

Política para visitas da Nuvance Health

Para garantir um ambiente saudável e seguro para os nossos pacientes, funcionários e visitantes durante a pandemia da COVID-19, a Nuvance Health implementou a seguinte política para visitas. Essas orientações o ajudarão a se preparar para a sua próxima visita a um hospital ou estabelecimento da Nuvance Health.

Alterações recentes em destaque:

- **O(s) acompanhante(s) pode trazer alimentos para pacientes hospitalizados** (A partir de 17 de maio de 2022)
- **Critério de triagem de saúde da pessoa de apoio** (A partir de 26 de abril de 2022)

Estão incluídas aqui:

- Orientações gerais para acompanhantes de pacientes internados
- Orientações para visita a populações especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais
- Documentação necessária para visitas
- Orientações por hospital
- Orientações para pertences pessoais
- Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos
- Orientações do pronto-socorro
- Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados
- Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade
- Orientações para alimentação e bebidas
- Política geral para visitas

Orientações gerais para acompanhantes de pacientes internados:

A visita a pacientes internados está autorizada para dois acompanhantes sem possibilidade de alteração até 9 horas por dia. Os horários são das 11:00 às 20:00. Os acompanhantes podem ser alternados a cada 24 horas, no entanto, as visitas devem ser limitadas apenas àqueles que oferecem cuidados ao paciente.

Orientações para visita a populações especiais, pacientes menores de 21 anos, pacientes neonatais, pacientes da maternidade e circunstâncias excepcionais:

Pacientes menores de 21 anos: no máximo os pais ou outros acompanhantes (designados e sem possibilidade de alteração) estão autorizados a acompanhar o paciente no leito durante sua permanência no pronto-socorro, ambulatório ou hospital desde que permitido pelas normas de distanciamento social e ocupação. Os pacientes pediátricos podem receber visita de parentes durante os horários para visita do hospital, apenas se isso for considerado uma terapia ao paciente pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita. As salas de jogos ou outros espaços compartilhados permanecem fechados.

Unidades de terapia intensiva neonatal: as visitas às UTINs da Nuvance Health são limitadas a duas (2) pessoas (apenas pais ou responsáveis) no leito por vez.

Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN): os pais ou responsáveis podem estar presentes o tempo todo, sem precisar apresentar o comprovante de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente. Nenhum outro visitante é permitido além de dois pais e/ou responsáveis.

Pacientes na maternidade: o acompanhante principal poderá estar presente sem precisar apresentar o comprovante de vacinação completa ou um resultado de teste negativo recente.

No máximo dois acompanhantes, sem possibilidade de alteração, além de uma doula treinada e vacinada, poderão acompanhar as pacientes obstétricas nos cuidados prestados durante o pré-parto, trabalho de parto, parto e pós-parto.

O segundo acompanhante deverá apresentar na entrada do hospital o comprovante de vacinação completa ou um teste de COVID-19 negativo feito no prazo de 72 horas. O teste de COVID-19 deve ser repetido a cada 72 horas para o segundo acompanhante se não estiver vacinado.

O segundo acompanhante poderá estar presente durante todo o parto. Após o parto, o segundo acompanhante (sem possibilidade de alteração) poderá estar presente apenas durante o horário de visitas do hospital.

Se a qualquer momento os acompanhantes manifestarem sintomas de COVID-19, eles passarão novamente pela triagem da equipe médica e serão solicitados a sair do hospital. Nesse momento, acompanhantes alternativos podem ser escolhidos e terão que seguir o mesmo processo de triagem.

Circunstâncias especiais: a equipe de atendimento do paciente irá determinar se circunstâncias excepcionais se aplicam e discutirá isso com o paciente e seus acompanhantes. Circunstâncias especiais podem incluir:

- Pacientes em situação crítica, em que o óbito pode ser iminente: até dois acompanhantes podem ser designados a permanecer no leito com os pacientes. Os dois podem revezar uma vez com outros dois acompanhantes no total, não devendo exceder quatro acompanhantes por dia.
- Os pacientes com uma incapacidade física, intelectual/de desenvolvimento ou cognitiva; barreiras de comunicação ou preocupações comportamentais antes da hospitalização; ou que precisam de assistência devido a detalhes relacionados à incapacidade, podem ter um acompanhante durante todo o período de hospitalização para atender necessidades relacionadas à incapacidade. Um segundo acompanhante poderá visitar apenas durante o horário do hospital e essa pessoa deverá mostrar o comprovante de vacinação completa ou um resultado de teste negativo feito dentro de 72 horas da chegada.

