

Política para Parceiros de Cuidado/Acompanhantes da Nuvance Health

Para garantir um ambiente saudável e seguro para nossos pacientes, funcionários e parceiros de cuidado/acompanhantes durante a pandemia de COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política de visitação. Essas diretrizes ajudarão você a se preparar para seu próximo encontro no hospital ou unidade da Nuvance Health.

Mudanças recentes em destaque:

A partir de 26 de julho

- **O horário de visita aos pacientes internados será ampliado para das 8h às 20h**

Estão incluídas aqui:

- Orientações gerais para parceiros de cuidado e acompanhantes de pacientes internados
- Orientações para visita a pacientes de grupos especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais
- Documentação necessária para a visita
- Orientações por hospital
- Orientações sobre pertences pessoais
- Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos
- Orientações do Pronto-socorro
- Orientações para visitas de saúde mental a pacientes internados
- Orientações para ministros eucarísticos e sacerdotes
- Orientações sobre alimentos
- Política geral de visitação

Orientações gerais para acompanhantes de pacientes internados:

A visita a pacientes internados está autorizada para dois acompanhantes/parceiros de cuidado fixos por paciente até o máximo de 12 horas por dia. Os horários são das 8h às 20h. Os parceiros de cuidado/acompanhantes podem mudar a cada 24 horas; no entanto, as visitas devem ser limitadas apenas àqueles essenciais para o cuidado do paciente.

Orientações para visita a pacientes de grupos especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais:

Pacientes menores de 21 anos: no máximo duas pessoas, pais ou outros acompanhantes (fixos e pré-determinados), estão autorizados a acompanhar o paciente no leito durante sua permanência no Pronto-socorro, ambulatório ou hospital, desde que permitido pelas normas de distanciamento social e ocupação. Os pacientes pediátricos poderão receber a visita de irmãos durante os horários de visita do hospital apenas se for considerado terapêutico pela equipe médica. As crianças deverão permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita. Brinquedotecas e outros espaços compartilhados permanecem fechados.

Unidades de terapia intensiva neonatal: as visitas às UTINs da Nuvance Health são limitadas a duas (2) pessoas (apenas pais ou responsáveis) no leito por vez.

Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN): as duas pessoas designadas, pais ou responsáveis, podem estar presentes durante todo o tempo, sem precisar apresentar comprovante de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente. Nenhum visitante é permitido além dos dois pais ou responsáveis.

Pacientes da maternidade: o parceiro de cuidado/acompanhante principal pode estar presente sem comprovante de vacinação completa ou resultado de teste negativo recente.

No máximo dois acompanhantes fixos, além de uma doula habilitada e vacinada, poderão acompanhar as pacientes obstétricas durante o pré-parto, trabalho de parto, parto e pós-parto.

O segundo acompanhante deverá apresentar, na chegada ao hospital, comprovante de vacinação completa ou teste de COVID-19 negativo feito a menos de 72 horas. Caso o segundo acompanhante não esteja vacinado, o teste de COVID-19 deve ser repetido a cada 72 horas.

O segundo acompanhante poderá estar presente durante todo o parto, independente do horário. Após o parto, o segundo acompanhante (sem possibilidade de alteração) poderá estar presente apenas durante o horário de visitas do hospital.

Se a qualquer momento os acompanhantes manifestarem sintomas de COVID-19, eles passarão novamente pela triagem da equipe médica e podem ser solicitados a

sair do hospital. Nesse momento, acompanhantes alternativos podem ser escolhidos e terão que seguir o mesmo processo de triagem.

Circunstâncias excepcionais: a equipe de tratamento do paciente determinará se circunstâncias excepcionais se aplicam e conversará sobre elas com o paciente e seus acompanhantes. Circunstâncias excepcionais podem incluir:

- Pacientes em estado grave, quando o óbito pode ser iminente: até dois acompanhantes podem ser designados para permanecer no leito com os pacientes. Os dois podem revezar uma vez com outros dois acompanhantes, não devendo exceder o total de quatro acompanhantes por dia.
- Os pacientes com deficiência física, intelectual, cognitiva ou do desenvolvimento, com barreiras de comunicação ou questões comportamentais anteriores à hospitalização, ou que precisem de assistência devido a especificidades relacionadas à deficiência podem ter um acompanhante designado durante todo o período de hospitalização para atender as necessidades relacionadas à deficiência. Um segundo acompanhante poderá visitar apenas durante o horário do hospital e deverá mostrar comprovante de vacinação completa ou resultado de teste negativo feito a menos de 72 horas da chegada.

