

## Como obter ajuda para pagar suas contas hospitalares

A Nuvance Health está comprometida em ajudar os pacientes com suas contas hospitalares.

Cópias da Política de Assistência Financeira da Nuvance Health e pedidos de assistência financeira estão disponíveis nas instalações da Unidade de Negócios, no Departamento de Registro, no Departamento de Emergência e no Escritório de Relações Comunitárias. As solicitações estão disponíveis em inglês, espanhol, português e outros idiomas comuns às nossas comunidades.

Os hospitais da Nuvance Health (Hospitais de Danbury, New Milford, Norwalk e Sharon em Connecticut e o Vassar Brothers Medical Center, Northern Dutchess Hospital e Putnam Hospital Center em NY) determinarão sua elegibilidade para assistência financeira o mais rápido possível após receberem uma solicitação de assistência. Você receberá uma notificação por escrito com o resultado do seu caso.

Se sua inscrição for rejeitada, forneceremos o motivo da rejeição e as informações necessárias sobre como recorrer da determinação. Caso você decida recorrer, trabalharemos juntos para garantir que levamos em consideração todos os fatos relevantes ao tomarmos nossa decisão final.



24 Hospital Avenue Danbury,  
CT 06810

[www.nuvancehealth.org/financialassistance](http://www.nuvancehealth.org/financialassistance)



46019\_FAP\_ENGLISH\_TRI\_160824

## Assistência financeira

Qualificando-se para assistência às suas contas médicas



## Você não tem seguro médico ou está tendo problemas para pagar as contas do hospital?

Podemos ajudar. Se você está tendo dificuldades financeiras pessoais devido à falta de convênio ou custos médicos extraordinários, uma assistência financeira pode estar disponível para cobrir parte ou todos os custos de internação, ambulatório e serviços de emergência fornecidos pelos **hospitais da Nuvance Health (Danbury, New Milford, Norwalk e Sharon em Connecticut, além do Vassar Brothers Medical Center, Northern Dutchess Hospital e Putnam Hospital Center em Nova York)**

### Leve em conta que:

Os hospitais da Nuvance Health sempre fornecerão tratamento médico de emergência, independentemente de sua capacidade de pagamento.

### Critérios:

Nossos hospitais lhe oferecerão assistência financeira, caso **uma ou mais** das seguintes condições sejam atendidas:

- Você tem um ou mais saldos pendentes devidos aos hospitais da Nuvance Health ou outros fornecedores.
- Você se inscreveu e teve negada a elegibilidade para qualquer cobertura médica ou de saúde fornecida sob o Medicaid ou programas governamentais devido ao não cumprimento de renda ou outros requisitos de elegibilidade.

- Você não é elegível para cobertura de serviços hospitalares em qualquer outro programa de seguro saúde ou acidente (incluindo indenização trabalhista, responsabilidade civil, seguro de veículo motorizado).
- A sua renda familiar é igual ou inferior a 400% das diretrizes federais de baixa renda (com base nas Diretrizes Federais de Baixa Renda anuais).

Se a sua renda familiar for superior a 400% das Diretrizes Federais de Baixa Renda e você estiver enfrentando contas médicas significativas, ainda poderá ter direito a um desconto nas despesas hospitalares.

### Como posso obter ajuda?

Nossos conselheiros financeiros capacitados estão disponíveis para ajudá-lo a determinar se você se qualifica para assistência financeira. Nossos conselheiros financeiros podem auxiliá-lo na solicitação de assistência financeira para programas governamentais e no estabelecimento de acordos de pagamento. Eles também podem aprovar ajustes em seu saldo com base em necessidades financeiras e/ou dificuldades médicas. **Os paciente que se qualificarem para assistência financeira da Nuvance Health não serão cobrado além dos Valores Geralmente Faturados (AGB) para atendimento de emergência ou clinicamente necessário.**

### Entre em contato conosco Para qualquer dúvida ou para receber uma cópia GRATUITA da Política de Assistência Financeira e um pedido de assistência financeira por correio, e-mail ou em cópia impressa, ligue ou visite os Serviços Financeiros para Pacientes em:

- Hospital Danbury (203) 739-7773  
24 Hospital Avenue Danbury, CT 06810  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 16h00)
- Hospital Norwalk: (203) 852-1579  
34 Maple Street, Norwalk, CT 06856  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 09h00 às 16h00)
- Hospital New Milford: (860) 210-5427,  
21 Elm Street, New Milford, CT 06776
- Hospital Sharon: (860) 364-4275  
50 Hospital Hill Road, Sharon, CT 06069  
(Atendimento de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h30)
- Vassar Brothers Medical Center:  
(845) 431-5693, 45 Reade Place,  
Poughkeepsie, NY 12601  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h00)
- Putnam Hospital Center: (845) 279-5711,  
x4789, 670 Stoneleigh Avenue, Carmel  
Hamlet, NY 10512 (Atendimento  
presencial de segunda a sexta-feira,  
das 07h30 às 16h00.
- Hospital Northern Dutchess:  
(845) 871-4347, 6511 Spring Brook  
Avenue, Rhinebeck, NY 12572  
(Atendimento presencial de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h00.