Documentação necessária para visitas:

Para entrar nos hospitais e instalações da Nuvance Health os visitantes devem fornecer **comprovante de vacinação completa ou um resultado de teste negativo da COVID-19 realizado dentro de 72 horas**. Isso se aplica a todas as instalações, incluindo Internação, Consultórios médicos, Atendimento ambulatorial, Cirurgia de mesmo dia e Prontos-socorros.

Comprovante de vacinação ou resultado de teste negativo para visitas a pacientes da Maternidade, Pediatria ou UTIN:

Pacientes menores de 21 anos (incluindo UTIN): os pais ou responsáveis podem estar presentes o tempo todo, sem precisar apresentar o comprovante de vacinação completa ou resultado negativo em teste recente.

Maternidade: o acompanhante principal pode estar presente sem a necessidade de comprovação de vacinação completa ou resultado recente de teste negativo.

No máximo dois acompanhantes, sem possibilidade de alteração, além de uma doula treinada e vacinada, poderão acompanhar as pacientes obstétricas nos cuidados prestados durante o pré-parto, trabalho de parto, parto e pós-parto.

O segundo acompanhante deverá apresentar na entrada do hospital o comprovante de vacinação completa ou um teste de COVID-19 negativo feito no prazo de 72 horas. O teste de COVID-19 deve ser repetido a cada 72 horas para o segundo acompanhante se não estiver vacinado.

O segundo acompanhante poderá estar presente durante todo o parto. Após o parto, o segundo acompanhante (sem possibilidade de alteração) poderá estar presente apenas durante o horário de visitas do hospital.

Tipos aceitáveis de documentos de vacinação:

- Uma cópia física do seu cartão de vacina
- Uma foto do seu cartão de vacina
- Uma cópia digital do seu registro de vacina
- Documentação do seu provedor de cuidados de saúde mostrando datas de vacinação, nome do provedor e vacina administrada aprovada pela OMS
- "Vacinação completa" significa que você recebeu sua segunda dose da Pfizer ou Moderna ou sua dose única da vacina J&J há no mínimo duas semanas

Tipos aceitáveis de testes da COVID-19:

- Ambos os testes de antígeno e molecular são formas aceitáveis de testes da COVID-19.
- Qualquer teste executado por meio de um provedor de cuidados de saúde ou centro de testes da COVID licenciado atenderá a esses requisitos.

Observe que a Nuvance Health não pode aceitar os resultados de testes autoadministrados, como testes caseiros de COVID-19 – ao menos que o teste forneça resultados negativos com o nome, data de nascimento, horário e hora em que a amostra foi coletada exibidos por meio de um app, documento impresso ou o resultado em um portal. Uma captura de tela ou imagem com as informações acima é aceitável.

Se os acompanhantes vacinados precisarem visitar um paciente que está hospitalizado por um longo período ou que passou por várias consultas ambulatoriais em um curto período, o teste deve ser repetido a cada 72 horas.

A Nuvance Health fornece indicações para as localizações de teste da comunidade. Testes rápidos não serão oferecidos a visitantes nas instalações da Nuvance Health

devido à disponibilidade limitada de suprimentos que devem ser priorizados para pacientes recebendo tratamento.

As informações sobre onde receber uma vacina grátis e segura também serão fornecidas em panfletos e no nosso site. A vacinação é a melhor maneira de garantir segurança nos ambientes de cuidados de saúde que servem os membros mais vulneráveis da comunidade.