Documentação necessária para visitas:

Para entrar nos hospitais e prontos-socorros da Nuvance Health, nos centros de infusão, unidades de cirurgia ambulatorial e em todas as instalações da Nuvance Health, os visitantes/parceiros de cuidado devem fornecer **comprovante de vacinação completa ou resultado de teste negativo de COVID-19 realizado a menos de 72 horas**.

Comprovante de vacinação ou resultado de teste negativo para visitas a pacientes da Maternidade, Pediatria ou UTIN:

Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN): as duas pessoas designadas, pais ou responsáveis, podem estar presentes durante todo o tempo, sem precisar apresentar comprovante de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente.

Maternidade: o acompanhante principal pode estar presente sem precisar apresentar comprovante de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente.

No máximo dois acompanhantes fixos, além de uma doula habilitada e vacinada, poderão acompanhar as pacientes obstétricas durante o pré-parto, trabalho de parto, parto e pós-parto.

O segundo acompanhante deverá apresentar, na chegada ao hospital, comprovante de vacinação completa ou teste de COVID-19 negativo feito a menos de 72 horas. Caso o segundo acompanhante não esteja vacinado, o teste de COVID-19 deve ser repetido a cada 72 horas.

O segundo acompanhante poderá estar presente durante todo o parto, independente do horário. Após o parto, o segundo acompanhante (sem possibilidade de alteração) poderá estar presente apenas durante o horário de visitas do hospital.

Documentos de vacinação aceitos:

- Uma cópia física do seu cartão de vacina
- Uma foto do seu cartão de vacina
- Uma cópia digital do seu registro de vacinação
- Documentação do seu profissional de saúde mostrando datas de vacinação, nome do profissional e a vacina aprovada pela OMS administrada
- "Vacinação completa" significa que você recebeu a segunda dose das vacinas da Pfizer ou Moderna ou dose única da vacina da J&J há no mínimo duas semanas

Testes de COVID-19 aceitos:

- Tanto o teste de antígeno quanto o molecular são testes aceitos de COVID-19.
- Qualquer teste feito por meio de um profissional de saúde ou centro habilitado de testagem para a COVID atenderá esses requisitos.

Observe que a Nuvance Health não pode aceitar resultados de testes autoadministrados, como autotestes de COVID-19 feitos em casa, a menos que o teste forneça resultados negativos com o nome, data de nascimento, hora e data em que a amostra foi coletada exibidos por meio de aplicativo, documento impresso ou resultado em portal. Uma captura de tela ou imagem com as informações acima é aceitável.

Se acompanhantes não vacinados precisarem visitar um paciente hospitalizado por um longo período ou fazer várias visitas ambulatoriais em um curto período, o teste deve ser repetido a cada 72 horas.

A Nuvance Health oferece indicações de centros comunitários de testagem. Testes rápidos não serão oferecidos a visitantes nas unidades da Nuvance Health devido à disponibilidade limitada de suprimentos, que devem ser priorizados para pacientes em tratamento.

Informações sobre onde receber vacina gratuita e segura também serão fornecidas em panfletos e no nosso site. A vacinação é a melhor maneira de garantir a segurança nos ambientes de saúde que atendem os membros mais vulneráveis da comunidade.

Entradas e horários de visita por hospital

Danbury Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 8h às 20h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal no Peter & Carmen Lucia Buck Pavillion (estacione na Rizzo Garage ou use o serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou use o serviço de manobrista)
- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Kelly Medical Arts Center (anteriormente denominado Danbury Hospital Medical Arts Center) (DHMAC)

New Milford Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 8h às 20h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada do Pronto-socorro
- Entrada principal

Norwalk Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 8h às 20h, diariamente

Entrada aberta: Entrada do pavilhão principal

Northern Dutchess Hospital

Visitas a pacientes internados: Horário das 8h às 20h, diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

Putnam Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 8h às 20h, diariamente

Entradas abertas: Entrada principal

Sharon Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita das 8h às 20h, diariamente

Entradas abertas:

- Entrada principal, de segunda a sexta-feira até as 16h30
- Entrada do Pronto-socorro, de segunda a sexta-feira a partir das 16h30, sábado e domingo das 14h às 18h

Vassar Brothers Medical Center

Pacientes internados:

Horário de visita das 8h às 20h, diariamente

- Entrada aberta: Entrada principal

Procedimentos/cirurgias ambulatoriais:

- *No momento, acompanhantes estão autorizados nas seguintes áreas: Salas de cateterismo cardíaco e endoscopia*

Orientações sobre pertences pessoais

- O cuidador/familiar pode deixar itens pessoais essenciais para o paciente, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, notebooks e carregadores. Observe que pode haver atraso entre o horário de recebimento do item e o de entrega ao paciente durante o horário de pico noturno, a fim de priorizar o cuidado direto dos pacientes.

Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos

- Consultórios médicos: Até dois acompanhantes fixos são permitidos. Devido aos requisitos de distanciamento social e aos limites seguros de ocupação, os acompanhantes não poderão usar a sala de espera e serão instruídos a aguardarem em segurança do lado de fora da unidade e a reencontrar o paciente uma vez que ele seja transferido para uma sala de tratamento privativa (exceto grupos especiais e circunstâncias extenuantes).
- As salas de espera dos centros cirúrgicos e de procedimentos ambulatoriais seguirão limites rigorosos de ocupação, específicos de cada espaço. Quando a capacidade máxima de cada espaço for atingida, nenhum acompanhante adicional será autorizado a usá-lo.
- No caso de ambientes de tratamento com diversos pacientes na sala, a visita será limitada ou alterada, de modo a garantir as diretrizes de distanciamento social para a segurança de todos os pacientes, da equipe e dos visitantes. As seguintes áreas, devido às limitações de espaço, não podem acolher acompanhantes neste momento, exceto por circunstâncias excepcionais: serviços odontológicos, laboratório, reabilitação, serviços de imagem e tratamento de feridas.

Orientações para visitas ao Pronto-socorro

- **Pacientes adultos:** Visitação limitada no Pronto-socorro é permitida a todos os pacientes. Será autorizado um parceiro de cuidado/acompanhante selecionado (fixo) por paciente.
- **Pacientes menores de 21 anos:** As duas pessoas designadas, pais ou responsáveis, pelos pacientes menores de 21 anos podem estar presentes durante todo o tempo, sem precisar apresentar comprovante de vacinação completa ou resultado de teste negativo recente. Nenhum visitante é permitido além dos dois pais ou responsáveis.
- Devido aos requisitos de distanciamento social e aos limites seguros de ocupação, os acompanhantes não poderão usar a sala de espera e serão instruídos a aguardarem em segurança do lado de fora da unidade e a reencontrar o paciente uma vez que ele seja transferido para uma sala de tratamento privativa (exceto grupos especiais e circunstâncias extenuantes). Observe que a visita ao PS pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Em uma circunstância em que o paciente chegou com outra pessoa que não seja seu acompanhante (por exemplo, um vizinho) e seu cuidador chegou posteriormente, esse cuidador, crucial para o atendimento do paciente e conhecedor de suas necessidades, terá permissão para substituir o vizinho.

Orientações para visitas de saúde mental a pacientes internados

Nos hospitais Danbury e Norwalk, as visitas devem ocorrer apenas com hora marcada, das 10h às 20h. Os horários nos hospitais Putnam e Sharon são de 12h a 18h. As visitas estão limitadas a 30 minutos. O número de visitantes é limitado a 1 por dia no horário designado. O visitante específico pode mudar a cada dia.

Visitas de crianças menores de 18 (dezoito) anos não são permitidas nas unidades, exceto a pedido especial do médico responsável ou de seu designado, após análise com a equipe. Nesse caso, elas devem estar acompanhadas por um adulto.

Orientações para ministros eucarísticos e sacerdotes

- São permitidas as visitas de ministros eucarísticos e sacerdotes, desde que:
 - Eles tenham crachás do hospital.
 - Eles tenham vacinação completa: o uso de máscaras e proteção nos olhos é obrigatório
 - Eles participem de uma orientação de atualização
 - Visitas a pacientes sob precauções de isolamento são limitadas a 60 minutos (não mais que uma vez por dia)
 - Os sacerdotes se cadastrem na recepção de cada hospital e forneçam os nomes dos pacientes que serão visitados para fins de rastreamento de contato, se necessário.
 - Os sacerdotes não contam como acompanhantes autorizados, de modo que o paciente pode ter a quantidade de acompanhantes que sua condição permitir além do ministro eucarístico/sacerdote.

