstancias atenuantes con diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID podrán estar acompañados por una persona de apoyo por día.

- Los equipos de atención de Nuvance Health analizarán los posibles riesgos y beneficios de visitar a pacientes con síntomas confirmados o sospechosos de COVID en la habitación.
- Considere usar la tecnología para mantenerse conectado y brindar apoyo de forma remota.
- La persona de apoyo recibirá una mascarilla quirúrgica, anteojos desechables y una bata.
- Las visitas deben ser cortas por razones de seguridad. Los pacientes con un diagnóstico confirmado o sospechoso de COVID que utilicen CPAP, BiPAP u oxígeno de alto flujo tendrán un límite de tiempo de 15 minutos como máximo y las visitas solo se permitirán para estos pacientes en circunstancias atenuantes.
- Aunque las personas de 70 años o más pueden cumplir con los criterios de visitas autorizadas, se les recomienda que no hagan visitas en este momento debido a su mayor riesgo de contraer COVID-19.

## **Las siguientes visitas no están permitidas en este momento:**

- No se permiten visitas para consultorios médicos, salas de emergencias (a menos que se permita directamente según los detalles específicos del hospital) y otros

entornos ambulatorios o de consulta externa, incluidas las unidades de cirugía ambulatoria, a menos que se apliquen circunstancias atenuantes.

- Por decreto estatal, cualquier persona que viaje hacia Connecticut o Nueva York debe cumplir con las advertencias de viaje específicas del estado. La lista de estados y territorios se actualiza periódicamente. Visite los sitios web que contienen las advertencias de viaje para conocer la información más actualizada: [Advertencias de viaje de Connecticut \(https://portal.ct.gov/coronavirus/travel\)](https://portal.ct.gov/coronavirus/travel); [advertencias de viaje de Nueva York \(https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory\)](https://coronavirus.health.ny.gov/covid-19-travel-advisory).
- No se permiten visitas por razones que no sean médicas, como ir a la cafetería o a la tienda de regalos. Las cafeterías permanecen cerradas para las visitas en este momento.
- Está restringida la visita de proveedores en este momento. Solo se permitirá la visita de proveedores esenciales que estén autorizados por el departamento que los recibe.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta política de visitas pueda causarle a usted y a su familia. Esta es una forma muy importante de limitar el riesgo de posible exposición a la COVID-19 para usted, sus seres queridos y la comunidad. Sabemos que las visitas y los seres queridos cumplen una función esencial como aliados en la recuperación y el bienestar. **Es por eso que la política de visitas se revisará periódicamente y se eliminará tan pronto como la situación lo permita.**

Visite [nuvancehealth.org/coronavirus](https://nuvancehealth.org/coronavirus) para obtener las últimas novedades.

*Esta política de visitas está sujeta a cambios.*

---