Horários de visita e entradas pelo hospital

Danbury Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita diária das 11:00 às 20:00

Entradas abertas:

- Entrada principal no Peter & Carmen Lucia Buck Pavillion (estacione na garagem Rizzo ou use o serviço de manobrista)
- Stroock Building (estacione nas garagens Gold ou Red ou use o serviço de manobrista)
- Entrada da Unidade de Cirurgia Ambulatorial
- Kelly Medical Arts Center (antes denominado Danbury Hospital Medical Arts Center) (DHMAC)

New Milford Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita diária das 11:00 às 20:00

Entradas abertas:

- Entrada do Pronto-socorro
- Entrada principal

Hospital Norwalk

Pacientes internados:

Horário de visita diária das 11:00 às 20:00

Entrada aberta: Entrada do Pavilhão Principal

Hospital Northern Dutchess

Visitas a pacientes internados: Diariamente das 11:00 às 20:00

- Entrada aberta: Entrada principal

Putnam Hospital

Pacientes internados:

Horário de visita diária das 11:00 às 20:00

Entradas abertas: Entrada principal

Hospital Sharon

Pacientes internados:

Horário de visita diária das 11:00 às 20:00

Entradas abertas:

- Entrada principal, de segunda a sexta-feira até às 16h30
- Entrada do pronto-socorro, de segunda a sexta-feira a partir das 16:30, e de sábado e domingo das 14:00 às 18:00

Centro Médico Vassar Brothers

Pacientes internados:

Horário de visita diária das 11:00 às 20:00

- Entrada aberta: Entrada principal

Procedimentos/Cirurgias ambulatoriais feitos no mesmo dia:

- *Atualmente, estão autorizados acompanhantes nas seguintes áreas: Salas de cateterismo cardíaco e endoscopia*

Orientações para pertences pessoais

- Os visitantes/cuidadores podem deixar itens pessoais essenciais para os pacientes, como roupas, lentes de contato/óculos, aparelhos auditivos, dispositivos móveis, laptops e carregadores. Observe que poderá haver atrasos entre o horário em que o item foi entregue até que seja levado ao paciente durante os horários de pico noturno, a fim de priorizar a assistência direta ao paciente.

Orientações para visitas ambulatoriais e em consultórios médicos

- Consultórios médicos: Até dois acompanhantes (sem alteração) são permitidos. Devido aos requisitos de distanciamento social e limitação segura de ocupação, os acompanhantes não terão permissão de usar a sala de espera e serão instruídos a aguardar em segurança do lado de fora das instalações e a reencontrar o paciente assim que o paciente for transferido para uma sala de tratamento particular (com exceção de populações especiais e circunstâncias extenuantes).
- As salas para cirurgias no mesmo dia ou procedimentos do mesmo dia irão seguir os rígidos limites de capacidade, dependendo de cada espaço. Quando a capacidade máxima para cada espaço for atingida, nenhum acompanhante adicional será autorizado a usar o espaço.
- No caso de ambientes de tratamento com diversos pacientes na sala, a visita será limitada ou alterada, de modo a garantir as diretrizes de distanciamento social para a segurança de todos os pacientes, da equipe e dos visitantes. Devido às limitações de espaço, as áreas a seguir não podem acomodar acompanhantes nesse momento, exceto em circunstâncias excepcionais:

cuidados oncológicos (centros de infusão apenas - ligue antes da visita se um acompanhante for necessário em uma infusão para discutir as opções com a equipe de atendimento), serviços odontológicos, laboratório, reabilitação, imagiologia e tratamento de feridas.

Orientações para visitas ao pronto-socorro

- **Pacientes adultos:** Visitas limitadas ao pronto-socorro são permitidas a todos os pacientes e eles poderão ter um acompanhante examinado (sem possibilidade de alteração).
- **Pacientes menores de 21 anos:** Os dois pais e/ou responsáveis pelos pacientes menores de 21 anos podem estar presentes o tempo todo, sem precisar apresentar o comprovante de vacinação completa ou resultado de teste negativo recente. Nenhum outro visitante é permitido além de dois pais e/ou responsáveis.
- Dadas as exigências de distanciamento social e limitação de ocupação, os acompanhantes não poderão utilizar a sala de espera e serão instruídos a aguardar com segurança fora do hospital e reunir-se com o paciente assim que o paciente for levado a uma sala de tratamento particular (exceto no caso de populações especiais e circunstâncias atenuantes). Observe que a visita ao PS pode ser interrompida por questões operacionais ou de segurança.
- Em uma circunstância em que o paciente chegou com outra pessoa que não seja seu acompanhante (por exemplo, um vizinho) e seu cuidador chegar posteriormente, este cuidador, crucial para os cuidados do paciente e conhecedor de suas necessidades, terá permissão para substituir o vizinho.