Orientações sobre alimentos:

Acolhemos em nossas cafeterias/bistrôs os parceiros de cuidado/acompanhantes que têm um ente querido em atendimento nos nossos hospitais.

Parceiros de cuidado/acompanhantes podem trazer comida para pacientes hospitalizados. Os alimentos trazidos devem seguir as restrições alimentares e de segurança. Quando não estiver efetivamente comendo, o uso de máscaras é essencial.

Política geral de visitação

Recomendamos visitar um paciente apenas se acreditar ser absolutamente necessário, por exemplo, se você for o cuidador, o acompanhante principal e estiver ativamente envolvido no tratamento.

- Visitantes maiores de 18 anos têm permissão para visitas se atenderem requisitos específicos para a aprovação da visita. Exceções incomuns para visitantes menores de 17 anos podem ser aplicadas a pacientes em circunstâncias excepcionais. Os pacientes pediátricos podem ter a visita de um irmão durante os horários de visita do hospital, se for considerado terapêutico para o paciente pela equipe médica. As crianças deverão permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita.

- Aulas presenciais relacionadas a saúde e bem-estar podem ser retomadas seguindo os requisitos de triagem, distanciamento social e uso de máscara. Pode haver alto risco específico, predominantemente em grupos de pacientes imunocomprometidos, quando as aulas podem precisar manter a capacidade limitada ou ser realizadas em ambiente externo/virtual, segundo informado pelos departamentos pertinentes.

Todos os visitantes devem atender os seguintes requisitos antes de serem aprovados para visita:

- Os visitantes devem chegar usando máscara facial de uso médico. Solicitamos não usar máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura facial. A máscara deve ser usada da maneira correta durante todo o tempo. **Visitantes que se recusarem a usar máscara após receberem uma advertência serão retirados pela segurança.**
- Os visitantes precisam apresentar documento de identidade com foto emitido pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para entrar. Informações de rastreamento de contato serão registradas quando exigido pelas normas estaduais e federais.
- Todos os elegíveis para vacinas de reforço contra a COVID-19 devem buscar essa importante camada de segurança para manter pacientes, visitantes e funcionários seguros.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco para COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa a fim de preservar a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas apresentaram sintomas de COVID-19 a qualquer momento durante a visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.
- Se o visitante for confirmado como portador sintomático da COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:

- Pelo menos 24 horas se passaram desde a recuperação: não houver febre (maior ou igual a 99,5° F ou 37,5° C) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E
 - Há melhoria dos sinais e sintomas da COVID-19 (calafrios, tosse, falta de ar, fadiga, dores musculares, dor de cabeça, dor de garganta, congestão nasal ou rinorreia, vômitos ou diarreia e erupções cutâneas), E
 - No mínimo 10 dias se passaram desde o teste positivo ou início dos sintomas clinicamente confirmados.
- Se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda estiver assintomático, ele poderá fazer a visita se pelo menos cinco dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

Orientação para parceiros de cuidado/acompanhantes aprovados:

- Se as pessoas não estiverem fazendo uma visita, elas devem esperar, de forma segura, fora do hospital ou em seus carros. Em geral, as salas de espera, exceto quando orientado pela equipe de atendimento, estão fechadas para visitantes. Em caso de condições climáticas extremas ou para a segurança dos acompanhantes, as salas de espera podem ser utilizadas conforme determinado pela equipe da Nuvance Health.
 - As salas de espera dos centros cirúrgicos e de procedimentos ambulatoriais seguirão limites rigorosos de ocupação, específicos de cada espaço. Quando a capacidade máxima for atingida, nenhum acompanhante adicional será autorizado a usar o espaço.
- **Os visitantes devem permanecer no quarto do paciente durante todo o tempo** (exceto para usar o banheiro) e seguir todas as orientações relacionadas aos equipamentos de proteção individual (EPI), como o uso de máscara facial de uso médico, de acordo com as instruções da equipe de atendimento. Se a equipe de atendimento instruir o acompanhante a ajudar o paciente a caminhar pela unidade, essa é uma circunstância aprovada para sair do quarto do paciente. O distanciamento social dos outros pacientes e funcionários deve ser respeitado em todos os momentos.
- **Use a luz de chamada para se comunicar com um membro da equipe de atendimento sem sair do quarto do paciente.** Isso ajuda a manter os pacientes, a equipe e os visitantes seguros.

