



## Como obter ajuda para pagar suas contas hospitalares

A Nuvance Health está comprometida em ajudar os pacientes com suas contas hospitalares.

Cópias da Política de Assistência Financeira da Nuvance Health e pedidos de assistência financeira estão disponíveis nas instalações da Unidade de Negócios, no Departamento de Registro, no Departamento de Emergência ou o Escritório de Relações Comunitárias. As solicitações estão disponíveis em inglês, espanhol, português e outros idiomas comuns às nossas comunidades.

Os hospitais da Nuvance Health (Danbury, New Milford, Norwalk e Sharon Hospitais em Connecticut, além do Vassar Brothers Medical Center, Northern Dutchess Hospital e Putnam Hospital em Nova York) determinarão sua elegibilidade para assistência financeira o mais rápido possível após receberem uma solicitação de assistência. Você receberá uma notificação por escrito com o resultado do seu caso.

Se sua inscrição for rejeitada, forneceremos o motivo da rejeição e as informações necessárias sobre como recorrer da determinação. Caso você decida recorrer, trabalharemos juntos para garantir que levamos em consideração todos os fatos relevantes ao tomarmos nossa decisão final.

[nuvancehealth.org/financialassistance](https://nuvancehealth.org/financialassistance)



# Assistência financeira



461284\_Update Financial Assistance Plain Language Summary\_Tit\_PORT\_F\_23.indd

Qualificando-se para assistência às suas contas médicas

## Você não tem seguro médico ou está tendo problemas para pagar as contas do hospital?

Podemos ajudar. Se você está tendo dificuldades financeiras pessoais devido à falta de convênio ou custos médicos extraordinários, uma assistência financeira pode estar disponível para cobrir parte ou todos os custos de internação, ambulatório e serviços de emergência fornecidos pelos hospitais da Nuvance Health (Danbury, New Milford, Norwalk e Sharon Hospitais em Connecticut, além do Vassar Brothers Medical Center, Northern Dutchess Hospital e Putnam Hospital em Nova York).

### Leve em conta que:

Os hospitais da Nuvance Health sempre fornecerão tratamento médico de emergência, independentemente de sua capacidade de pagamento.

## Critérios

Nossos hospitais lhe oferecerão assistência financeira, caso **uma ou mais** das seguintes condições sejam atendidas:

- Você tem um ou mais saldos pendentes devidos aos hospitais da Nuvance Health ou outros fornecedores.
- Você se inscreveu e teve negada a elegibilidade para qualquer cobertura médica ou de saúde fornecida sob o Medicaid ou programas governamentais devido ao não cumprimento de renda ou outros requisitos de elegibilidade.
- Você não é elegível para cobertura de serviços hospitalares em qualquer outro programa de seguro saúde ou acidente (incluindo indenização trabalhista, responsabilidade civil ou seguro de veículo motorizado).
- A sua renda familiar é igual ou inferior a 400% das diretrizes Federais de Baixa Renda (com base nas Diretrizes Federais de Baixa Renda anuais).

Se a sua renda familiar for superior a 400% das Diretrizes Federais de Baixa Renda e você estiver enfrentando contas médicas significativas, ainda poderá ter direito a um desconto nas despesas hospitalares.

## Como pode obter ajuda?

Nossos conselheiros financeiros capacitados estão disponíveis para ajudá-lo a determinar se

você se qualifica para assistência financeira. Nossos conselheiros financeiros podem auxiliá-lo na solicitação de assistência financeira para programas governamentais e no estabelecimento de acordos de pagamento. Eles também podem aprovar ajustes em seu saldo com base em necessidades financeiras e/ou dificuldades médicas. Os paciente que se qualificarem para assistência financeira da Nuvance Health não serão cobrado além dos valores geralmente baturados (AGB) para atendimento de emergência ou clinicamente necessário.

## Entre em contato conosco

Para qualquer dúvida ou para receber uma cópia da Política de Assistência Financeira e um pedido de assistência financeira por correio, e-mail ou em cópia impressa, ligue ou visite os Serviços Financeiros para Pacientes em:

- **Hospital Danbury:** (203) 739-7773  
24 Hospital Avenue, Danbury, CT 06810  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 16h00)
- **Hospital Norwalk:** (203) 899-1579  
34 Maple Street, Norwalk, CT 06856  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 16h00)
- **Hospital New Milford:** (860) 210-5427  
21 Elm Street, New Milford, CT 06776
- **Hospital Sharon:** (860) 364-4275  
50 Hospital Hill Road, Sharon, CT 06069  
(Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h30)
- **Vassar Brothers Medical Center:** (845) 431-5693  
45 Reade Place, Poughkeepsie, NY 12601  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h00)
- **Hospital Putnam:** (845) 279-5711 x4789  
670 Stoneleigh Avenue, Carmel, NY 10512  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 07h30 às 16h00.)
- **Hospital Northern Dutchess:** (845) 871-4347  
6511 Springbrook Avenue, Rhinebeck, NY 12572  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h00)