Orientações para visitas de saúde comportamental a pacientes internados

As visitas devem ocorrer apenas com hora marcada das 10h às 20h nos Hospitais de Danbury e Norwalk. Os Hospitais Putnam e Sharon funcionam das 12h às 18h. A duração das visitas é de 30 minutos. O número de visitantes é limitado a 1 por dia no horário designado. O visitante individual pode mudar a cada dia.

Crianças menores de 18 (dezoito) anos não podem permanecer na sala de visitas, exceto a pedido especial do médico assistente ou do responsável designado,

mesmo assim após análise da equipe de tratamento e devem estar acompanhadas por um adulto.

Orientação de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade

- É permitida visitas de ministros eucarísticos e presbíteros da comunidade desde que:
 - Possuam crachás hospitalares
 - Estejam totalmente vacinados: o uso de máscaras e proteção dos olhos são sempre obrigatórios
 - Participem de uma orientação de atualização
 - Visitas a pacientes sob precauções de isolamento são limitadas a 60 minutos (não mais que uma vez por dia)
 - Os presbíteros da comunidade se cadastram na recepção de cada hospital e fornecem o(s) nome(s) do(s) paciente(s) que será(ão) visitado(s) para fins de rastreamento de contato, se necessário.
 - Os presbíteros da comunidade não contam como acompanhantes autorizados, de modo que o paciente pode ter a quantidade de acompanhantes que sua condição permitir além do ministro eucarístico/presbítero da comunidade.

Orientações para alimentação e bebidas:

Damos as boas-vindas aos visitantes/acompanhantes que têm um ente querido recebendo cuidados em nossos hospitais em nossas cafeterias/bistrôs.

Os acompanhantes podem trazer alimentos para pacientes hospitalizados a partir de 17 de maio de 2022. Os alimentos trazidos devem aderir a restrições dietéticas/de segurança. Quando não ativamente se alimentando, o uso de máscara é essencial.

Política geral para visitas

Recomendamos visitar um paciente apenas se acreditar ser absolutamente necessário, por exemplo, se você for o cuidador, o acompanhante principal e estiver ativamente envolvido no tratamento médico.

- Os visitantes com 18 anos ou mais têm permissão para visitas se atenderem a requisitos específicos de visita aprovada. Exceções raras para visitantes

com 17 anos ou menos podem ser aplicadas a pacientes com circunstâncias especiais. Os pacientes pediátricos podem ter visita de parente(s) durante os horários para visita do hospital, se isso for considerado uma terapia ao paciente pela equipe de assistência clínica. As crianças serão solicitadas a permanecer dentro do quarto do paciente durante toda a visita.

- As aulas presenciais de saúde e bem-estar podem ser retomadas após os requisitos de triagem, distanciamento social e uso de máscara. Pode haver alto risco específico, predominantemente em populações de pacientes imunocomprometidos, onde as aulas poderão precisar permanecer com a capacidade limitada ou ser realizadas em ambiente externo/virtual, conforme informado pelos departamentos pertinentes.