- Os visitantes deverão sair do quarto ou serão impedidos de visitar durante a realização de procedimentos ou tratamentos geradores de aerossóis (ou logo depois deles), conforme instrução da equipe de atendimento
- Se a alta ocorrer fora do horário de visita, a equipe médica pode, a seu critério clínico, solicitar que um parceiro de cuidado/acompanhante auxilie ativamente no processo de instrução da alta, para promover a segurança do paciente. O médico que solicitar o parceiro de cuidado notificará a recepção antes da chegada, para garantir que ele seja recebido.

Orientações sobre o uso de tecnologia para visita remota:

- O dispositivo deve estar desligado durante o atendimento direto do paciente, incluindo os cuidados pessoais e intervenções médicas, assim como os horários de silêncio.
- Filmar outros pacientes sem consentimento é proibido.
- É proibido o uso de dispositivos para divulgar informações protegidas pela HIPAA sobre outros pacientes sem o consentimento deles.
- Usar dispositivos para divulgar informações sobre outros pacientes em redes sociais ou em outros locais sem o consentimento do paciente é proibido.

Orientações para pacientes com suspeita ou confirmação de COVID:

Até dois acompanhantes serão recebidos diariamente durante o horário de visitas do hospital.

- Todos os visitantes devem ser informados dos riscos de visitar pacientes com COVID-19 e instruídos sobre o uso adequado dos EPIs.
- Os acompanhantes podem mudar a cada 24 horas; no entanto, as visitas devem ser limitadas apenas àqueles essenciais ao cuidado do paciente.
 - Grupos especiais de pacientes ou aqueles em circunstâncias excepcionais que estejam com suspeita ou confirmação de COVID: ver página 3 para detalhes sobre esses grupos.

Considerações adicionais estão descritas abaixo.

Para todos os pacientes com suspeita ou confirmação de COVID:

- É necessária uma conversa prévia com a equipe de tratamento para pesar os riscos e benefícios de oferecer acompanhamento presencial
- O acompanhante receberá EPIs, os quais incluem: luvas, batas, máscara de uso médico e proteção para os olhos
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer acompanhamento de forma remota.

- Pacientes com suspeita ou confirmação de COVID usando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo: a visita não é permitida, a menos que haja circunstâncias excepcionais, e as etapas de redução de risco listadas abaixo devem ser seguidas
 - Será claramente informado que o paciente está em uma máquina que aerossoliza a COVID
 - O uso estrito de máscara é requerido. É proibida a remoção para comer ou beber dentro do quarto. A máscara só poderá ser removida fora do quarto.
 - Estadias breves são recomendadas, e as máscaras devem ser descartadas após a saída do quarto.

Grupos especiais de pacientes ou aqueles em circunstâncias excepcionais que estejam com suspeita ou confirmação de COVID:

- Pacientes em estado grave, quando o óbito pode ser iminente: até dois acompanhantes podem ser designados para permanecer no leito com os pacientes. Os dois podem revezar uma vez com outros dois acompanhantes, não devendo exceder o total de quatro acompanhantes por dia.
- Os pacientes com deficiência física, intelectual, cognitiva ou do desenvolvimento, com barreiras de comunicação ou questões comportamentais anteriores à hospitalização, ou que precisem de assistência devido a especificidades relacionadas à deficiência podem ter um acompanhante designado durante todo o período de hospitalização para atender as necessidades relacionadas à deficiência. Um segundo acompanhante poderá visitar apenas durante o horário do hospital e deverá mostrar comprovante de vacinação completa ou resultado de teste negativo feito a menos de 72 horas da chegada.

Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:

- Membros da comunidade (que não procuram atendimento médico nem são acompanhantes de um ente querido no hospital) não possuem permissão atualmente para usar as cafeterias/bistrôs para comprar comida e bebida. Os parceiros de cuidado de pacientes de grupos especiais/circunstâncias excepcionais podem continuar a se alimentar no quarto do paciente, conforme necessário. O uso de máscara deve ser priorizado. Casos em que tanto o acompanhante quanto o paciente estão sem máscara devem ser evitados, devendo haver distanciamento.

- No momento, profissionais externos estão restritos apenas aos essenciais, os quais são confirmados pelo setor que os recebe.

Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visitação possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os parceiros de cuidado e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar. Esta política é regularmente reavaliada.

Acesse **nuvancehealth.org/coronavirus** para obter as informações mais recentes.

Esta política de visitação está sujeita a alterações.