Todos os visitantes devem atender aos seguintes requisitos antes de serem aprovados para a visita:

- Os visitantes devem chegar usando uma máscara facial de grau médico. Solicitamos que não use máscara com válvula, bandana, cachecol ou qualquer outro tipo de cobertura facial. A máscara deve ser usada de maneira adequada todo o tempo. **Os visitantes que se recusarem a usar máscara após receberem um aviso serão retirados pela segurança.**
- Os visitantes precisam apresentar identificação com foto emitida pelo governo (exemplos: carteira de motorista, passaporte) para entrar. Informações de rastreamento de contatos serão registradas quando exigido pelas normas estaduais e federais.
- Todos os elegíveis para vacinações para COVID-19 de reforço, devem buscar esta camada importante de segurança para manter os pacientes, visitantes e equipe seguros.
- Os visitantes serão examinados com relação aos fatores de risco da COVID-19. As temperaturas corporais serão verificadas.
- Os visitantes com sintomas serão solicitados a voltar para casa para a segurança dos nossos pacientes e funcionários.
- Os visitantes que passarem na triagem inicial, mas desenvolverem sintomas da COVID-19 a qualquer momento durante sua visita, também serão solicitados a voltar para casa. Nesse momento, um visitante alternativo

poderá obter permissão para a visita e deverá seguir o mesmo processo de triagem.

- Se o visitante for confirmado como portador sintomático da COVID-19, mas atender às seguintes condições, ele poderá visitar, se:
 - Pelo menos 24 horas se passaram desde a recuperação: não houver febre (maior ou igual a 37,5 °C) sem o uso de medicamentos para redução da febre, E
 - Os sinais de melhoria e sintomas da COVID-19 podem (calafrios, tosse, insuficiência respiratória, fadiga, dores musculares, enxaqueca, dor de garganta, congestão nasal ou rinorreia, vômitos ou diarreia e erupções na pele), E
 - No mínimo 10 dias após o teste positivo ou início dos sintomas clinicamente confirmados.
- se o visitante estava assintomático (não apresentava sintomas) no momento do seu primeiro teste positivo para COVID-19 e ainda for assintomático, ele poderá efetuar a visita se pelo menos cinco dias se passaram desde o primeiro teste positivo.

Orientações para visitantes aprovados:

- Se as pessoas não estiverem fazendo uma visita, elas devem esperar, de forma segura, fora do hospital ou em seus carros. Em geral, as salas de espera, exceto quando orientado pela equipe de atendimento, estão fechadas para visitantes. Em caso de condições climáticas extremamente desfavoráveis e/ou para a segurança da(s) pessoa(s) de apoio, as salas de espera podem ser utilizadas conforme determinado pela equipe da Nuvance Health.
 - As salas para cirurgias no mesmo dia OU procedimentos do mesmo dia irão seguir os rígidos limites de capacidade, dependendo de cada espaço. Quando a capacidade máxima for atingida, nenhum acompanhante adicional será autorizado a usar o espaço.
- **Os visitantes devem permanecer no quarto do paciente todo o tempo** (exceto para usar o banheiro) e seguir todas as orientações relacionadas aos equipamentos de proteção individual (EPI) — como o uso de máscara facial de grau médico - de acordo com as instruções da equipe de atendimento. Se a equipe de atendimento instruir o acompanhante a ajudar o paciente a

movimentar-se em torno da unidade, esta é uma circunstância aprovada para deixar o quarto do paciente. O distanciamento social dos outros pacientes e funcionários deve ser respeitado em todos os momentos.

- **Use a luz de chamada para se conectar com um membro da equipe de atendimento da sala do paciente.** Isso ajuda a manter seguros os pacientes, a equipe e os visitantes.
- Os visitantes deverão sair do quarto ou terão vedadas as visitas durante o período (ou logo em seguida) em que estiver sendo realizado o procedimento indutor de aerossol ou tratamento (ou logo depois), conforme instrução da equipe médica
- Se a alta ocorrer fora do horário de visita, a equipe médica pode solicitar que um acompanhante auxilie ativamente no processo de instrução de alta para promover a segurança do paciente a seu critério clínico. Ao solicitar o acompanhante, o médico informará a recepção (antes da chegada), para que o acompanhante seja recepcionado.

Orientações sobre o uso de tecnologia para visita remota:

- O dispositivo deve estar desligado durante a assistência direta ao paciente, incluindo assistência pessoal e intervenções médicas, assim como horários de silêncio.
- Filmar outros pacientes sem o consentimento é proibido.
- É proibido o uso de dispositivos para divulgar informações protegidas pela HIPPA sobre outros pacientes sem o consentimento.
- Usar dispositivos para divulgar informações sobre outros pacientes na mídia social ou outros locais sem o consentimento do paciente é proibido.

Orientações para pacientes com suspeita ou testados positivos para COVID:

Até dois acompanhantes serão recebidos diariamente durante o horário de visitas do hospital.

- Todos os visitantes devem ser informados dos riscos de visitar pacientes com COVID-19 e instruídos sobre o uso adequado de EPI.
- Os acompanhantes podem ser alternados a cada 24 horas, no entanto, as visitas devem ser limitadas apenas àqueles que oferecem cuidados ao paciente.
 - Populações de pacientes especiais ou aquelas com circunstâncias extenuantes que estejam com suspeita ou

confirmação de COVID: ver página 3 para detalhes destes grupos.

Considerações adicionais estão descritas abaixo.

Para todos os pacientes com suspeita ou testados positivo para a COVID:

- É necessária uma conversa prévia com a equipe de tratamento para pesar os riscos e benefícios de oferecer acompanhamento presencial
- O acompanhante receberá EPIs que incluem: luvas, trajes, máscara de grau médico e proteção ocular
- Considere usar a tecnologia para permanecer conectado e oferecer acompanhamento de forma remota.
- Pacientes com suspeita ou confirmação de COVID que estiverem utilizando CPAP, BiPAP ou oxigênio de alto fluxo: a visita não está permitida a menos que haja circunstâncias extenuantes e as etapas para redução de riscos listadas abaixo devem ser seguidas
 - Será fornecidas informações de forma clara de que o paciente está em uma máquina que aerossoliza a COVID
 - O uso estrito de máscara é requerido, sem possibilidade de remoção para alimentação e água dentro da sala. A máscara poderá somente ser removida fora da sala.
 - Estadias breves são recomendadas, e as máscaras devem ser descartadas após a saída da sala.

Populações de pacientes especiais ou aquelas com circunstâncias extenuantes que estejam com suspeita ou confirmação de COVID:

- Pacientes em situação crítica, em que o óbito pode ser iminente: até dois acompanhantes podem ser designados a permanecer no leito com os pacientes. Os dois podem revezar uma vez com outros dois acompanhantes no total, não devendo exceder quatro acompanhantes por dia.
- Os pacientes com uma incapacidade física, intelectual/de desenvolvimento ou cognitiva; barreiras de comunicação ou preocupações comportamentais antes da hospitalização; ou que precisam de assistência devido a detalhes relacionados à incapacidade, podem ter um acompanhante durante todo o período de hospitalização para atender necessidades relacionadas à incapacidade. Um segundo acompanhante poderá visitar apenas durante o horário do hospital e essa pessoa deverá mostrar o comprovante de

vacinação completa ou um resultado de teste negativo feito dentro de 72 horas da chegada.

Os seguintes visitantes não são permitidos no momento:

- Membros da comunidade (aqueles que não procuram por atendimento médico com frequência ou não são acompanhantes de um ente querido no hospital) não possuem permissão de usar as cafeterias/bistrôs para comprar comidas e bebidas no momento. Os visitantes de pacientes de populações especiais/circunstâncias especiais podem continuar a se alimentar no quarto do paciente, conforme necessário. O uso de máscara deve ser priorizado; casos em que tanto o acompanhante quanto o paciente estão sem a máscara devem ser evitados, devendo haver distanciamento.
- No momento, os fornecedores estão restritos apenas a fornecedores essenciais, confirmados pelo departamento de recebimento.

Lamentamos sinceramente qualquer inconveniente que esta política de visita possa causar a você e à sua família. Essa é uma maneira muito importante de limitar o risco de possível exposição à COVID-19 para você, seus entes queridos e a comunidade. Sabemos que os visitantes e entes queridos desempenham um papel essencial como parceiros na cura e no bem-estar e esta política é regularmente reavaliada.

Acesse **nuvancehealth.org/coronavirus** para obter as informações mais recentes.

Esta política de visita está sujeita a alterações.
